1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

	[
事業所番号 2794200358						
	法人名	名 株式会社 ソラスト				
	事業所名	グループホーム ソラスト茨木駅前				
	所在地	大阪府茨木市駅前1丁目9-23				
	自己評価作成日	令和元年5月25日	評価結果市町村受理日	令和元年7月24日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

	評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アク	ティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター
所在地 大阪市中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪 4階			
	訪問調査日	令和元年6月24日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年9月に法人が変わりましたが、介護面は依然の良き所を存続させ認知症対応のグループホームの役割を認識し、ご利用者様のできるレベルに合わせたきめ細かい介護・援助・見守りの現実を目標に、ご利用者様と職員が家族のように過ごせるアットホームなグループホームを目指しています。ご利用者様が疎外感を感じないよう社会福祉協議会のボランティア及びシニアボランティアの来所、季節行事へのご家族様ご参加など、ご利用者様と一緒に楽しんで頂ける環境作りに努力しています。医療面では、訪問医または訪問看護とも連携医の体制を維持し、ご利用者様の緊急時・急変時は、医療医・訪問看護と職員が速やかに連携を取り対応します。また、地域の歯医者にも訪問して頂いてます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当するものに○印 1. ほぼ全ての利用者の 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 1. ほぼ全ての家族と 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 利用者の2/3くらいの めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 2. 家族の2/3くらいと 56 を掴んでいる 63 3. 利用者の1/3くらいの ている 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:23.24.25) 4. ほとんど掴んでいない (参考項目:9,10,19) 4. ほとんどできていない 1. 毎日ある 1. ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度ある 2. 数日に1回程度 64 域の人々が訪ねて来ている 57 がある 3. たまにある Ω 3. たまに (参考項目:2.20) (参考項目:18.38) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. 大いに増えている 1. ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている 2. 利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所 2. 少しずつ増えている (参考項目:38) 3. 利用者の1/3くらいが の理解者や応援者が増えている 3. あまり増えていない (参考項目:4) 4. ほとんどいない 4. 全くいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 2. 職員の2/3くらいが |職員は、活き活きと働けている 59 表情や姿がみられている 66 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:11.12) 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36.37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が |1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 2. 利用者の2/3くらいが 2. 利用者の2/3くらいが 60 る 67 足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:49) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 職員から見て、利用者の家族等はサービスに 2. 利用者の2/3くらいが 2. 家族等の2/3くらいが 61 く過ごせている 68 おおむね満足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが (参考項目:30,31) 4. ほとんどいない 4. ほとんどできていない 1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自	外		自己評価	外部評	西
自己	部	部	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Đ	甲念(こ基づく運営			
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所 理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共 有して実践につなげている	私達は人を「元気」にし、社会を「元気」に する事で一人ひとりの生活を豊かにし希望 のある未来作りの為にお客様と共に歩み 続けます。事業所としては尊厳を持って 「目配り、気配り、心配り」「報告、連絡、 相談」を徹底しています。		
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事や敬老会等に参加。地域の消防団の方には年に1回、消防訓練に協力 頂き交流を深めている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知 症の人の理解や支援の方法を、地域の人々 に向けて活かしている	相談員に定期的に来て頂き、又、ボランティア、シニアボランティアに来て頂き、入居者と関わりを持って頂く事で知って頂き、理解して頂ける様支援している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や 話し合いを行い、そこでの意見をサービス向 上に活かしている	2ヶ月に1回開催し、取組み、行事報告、予定等を伝えている。質疑応答形式でそこでの意見や提案等もサービス向上に活かしている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事 業所の実情やケアサービスの取り組みを積極 的に伝えながら、協力関係を築くように取り組 んでいる	市の開催する研修や会合に参加し、協力関係を築ける様に努めている。		

自	外	-= -	自己評価	外部評	面
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく 理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束 をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠に関しては、周囲が交通量の 多い駅前の為、事故等のリスクが高く解錠 は難しい。ストレスを感じない様に対応し、 説明に努めている。		
7		注意を払い、防止に努めている	内部で研修を行い、理解を深めている。職員同士が虐待を見過ごす事がない様に注意を払い、防止に努めている。		
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や 成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々 の必要性を関係者と話し合い、それらを活用 できるよう支援している	内部で研修等を行い、職員は理解し、必要 に応じて活用出来る様、支援に努めてい る。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用 者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な 説明を行い理解・納得を図っている	契約の内容については、事前に渡し、目を 通して頂いた上で 説明し理解を得てから 契約して頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職 員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それ らを運営に反映させている	運営推進会議に毎回数名の家族に出席して頂いている。年1~2回は休日に開催し、多くの家族に参加して頂き、要望や意見を伺い、反映させている。		

