

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	50	法人内や地域住民の協力を得た合同訓練の実施までは行なえていない。また、協力・支援体制が確保できていない状態。	・地域主催の防災訓練に参加できる。 ・施設主催の防災訓練を地域住民と合同で実施できる。	・消防署に相談し、地域住民と一緒に行える訓練を検討していく。 ・運営推進会議を活用し、町内会長や民生委員の方協議をして計画を立てる。	12 か月	
2	39	地域評価で「ほとんどできていない」と評価を受けた。少しずつ地域住民とのつながりがもてていると感じていたが、まだ地域との「壁」がある。	現状は施設主体のイベントに参加してもらっている状態であるため、地域主催のイベントや清掃等に参加することで、相互互助の関係性を築ける。	・町内の活動(サークルやサロン)に協力いただき、グループホームでイベントを計画していく。実行し町内の方に認知してもらう。 ・地域の人に関わるイベントに参加する。お茶会や生け花展に行く。そのための人員調整をする。 ・回覧板の再開を依頼する。	12 か月	
3	40	運営推進会議の開催内容について、ホーム側からの報告会という形式にとどまっている。	外部評価であがった問題点、課題について運営推進会議内で積極的な話し合いを行うことができる。	・運営推進会議にて今回の目標達成計画を報告し、その後も定期的に進捗状況の報告と達成に向けた協議を行う。 ・議題内容に「外部評価目標達成計画について」を組み込む。	12 か月	
4	51	コロナ禍の影響にて、周囲との関わりを閉ざしており、閉鎖的な運営となっていた。開設10周年を迎えても地域ケア拠点としての機能を果たせていない。	地域住民の介護福祉に関する疑問や悩みを把握し、専門的な立場から情報を発信していくことができる。	・アンケートを実施し、地域住民の知りたいことを把握する。アンケート実施方法は運営推進会議にて協議する。 ・福祉について馴染みのない方でも回答しやすいよう、アンケートは選択式を採用。まずは得票数の高いものに焦点を当て、地域に向けた講習会等を開催する。集会所の使用等についても会議で相談する。	12 か月	
5					か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。
注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。
注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。
注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	☐ ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	☐ ②利用者へサービス評価について説明した
	☐ ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	☐ ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	☐ ⑤その他()
2 自己評価の実施	☐ ①自己評価を職員全員が実施した
	☐ ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	☐ ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	☐ ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	☐ ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	☐ ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	☐ ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	☐ ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	☐ ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐ ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	☐ ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	☐ ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	☐ ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	☐ ⑤その他()
5 サービス評価の活用	☐ ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	☐ ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	☐ ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
	☐ ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
	☐ ⑤その他()