

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3091400071		
法人名	有限会社ささゆり		
事業所名(ユニット名)	グループホーム海南ささゆり		
所在地	和歌山県海南市小野田812		
自己評価作成日	平成31年1月20日	評価結果市町村受理日	平成31年3月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/30/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3091400071-00&amp;PrefCd=30&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/30/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3091400071-00&amp;PrefCd=30&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会		
所在地	和歌山県和歌山市手平二丁目1-2		
訪問調査日	平成31年2月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームは閑静な場所、住宅や田んぼ、神社もあり、季節毎に神社で催しがあり、夏には田植え等、四季を感じる事が出来る、のどかな良い環境で、津波や水害の被害に及びにくい高台にあります。ささゆりでは、お互いを思いやるやさしい心で利用者の立場に立ち、型にはめられない支援を行い、個々の生活が豊かになることができるよう、そして最後にここに住んでよかったと心から思っていただけの施設を目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営者自身の介護経験をきっかけに開設された事業所であり、「優しさ 思いやり 信念をもって癒しの和を広げます」という法人理念を元に入居者目線のケアが随所に見られる。入居者から出された希望は実現困難と思われても、職員間で協議を重ね工夫し希望に応じている。食事の手洗いで入居者同士一緒に洗面に向う場面が見られた。また、手洗いの順番を待つなど、入居者間で自然に決められたルール・気遣いがあり、一家族のように感じる。席順も入居者の希望と職員の意見を考慮し、毎日座る場所を替え気分転換にもつなげている。「ずっとここでいたい」という利用の声も聞かれ、その時の柔かな表情が印象的である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「ささゆり」の花に寄せた型にはめられない個別的なケアを目指した理念を作り、会議では理念についての話し合いや、理念を職員の目の届きやすい場所に掲示している。また申し送りの時、読んで確認している	法人理念は理事長から考案され、日々のミーティングで唱えたり、業務の中でも職員同士が声かけし注意し合うことで各職員に浸透、意識付けされている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	定期的な清掃活動への参加、近隣の神社への催しの参加、その他美容室等の活用で近隣住民との日常的な会話などを通じ地域との交流を図っている	職員が地域の清掃活動に参加している。お花見等の際には近隣の神社へ事前に日程を連絡しておくことで、スムーズな移動が実現している。地域の方々には運営推進会議の開催案内も行う等、地域に向けた事業所運営がなされている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議等では行事と一緒に参加していただき、認知症の理解を深めていただけるよう取り組んでいる。また、地域の住民への介護相談窓口を設け、相談に応じている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月に一回の開催を行っている。ご家族や入居者、近隣住民、市町村、民生委員、消防などにも出席して頂き、サービスの質の向上に努めている。	二か月に一度の運営推進会議は地域の方の出席があり、意見も出され行事等に組み込まれている。また、消防訓練に続き本会議を開催し、消防署員の出席も得られている。人工呼吸等の訓練は地域の方の参加もあり、好評であった。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市役所の職員とは日頃から連絡を取り合い協力を仰いでいる。運営推進会議にも参加して下さっている。消防署の職員にも参加して頂き協力関係を築いている	市役所や地域包括支援センターのみならず、消防署員等が運営推進会議に出席され、公的機関との連携も深められている。生活保護受給者の入居も必要に応じ対応されている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	3か月に一度、全職員に周知徹底している。施設外研修にも参加し、またそれを施設内研修にも取り入れて全職員に伝達し、身体拘束についての知識の向上を図っている	出入り口は自由に出入りできるが、警察の勧めもあり、夜間は防犯目的で施錠をしている。無意識に出てしまう「ちょっと待って」も職員間で注意し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	新人・現任研修で必ず虐待防止についての取り組みを学びまた、随時話し合い全職員に周知徹底している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	県の権利擁護の研修にも参加し全職員に伝達研修を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	双方が納得して入居していただく為に、出来るだけ見学して頂き、不安や疑問などを取り除き理解、納得した上で入居していただけるよう取り組んでいる		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃の会話等を通じて要望等を引き出せるよう努めている。家族等には面会時や運営推進会議等で意見表出の機会を設け、運営に反映できるよう努めている	出入り口と玄関内に意見用投書箱を用意されている。その他、電話や運営推進会議等から聞けた意見は行事の開催等で実行されている。食事メニュー等は入居者の意見を聞き対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃の会話や職員へのアンケート、個別面談を行い職員の意見や提案を反映させている	日々のケアを行っていく上で必要な備品等の購入は事後報告でよく、高価な備品もケア上で必要があれば購入されている。年に一度のアンケート調査を通じ調理器具の購入も実現している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は管理者や職員個々について把握し、個々に応じて仕事内容や労働条件などの整備を行い、自信や意欲を持って働ける様努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	段階に応じて研修を受講できるよう計画している。