

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1271100792		
法人名	㈱新くらし工房		
事業所名	グループホームおりびおヴィレッジ		
所在地	千葉県木更津市港南台1丁目31番5		
自己評価作成日	令和5年2月13日	評価結果市町村受理日	

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

ご入居者とご家族が安心して最後生活できるよう施設での看取りが出来るように医療機関連携及び看護師配置、オンコール体制など強化しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://oribiov.wixsite.com/newlivingworkshop/blank">http://oribiov.wixsite.com/newlivingworkshop/blank</a>
----------	---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

法人理念に沿ったケアが職員全体で汲み取り実践できている。手厚い医療体制と職員による日常的なケアにより、ご利用者・ご家族が安心して過ごす事ができている。各居室の広さも十分にあり、終末期を迎える際、ご家族が宿泊したり居室内でゆっくり過ごせるようなしつらえである。人材確保の為、外国人人材の雇用や福利厚生を見直し、働く職員への配慮がなされている。職員の業務負担軽減に向けた、申し送りツールのボイス化を目指すことで、ご利用者との関わりの時間を持てるような取り組みがされており、生産性向上に向けても注力している。BCPに向けた取り組みとして、事業所のみならず、地域の災害時の供給拠点としての役割も認識した取り組みがされている。

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人法人ウェルビーイング		
所在地	千葉県木更津市大和2丁目12-10		
訪問調査日	平成36年2月27日		

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				