

(様式2)

令和 4 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570302040		
法人名	株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	上越ケアセンターそよ風 グループホーム		
所在地	新潟県上越市安江1丁目3-40		
自己評価作成日	令和4年12月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和5年2月2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・お客様一人一人のニーズと意思を尊重し、残存機能の活用を図る
・お客様とご家族のご要望や意見をお聞きし公平、公正な施設運営に努めている
・常に誠意を持って質の高いサービスが提供できるように研修を通して専門性の向上に努めている
・丁寧な言葉使い対応をチーム全体で意識しながら支援している(NGプロジェクト NO虐待)
・職員間のコミュニケーションを大事に情報共有に努めている

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上越市内の閑静な住宅街にある、デイサービスを併設したグループホームです。建物の2・3階部分がグループホームになり、内部は日当たりが良く、大きな窓から採光により、外観から受ける印象以上に、明るく開放感のあるスペースになっています。近隣にはスーパーやホームセンターがあり、ご利用者が散歩ついでに買い物に行くにはちょうど良い距離です。交番・協力医院もすぐ近くにあり、ご家族の安心にもつながっているようです。地域との交流にも力を入れており、今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年であれば近隣の保育園と定期的に交流の機会を持っているほか、地域のボランティアの方にも定期的に来てもらったりする等、地域との交流に努めています。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、ご利用者にも出来る範囲で調理や味付け、後片付けも行ってもらっています。また、ご利用者と一緒におやつ作りをしたり、季節に合わせた献立を提供する等の取組みも行っています。また、例年であれば季節に合わせたお花見や菊祭り見学、蓮見学やあじさい見学などの外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しくして頂けるよう取り組んでいます。