

(別紙4(2))

事業所名: グループホーム琴の海

目標達成計画

作成日: 令和 5 年 3 月 27 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	11	介護現場において強化されているハラスメント対策について、事業者の方針等の明確化及びその周知、啓発、相談(苦情を含む)対応窓口、研修実施等、円滑な職員の意見反映に繋げる為にも今後事業所として体制を整備することが望まれる。	グループ琴の海におけるハラスメントの防止に関する規定に沿って、周知、啓発、相談、対応ができるように体制を整備する。	・グループホーム琴の海におけるハラスメントの防止に関する規定を周知させるために、年2回研修をする。 ・責任者は管理者が行う。 ・ハラスメント委員会を設置する。	4ヶ月
2	10	指針改正を踏まえて、家族等への重要事項を説明する際には、第三者(外部)評価の受審状況として、実施の有無、評価機関名、評価結果の開示状況を重要事項説明書に明記するとともに、外部評価の受審時には家族へのアンケート調査があり、客観的に家族意見等を汲み取る機会となる旨を伝えることを期待する。	重要事項説明書に第三者(外部)評価の受審状況として実施の有無、評価の結果を明記する。 外部評価の受審時には家族へのアンケート調査がある旨を伝える。	・重要事項説明書の内容に、外部評価の有無、評価結果を明記する。 ・入所時家族への説明児において、家族の方の不安なことなどを含め、いつでも相談して下さるように説明する。 ・2年に1度、外部評価がある事、その時には家族へのアンケート調査があり、家族意見等をくみ取る機会となる旨を説明する。	4ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。