自	外	-= -	自己評価	外部評	西
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意 見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、常勤ミーティング、各フロアミーティングで運営方針の共有に心掛けると共に、職員の発言の場として意見交換を行い、反映する様に努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実 績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、 やりがいなど、各自が向上心を持って働ける よう職場環境・条件の整備に努めている	何でも言える風通しの良い環境作りを心掛け、勤務状況の把握に努め、その評価を報酬に反映出来る様に努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの 実際と力量を把握し、法人内外の研修を受け る機会の確保や、働きながらトレーニングして いくことを進めている	内外の研修に積極的に参加し、スキルアップできる体制を築いていける様に努めている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する 機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互 訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上 させていく取り組みをしている			
II . 3		∠信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者自身が困っている事、不安な事、要 望等を受容、傾聴していく事で本人の安心 を確保する様に努めている。		

自	外	-= -	自己評価	外部評	面
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困って いること、不安なこと、要望等に耳を傾けなが ら、関係づくりに努めている	家族等が困っている事、不安な事、要望等 に耳を傾け、関係作りに努め、面会時に 日々の様子を伝える様にしている。		
17			職員間で話し合い、本人の状態に合った支援を見極めて提供出来る様に努めている。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的でなく職員と話やすい関係作りに努 め、信頼し合える関係を築いている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本 人を支えていく関係を築いている	誕生日会、クリスマス会等の行事、又、外 出の企画の時には家族への参加を依頼し ている。家族と職員、共に本人を支えていく 関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や 場所との関係が途切れないよう、支援に努め ている	家族とのつながり、関係が途切れない様に 面会や外出等してもらっている。		

自	外		自己評価	外部評・	価
自己	外部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日頃よりレクレーションや昼食作りなどのお 手伝いをしてもらい、洗濯干しや洗濯たた み等、出来る範囲の事をしてもらい支援に 努めている。		
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまで の関係性を大切にしながら、必要に応じて本 人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努 めている	り、フォロー、相談に努め、家族、職員間で 情報を共有している。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジ	メント		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の 把握に努めている。困難な場合は、本人本位 に検討している	利用者、ひとりひとりがどのような暮らしを望んでいるか把握に努め、少しでも本人の 希望に添う生活が出来る様に努めている。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生 活環境、これまでのサービス利用の経過等の 把握に努めている	これまでどの様な暮らし方をしていたか、 好んで行っていた事を把握し、できる事は 継続していくように努めている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有 する力等の現状の把握に努めている	日課計画表に、ひとりひとりの一日の過ご し方を計画し、その日一日の状態を記録 し、心理状態や、できる事等を把握してい る。		

自	外	-= -	自己評価	外部評	価
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり 方について、本人、家族、必要な関係者と話し 合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、 現状に即した介護計画を作成している	モニタリング、ケアカンファレンス、フロアーミーティングで課題、ケアの方法を確認し、 家族の意見や要望を聞き、又、医療関係 者にアドバイスを頂き、現状に応じた介護 計画を作成している。		
27		いる	業務日報やひとりひとりの計画表に一日の 様子や行った事を記録し、又、毎日、朝夕 の申し送りで職員間で情報を共有し、意見 を出し合い、実践し介護計画の見直しを 行っている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	既存のサービスのみでなく、本人や家族の 希望するもの、可能な事は支援、サービス を行う様にしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を 把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援 している	消防署、消防団と協力し、避難訓練の指導を受け、ひとりひとりが安全な暮らしができる様支援している。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、 納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係 を築きながら、適切な医療を受けられるように 支援している	本人、家族の希望を大切に連携をとりながら、適切な医療が受けられる様、2週間毎に訪問診を受けている。常に顔色、体の状態を把握する様な支援に心がけている。		

白	外		自己評価	外部評	洒
自己	部	項 目		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31			利用者との日常の関わりの中で変化や情報を職員間で共有し、月2回の訪問診と週2回の訪問看護時に相談し、利用者が適切な受診や看護が受けられる様支援している。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、 病院関係者との情報交換や相談に努めてい る。あるいは、そうした場合に備えて病院関係 者との関係づくりを行っている	利用者が入院した際は情報提供し、安心して治療が出来る様に、又入院期間中も情報交換や相談し、早期に退院出来る様に病院関係者と関係づくりをしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、 早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、 事業所でできることを十分に説明しながら方 針を共有し、地域の関係者と共にチームで支 援に取り組んでいる	かりつけ医、看護師、職員、地域関係者と		
34					
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身に つけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署や地域の消防団、家族に協力を仰ぎ、日中、夜間、又災害の場所もその都度設定を変え、年2回訓練を行っている。又、職員間でも2ヶ月に1回災害を想定し、図上で避難方法の訓練を行っている。		

