

(様式2)

令和 元 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500250		
法人名	株式会社 ケンブリッジ		
事業所名	グループホームひなた		
所在地	新潟県柏崎市大字加納5884		
自己評価作成日	令和元年9月18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590500250-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和元年12月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・職員数が多いので、一人一人の状態に合わせたケアに力を入れている。
ご自分でできる事はできる限りしていただき、職員と一緒に食事作りや皿洗い、洗濯物畳みなどの手伝い、体操やレク、散歩など、職員と一緒に生活の中にやりがいや楽しみを見つけられるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○職員とともに作り働きやすい職場環境への取り組み

事業所は平成29年に開設し3年目を向かえたところである。管理者も変わったばかりであるが、事業所の地域密着としての役割を理解しており、職員からも信頼が厚く相談しやすいと職員面談からも窺えた。事業所は若い職員が多く、新卒で入職し介護福祉士を目指す職員もおり、活気に満ちた事業所ともいえる。毎月開催されるユニットミーティングには全職員が出席し、利用者のケアや業務等について話し合いが行われており情報の共有が図られている。各職員は自己評価シートを作成し、個々の目標設定や達成状況等を管理者と面談を行い、振り返りを行っている。職場の雰囲気も相談しやすく、意見を述べやすい職場環境が窺えた。

○利用者一人ひとりの気持ちを大切に支える支援体制への取り組み

毎月、利用者の様子と日常生活の写真を添えた「便り」を家族へ郵送している。利用者一人ひとりに職員の担当が付いており、日常的に利用者の表情を写真に撮り、笑顔が多く一番良い写真を家族に送っている。また、利用者の希望に応じて外出支援も行われており、誕生日月には利用者の要望を伺い、食べたい物、行きたい所に行っている。日頃から利用者とのコミュニケーションを大切にしており、自分から意見が言えない利用者でも日頃の様子や表情、何気ない会話から話を広げ要望把握に努めている。日常の様子はパソコンの記録データに残し、職員間での情報の共有を図っている。