

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2071700310		
法人名	株式会社マイフェア立		
事業所名	サガラシルバーハウス		
所在地	長野県佐久市岩村田2213-8 2F		
自己評価作成日	令和7年2月13日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和7年3月7日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

当事業所は常勤の看護師による健康管理をはじめ、重度化した場合でも、馴染みの場所で生活を継続できる支援が強みです。利用者やその家族の望みがあれば、長く慣れ親しんだ環境や穏やかな環境で暮らしていただき、なじみの場所・なじみの仲間に見守られ最期のその時を迎えられるよう、主治医や看護師・家族と密に連絡をとりながらターミナルケアを行っています。小規模を生かした家庭的な環境で、利用者さんが第2の家と感じ、安心して落ち着いた生活を送っていただけるよう職員一同で目指しています。日あたりの良いリビングからは四季を感じられ、常にカーテンを開けて開放的に、メリハリのある生活を送れるよう支援しています。また職員が認知症の症状も問題行動と捉えるのではなく、その人の個性や歴史をよく知り、その人らしさを理解し、共有して寄り添う介護を職員一同で目指しています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

事業所は住宅地の中にあり、大きな南向きの窓のある共有スペースの眼下には湯川がゆっくり流れています。また、はるか遠くには八ヶ岳が見え、利用者様はスケールの大きいロケーションを見ることができます。定員6人という少人数で、まさに家庭的な環境に事業所はあります。地域社会との連携は隣組の組長を務めるなど、事業所は情報の発信と収集を重ね信頼関係を築いています。運営推進会議はご家族全員に案内を出し、家族・地域・事業所の思いをそれぞれが共有し、サービスの向上につながっています。常勤の看護師は利用者様の健康管理をしっかり把握しており安心感を与えています。重度化した場合、利用者様やご家族の希望で、慣れ親しんだ場所で慣れ親しんだ仲間や職員に見守られながら、その時を迎えられることの取り組みは、不安なく今を生活できます。その人らしく生活する支援をしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()			
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	☐ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	☐ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	☐ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名()							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と	
		②利用者の2/3くらいの				○ ②家族の2/3くらいと	
		③利用者の1/3くらいの				③家族の1/3くらいと	
		④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のように	
		②数日に1回程度ある				②数日に1回程度	
		③たまにある				○ ③たまに	
		④ほとんどない				④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている	
		②利用者の2/3くらいが				○ ②少しずつ増えている	
		③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない	
		④ほとんどいない				④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、生き活きと働けている。 (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が	
		②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての利用者が	
		②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての家族等が	
		②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が					
		②利用者の2/3くらいが					
		③利用者の1/3くらいが					
		④ほとんどいない					