

2 目 標 達 成 計 画

グループホーム優嬉

平成30年 4月 25日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	法人理念・事業所理念を理解し、スタッフ間で共有し、統一したサービスの提供に繋げていく	常に理念を理解・追及し、利用者様が日々満足のいく暮らしの提供ができる	<ul style="list-style-type: none"> ■ミーティング等で、随時理念に沿って話し合う ■法人の理念を噛み砕き、理念に沿ったスローガンを毎年作成する ■毎月、達成可能な接遇目標を作成する 	随時
2	38	『業務優先から利用者様優先』を実践できているか 利用者様の意向やニーズをどこまで汲み取れ実践に繋げているか	『その人らしい暮らし』が継続できるために、利用者様の真のニーズを読み取り、個別性の確保ができる	<ul style="list-style-type: none"> ■日々の些細な変化を情報としてスタッフ間で共有する ■担当スタッフにて、利用者様一人ひとりを個別にモニタリングを行い、個別レクリエーションを計画・実践する ■常に業務の見直しをおこない、業務優先からの脱却と、時間と気持ちにゆとりを持って支援する ■家族様とのコミュニケーションも大切にして、スタッフの知らない利用者様情報を引き出し、施設生活の質の向上に繋げていく 	随時
3					
4					