

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4272200207		
法人名	社会福祉法人 たけのこ会		
事業所名	グループホーム鶴亀	ユニット名	GH鶴亀
所在地	長崎県五島市浜町73番地3		
自己評価作成日	平成29年3月4日	評価結果市町村受理日	平成29年3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://ngs-kaigo-kohyo.pref.nagasaki.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般財団法人 福祉サービス評価機構		
所在地	福岡市中央区薬院3-13-11 サナ・ガリアーノ6F		
訪問調査日	平成29年3月22日	評価確定日	平成29年3月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1. 利用者の健康状態を常に把握し、家族・主治医との連携を密にし、異常時は早期受診に努めている。 2. 日常生活の中で常に笑いのある介護・支援に努めている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>グループホーム鶴亀には、青年団の方が念仏踊り“ちゃんこ”に来て下さっている。ホームの前が小学校でもあり、小学生と一緒にゲームなどを楽しまれている。地域のホーム同士の交流もあり、合同レクに全員で参加されたり、災害対策の協定も結ばれている。日々の生活では、車いすを利用する方が増えている中、毎日の体操やリハビリが行われ、車いすを自操して居室やトイレを往復する姿が見られている。ホーム内には事務長が撮影された素敵な写真が掲示されており、日々の思い出の写真が増えている。馴染みの職員が多く勤務しており、ご利用者の現状等を話し合い、ケアプランに活かすと共に、自立支援の視点を強化し、「できること」「できそうなこと」を大切に支援に努めている。今後も更にチームワークを結集し、職員全員が「プロのケア」ができるように言葉遣い等の振り返りや対策を検討すると共に、ご利用者がホームの主(あるじ)として生き生きと過ごせるホーム作りを目指していく予定である。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・日々の介護業務、毎月のスタッフ会議、研修会報告等を通じて、利用者毎の支援内容、利用者の立場に立った介護の実践に向け、職員同志がよく話し合い、情報の共有化を図っている。	法人理念を大切にすると共に、“1. 常に家族同様にやさしさと思いやりを！ 2. 常に利用者の目線でさりげない気配り、目配りを！”と言う介護理念を掲げている。毎年のスローガンも決めており、28年度の目標である「ご利用者のできる事を見守り・・・」等を意識した話し合いも行われた。	今後も介護理念を大切に、「待つケア」「自立支援(できる能力の発揮)」「やさしさと思いやり(利用者への言動)」「利用者の目線」等を更に強化すると共に、職員個々の言動の振り返り方法を検討していく予定である。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・地域のイベント等はすべて案内があり、利用者の健康状態等を把握し、積極的に参加している。また、事務長が地域のイベントの写真撮影に出かけ写真、データを提供している。	地区の合同運動会や八朔相撲大会、敬老会、地域の3つのホームが合同開催する行事等に参加し、地域交流を続けている。小学生の訪問もあり、子供達が考えたゲーム等を一緒に楽しまれたり、長尾愛好会(カラオケ)の方の歌も楽しまれた。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・ホームへの来訪者、地域との交流の場において「認知症」に対する理解、協力依頼し、パンフレット等の配布、高齢者の相談等に応じている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・地域のイベント、交流は積極的に参加しており、「運営推進会議」の趣旨等を話して、地域の役員の負担とならないような人選、実施内容等を工夫して実施していく。	地域役員や家族等に会議の趣旨を説明し、参加協力を依頼した。28年度は4回開催し、前年度の決算関係の概要を説明したり、避難訓練を見学して頂いた。今後も地域の方々と防災計画を検討すると共に、防犯対策の検討のために派出所の警官の方にも参加して頂く予定である。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	・事務長又は浦理事が五島市介護担当者を定期的に訪問し、利用者の状況、介護保険事業の動向等について意見交換している。	週1回は事務長が市を訪問してホームの状況を報告したり、入居状況報告も毎月行っている。地域包括の担当者から入居相談があり、見学等にいられており、事務長が地域行事や学校行事等の写真を撮り、市や福祉事務所等に届けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・身体拘束に関する研修会への参加、スタッフ会議等において「身体拘束をしない」ケアに取り組んでいる。	「身体拘束は一切しない」方針であり、日中は開錠している。家族にも身体拘束を行わない事とリスクを説明し、ご理解頂いている。