また研修などの案内も掲示し、全職員に行き渡る様にし希望する研修を受講できるようにしている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	県や市町村主催の研修会に参加している。又、親しいグループホームと相互訪問を行い、サービスの質を向上できるように努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	認知症の方で理解が難しい方はご家族に話をよく聞いたり、情報提供等を活用している。何よりも先ず本人の不安を軽減する為に信頼している方に協力して頂いている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の不安を軽減できるよう、入居までに訪問・面談や電話連絡を行い、ご家族の思いを受け止め関係づくりに努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	電話や面談でじっくりと話を聞き、本当に必要としているサービスについて家族や本人と検討し支援している		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	居室の整理、炊事、洗濯など一緒に行い、支え合う関係づくりに努めている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員とご家族が「共に支える」という意識を入居時に説明し、ご家族にはなるべく頻回に面会して頂き、多くの時間を一緒に過ごして頂いている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や職員が付き添い近所のスーパーや美容室、近隣の思い出の場所などにでかけたり、親類や友人の来訪など関係が途切れない支援を行っている	事業所が併設している小規模多機能型事業所の入居者とも行事を中心に行き来がある。地域の美容室から送迎のサービスもあり外出する入居者もいる。週一回のパンの訪問販売は好評であり、入居者の楽しみにつながっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の個性や他の利用者との関係を見極めながら、食卓やフロアのソファの席順も考え、お互い支え合えるようなよい関係が築ける様支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了しても必要に応じて相談や支援を行い関係を断ち切らないよう取り組んでいる		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	自身でお話しできる方には聞き取り、会話が難しい方には仕草や行動、2択の選択方式などを利用している。ご家族にも話を聞かせて頂いたり、本人の思いや意向を把握できるよう努めている	入居者に「好きな食べ物」や「行きたい所」等の聞き取りを実施し、事業所内に掲示されている。実際に巻き寿司のリクエストがあり、誤嚥の心配もあったが、細く刻むなどの配慮を行い事故なく実現できている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式の活用、本人やご家族からの聞き取り、これまで利用されていた事業所からの情報提供を参考にしこれまでの暮らしの把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の気付きなどをアセスメントや随時カンファレンスにより職員全員が把握できるよう取り組んでいる		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人やご家族のニーズ、実際に必要とされるサービスの照らし合わせを行い、ご家族や医療関係者等とも話し合い、ひとりひとりの現状に即した介護計画を作成している	六カ月及び随時のモニタリングを通じ、入居者に適したケアが行えるよう計画されている。計画書の表記も明瞭でわかり易くなっている。心身状態に応じ看護師等の意見も計画に反映されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日報や個別記録に記入し申し送り等して職員間で情報を共有できるよう取り組んでいる		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	急な通院や買い物、外出など本人やご家族の希望に出来るだけ早急に心掛けている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のパン屋、美容室を活用している。又、近所の神社では催し事も多くよく参加させて頂いている。秋祭りには、子供や大人が担ぐお神輿がホームの庭を練り歩き賑わせてくれている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に本人やご家族の希望を聞き納得している医療機関を受診できるようにしている。ご家族が付き添い受診される場合は状態報告を主治医に行い適切な医療が受けられる様支援している	協力医療機関はあるが、主治医は本人・家族が選択するため、多くの医師との関わりがある。通院は基本的に家族が付き添っているが、通院前には事業所から医師宛に生活状況等の報告書を行い健康管理の連携を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設している施設の看護師に随時相談している。必要時は訪問看護にきてもらえるような体制を整えている。また、主治医とも相談し適切な受診や看護を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時に話し合いの場を設け、関係者が参加するよう努めている。地域連携室や相談員とも情報交換や相談に努めている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にホームでできること、できないことについて話し合い、状況に応じて家族や主治医、職員で十分に話し合いを進めながら、対応や支援を行っている	入居の契約時に、看取り等の説明を家族に行っている。終末期でも周囲に影響がなければ、入居継続は可能であり、過去に看取りのケアも行っている。病状変化の際は主治医を始め、看護師に連絡し救急搬送も含め状況に合わせ臨機応変に対応している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	研修で急変時等の応急手当やAEDの訓練を行い全ての職員が対応できるようにしている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月防災訓練を行い、定期的に消防署にも合同訓練を依頼している。運営推進会議でも話し合っており避難場所や対応・方法について検討している。水や食料の備蓄も準備している	訓練は日中に行い、昼夜別に想定し行われている。耐震等の確認も業者に依頼し災害に備えている。消火器使用訓練は消防訓練で実施。