自	外	-= -	自己評価	外部評	面
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバ シーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の人格を尊重し、誇りやプライバ シーを損ねない様な対応に心がけ、プライ バシーの確保に努めている。		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表した り、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で、利用者が思いや希望を だせる様に働きかけ、納得して暮らせる様 に支援している。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな く、一人ひとりのペースを大切にし、その日を どのように過ごしたいか、希望にそって支援し ている	職員の都合に合わせるのではなく、利用者の体調や気持ちに合わせ、、レクレーションや散歩、又、居室で過ごす等、本人の希望に添う様支援している。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	希望者は月1回、訪問理容サービスを受けている。洋服は、好きな物、希望に添う物を選んで頂く様にしている。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの 好みや力を活かしながら、利用者と職員が一 緒に準備や食事、片付けをしている	食事前に嚥下体操を行い、食事の準備や 片づけをできる方はやって頂いている。食 事前後の「頂きます」「ごちそうさま」も利用 者に声掛けして頂いている。		

占	外		自己評価	外部評	
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	ップライス 次のステップに向けて期待したい内容
41	Ar .	〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通 じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、 習慣に応じた支援をしている	本人に意向を伺った上で、食事量、食事形態、本人のペースに合わせ、完食して頂ける様支援している。水分不足の方は、水分の種類等を変えたり、補給の回数を増やしたりして量をチェックしている。		NON TO THE PARTY OF THE PARTY O
42			毎食後の口腔ケア、義歯洗い、自分でできる方は出来る事を行ってもらい、週1回、訪問歯科検診を受け、口腔ケアや歯磨きの指導、治療を行っている。		
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひ とりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、 トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を 行っている	入居者の排泄リズムを把握し、トイレでの 排泄を基本にして、表情や間隔を見極めト イレへ誘導し汚染の減少に努めている。		
44					
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入 浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時 間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援 をしている	入居者の体調の変化を把握し、入浴して頂いている。出来る所は自分で洗ってもらう等、それぞれに添った対応をしている。		

白	外		自己評価	外部評	価
自己	部	項目	実践状況	実践状況	
46					
47		の文族と症状の変化の推談に労のている	月2回、薬局の居宅管理指導を受け、ひとりひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量を把握し、変更がある場合は記録に残し、職員間で情報を共有している。飲み忘れや間違いがおきない様にその都度、服薬前に声を出し確認に努めている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、 一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜 好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしてい る	全体で行うレクレーションと、ひとりひとり個別にその方に合った楽しみ事や出来る事を行う時間を設けている。又、手作り昼食やおやつ作り等を一緒に行い、普段とは違う事を行って気分転換して頂いている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に 出かけられるよう支援に努めている。又、普段 は行けないような場所でも、本人の希望を把 握し、家族や地域の人々と協力しながら出か けられるように支援している	天気のいい日は近くを散歩したり、曜日を 決めて買い物支援を行っている。又、初詣 や花見等へ出かけ、季節感を感じて頂い ている。この場合は、家族やボランティアの 方に協力して頂いている。		
50		お金を所持したり使えるように支援している	利用者と一緒に買い物に出かけた時は、 レジにて支払いをして頂く様にしている。 又、バスを利用して外出する時はお金を所 持し、自分で料金箱へ入れて頂いている。		

卢	ы	項目	自己評価	自己評価	
自己	外部		実践状況	実践状況	
51	Ar.	〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、 手紙のやり取りができるように支援をしている	直接電話をされる事はないが、年賀状は書ける方は家族宛へ書いて頂き、書けない方は、職員が援助し全員に出して頂いている。又月に一度、本人の状況を職員が記入し、家族へ送付いている。		XXX YYEIN CWINCE THE
	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、 浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混 乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度 など)がないように配慮し、生活感や季節感を 採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫を している	居心地のいい環境作りをめざし、温度、湿度、光、音等に配慮し、リビングや廊下には利用者の作品(習字、カレンダー塗り絵)を貼り、居心地良く過ごして頂ける様に工夫している。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った 利用者同士で思い思いに過ごせるような居場 所の工夫をしている			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と 相談しながら、使い慣れたものや好みのもの を活かして、本人が居心地よく過ごせるような 工夫をしている	居室は、今まで使い慣れた物や、写真等、 思い出深い物を置いて、本人が、居心地良 く過ごせる様に工夫している。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかる こと」を活かして、安全かつできるだけ自立し た生活が送れるように工夫している			