ご利用者の喜怒哀楽に向き合い、ご本人の真意を分析し、対応方法を検討しており、今後も職員の言動分析を続ける予定である。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・法人責任者、管理者が研修会に参加し、特に「言葉による虐待」についても内容を説明し、利用者中心のケアの実践に取り組んでいる。また、来年度は、介護職員も研修会へ参加予定である。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・社会福祉協議会や司法書士等と連携し、スタッフ会議においても、制度の概要を説明し、職員が理解できるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・契約書及び重要事項説明書により内容を十分説明し、特に入院時の居室の確保期間等、利用者・家族が安心できるような運営を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・家族の訪問時又は電話により意見・要望を聞いている。また、今年度から請求書送付時に、当面の行事、受診予定、意見・要望を聞き取る用紙を同封している。	面会時等に「何かありませんか？」と声かけしたり、28年度から毎月の請求書送付時に管理者が1言メッセージを添え、返信用紙も同封している。事務長が毎月写真を送り、日頃の様子を伝えており、家族交流会で楽しいひと時を過ごし、家族同士の交流の機会になっている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・日常業務の中やスタッフ会議において職員の意見・提案を聞き取る体制にしている。	事務長がホーム内で仕事をされており、管理者も報告・相談を続けている。専務にも報告し、優先順位に応じて、ホーム内の改修(シャワーの蛇口)や備品購入(足もみマッサージ等)が行われている。職員の体調や家族状況に応じて勤務シフトの希望を伺っており、懇親会も行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・平成29年度処遇改善加算についても、資格別、勤続年数別の昇給について「給与規則を改定し、労働基準監督署へ提出予定である。また、加算の内容等についてもパンフレット等により全職員へ周知・説明している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・職員個々のスキル、資格等に応じた研修の受講、上位資格取得の啓蒙、休暇の取得について支援している。また、県社協主催の研修会についても希望を募り、研修受講の検討・参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・代表者、役員が定期的に同業者との意見交換を行っており、職員へも情報提供している。また、五島市GH協議会主催のケアプラン検討会へも参加している。		

自己	外部	外部評価	
		自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・利用者に対する対応方法、個々の悩み等気軽に話せる環境を作り、日々の生活の中で変化を受け止めるよう努めている。
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・家族の訪問時や電話連絡時に希望・要望がないか聞きとり、利用者・家族の要望等をよく聞くようにしている。
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・利用者、家族から相談を受けた場合は、計画作成担当、スタッフ会議の場で検討し、ホームでできる支援・サービス内容をよく説明し、家族が安心されるよう努めている。
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・職員個々が利用者各人に応じた会話・応対に努め、常に笑いの絶えない生活ができるよう職員と一緒に生活しているという意識で支援している。
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・職員は、利用者の話をよく聞き、利用者の要望、認知症の状態に応じた対応、会話を行い、一緒に生活している環境づくりに努めている。
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・馴染みの美容室への送迎は厳しくなったが、自宅も含め、要望等の聞き取りを強化したい。 知人や教え子、馴染みのケアマネの面会があり、今後は神父様も来られる予定である。家族と電話を楽しまれ、家族と一緒に墓参りや外食、自宅に行かれる方もおられる。病院の待合室で知人と会話する機会も多く、事務長や職員が法要の送迎もされている。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・時々、認知症の状態の差による混乱等があるが、管理者、事務長が中心となり、利用者双方に配慮した会話・応対に努めている。