プロパンガスを使用しているため、停電時も米と水があれば炊飯できるようになっている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常的に利用者の権利や言葉遣い等について話し合い職員同士で確認し合える環境をつくっている	トイレの声かけはさりげなく行われ、難聴の入居者に対しても周囲に気づかれぬような誘導が実施されている。個別ファイルは事務所に鍵付きの棚に保管され生活空間には置いていない。研修は年に一回開催している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	アンケートを実施するなどして思いが引き出せる事ができるよう援助している。選択が難しい方には2択にする等工夫して自己決定ができるよう努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務優先とならないよう全体の雰囲気やペース、個々のペースを尊重し、利用者本位に過ごすことができるよう支援している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	化粧をされていた方は引き続き化粧ができるよう一緒に化粧品を買いに出掛けたり、服にこだわりがある方は毎日職員と一緒に服を選んだり、個々に合わせた支援を行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	季節や行事毎に時節の食事を提供したり、日々の生活で個々の嗜好品を取り入れたり、一緒に家庭菜園で収穫した野菜を使用したり、食事準備等出来る範囲で行って頂き食事が楽しくなるよう支援している	安全のために調理器具の工夫を行い入居者自身が調理に参加する機会が多い。農園で栽培した野菜も調理する。外食の機会もあり事前に食事メニューを入手し入居者自身で選ぶようにしている。インスタント食品もリクエストに応え時折提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事の摂取量などを毎日記録し、個々に合わせた食事内容や量、水分を提供できるよう支援している。また一人ひとりの状態や力に合わせ食事形態の工夫も行っている。水分量の少ない方にはチェック表をつけている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後個々に合わせた口腔ケアをおこなっている。就寝前には義歯のポリドントの洗浄消毒を行い清潔が保てるよう努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	チェックシートで排泄のパターンを把握してできるだけ失敗が少なくなるよう支援している。おむつでの排泄を減らせるようトイレやポータブルトイレに誘導し、自立に向けた支援を行っている	排泄に関し、軽介助若しくは自立している入居者が多い。二時間に一度程度のトイレ誘導と並行し入居者の排泄パターンに合わせ介助がなされている。尿取りパッドやはくパンツは最小限の使用になっている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	野菜を多く、水分も多くなるよう献立を考案している。毎食前の体操やリハビリ体操を多く取り入れている。随時、医師にも相談し服薬の調整をお願いしている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	一人ひとりの希望に合わせて曜日や時間、回数等出来る限り希望に沿うことができるよう努めている	通常、日中の声かけを行う。初めは、乗り気でも時間を空けて再度声かけし、入浴につなげている。入浴の声かけも色々と工夫し、無理強いしない範囲で行われている。また、柚子や菖蒲湯等の季節感を感じられる配慮も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中活動を増やし夜にしっかり睡眠がとれるよう支援している。個々によって昼寝や夕寝があるので居室へ誘導したり、フロアで休むことができる環境作りを行っている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	誤薬を防ぐため、名前と日、朝夕を本人にわかるよう声かけし、薬箱に服薬シートを貼り、作用、用量を確認し、医師の指示通り服薬できるよう支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯干し、たたみ、調理等個々に合わせた役割を提供している。犬の好きな方は犬とふれあい、役割が難しい方には楽しめる場を提供し、カラオケ等で気分転換が図れる支援を行っている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ホーム内外での散歩、行事計画に沿って定期的に外出できるよう努めている。また個々に合わせ買い物に出掛けたり、展示会の見学、家族と出掛ける事ができるよう支援している。	気候に合わせて外出したり、外庭でお茶を飲んだりする工夫がなされている。少し離れた場所の温泉にも出かけ、秋には入居者の作品展示を見に回っている。また、公園へも出かけた花見や秋祭りも恒例行事になっている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人・ご家族の希望や能力に応じて金銭管理や買い物の際の支払いが行える様支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	プライバシーに配慮し電話を掛けたり、手紙のやり取りが出来るよう支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間には一般家庭で使用するものと同じものを使用している。ホームの周りには田園風景が広がり四季を感じる事ができる。また居間には座りやすい位置に畳が敷かれており、ゆったりとくつろげる環境である。田植えの季節は窓から田植えが見え季節を感じる事ができる。	集団で過ごすスペースは広過ぎず狭過ぎず、遮光は適度で動線も非常にわかり易くなっている。入居者は自由に活動・移動し、車椅子入居者も動き易い環境である。雛壇やクリスマスツリー等、の飾りも季節に合わせ行っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	独りなれるスペース、気の合った者同士で過ごせるスペース、職員と過ごせるスペースがあり思い思いに過ごすことが出来るよう工夫している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人、ご家族とよく相談し家具や置物等を持ち込んで頂いている。配置にも配慮している。孫やひ孫の写真など好きな物を置き、その人らしく過ごすことが出来るよう支援している。	入居前に使用していた生活備品が持ち込まれている。レクリエーションでの作品や家族写真も配置され家庭観がよく伝わってくる。居室は内側から施錠できるようになっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の能力に応じて共有空間の配置や居室内の家具の配置等、自立した生活が送れるよう工夫を行っている		