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・長期入院等により退去された利用者についても職員がお見舞い、家族の相談等に気軽に応じている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・利用者個々の生活状況を十分把握しており、本人の希望・要望をよく聞き、必要に応じて家族と相談し、利用者中心のケアに努めている。	ICFの視点も大切に生活歴や意向を把握している。「今のままでいい」と答えられる方も多く、「美味しくご飯を食べたい」「みんなに迷惑をかけたくない」「できる事は自分で行う」等の思いを引き出している。「ADLチェック表」を担当者が記入し、目標とする活動等も記録している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・入居時に利用者のこれまでの生活状況、希望するサービス内容等を十分聞きとり、入居後の介護サービスの提供に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・利用者各人の日常生活の様子、健康状態、趣味、好み等現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・毎月のスタッフ会議又は日常生活の中で利用者各人の新たな情報を意見交換し、必要に応じて介護計画に反映している。	介護支援専門員(管理者・看護師)が計画を作成し、葉書の郵送支援、家族との外食、買い物などを盛り込み、レクとリハビリ等の実施記録も残している。「できること、できそうなこと」の視点を職員間で共有し、日課表(3表)の見直しも行われた。今後も個別ケアの記録を増やす予定である。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・日々の「個別介護記録」等により、見直しが必要な部分をまとめ、モニタリング表に反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・長期の入院となった場合、家族・主治医とよく話し合い、可能な限り居室を確保する等馴染みの関係を大切に支援を行っている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・本人の意向等を尊重し、民生委員の訪問、警察派出所、消防署等と連携し、利用者の安全な生活を支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・受診にあたっては、利用者・家族の要望を蜜に主治医と十分情報交換し、適切な受診ができるよう支援している。	通院介助は看護師や職員が行い、主治医に正確な症状等を伝えるようにしている。管理者が看護師であり、24時間相談でき、職員の安心になっている。受診結果は通院介助した職員が家族に電話で報告し、入院等で家族に知らされた症状等は家族から報告を受けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・計画作成担当、看護師を中心に利用者の健康状態をよく把握し、受診時に詳細に説明し、次回受診計画に反映されるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院した場合は、職員が定期的に訪問し、状態の把握、洗濯物の交換支援及び家族等との連絡等、早期退院に向けた支援を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・利用者が重度化した場合は、家族・主治医とよく相談し、利用者がより良い終末期を迎えることができるよう他施設の利用も含めた相談・支援を行い、利用者・家族が不安にならないよう支援している。	入居時に「看取り支援は行っていない」事を説明している。意向の把握を行い、入所申し込みの手続き支援も行われている。「最期は病院(特養)で…」と希望される方も多く、重度化した場合は主治医の指示を頂き、訪問看護も利用し、転院ぎりぎりまでケアをさせて頂いている。日々のリハビリを行い、重度化予防に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・事故発生時、緊急時等のマニュアル等により速やかに対応できる体制である。また、火災発生時の避難誘導訓練も定期的に行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を日常的に防火管理及び消火、避難訓練等を実施することにより、全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている また、火災等を未然に防ぐための対策をしている	・火災発生時には、地域の消防分団及び近隣のGH職員とも応援体制が確立されている。また、日頃からホーム周辺の見回りを行い、火災予防に努めている。	28年度に「自動火災報知設備連動」が設置された。年2回の訓練を継続し、消防署、消防設備点検業者の方と昼夜想定訓練が行われている。消防団の方は3年に1回来て下さり、27年度に消防団との訓練が行われた。地域のホーム(3カ所)と連携し、それぞれのホームの訓練にも参加予定になっており、今後も緊張感を持った訓練になるように検討を続けていく予定である。常時3～4日分の水や食料が準備されている。	

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・利用者に対する「人格・尊厳の尊重」を重点的に指導し、時に易しく「声かけ・対応」するよう繰り返し指導している。	職員個々の言動の確認が行われ、職員間で「今の言い方は・・・」等の注意が行われている。ご利用者の居室に入室する時は必ず声かけし、ノックをしている。	今後も更に「自分が言われたら」「自分に対する言動だったら」等、自分に置き換えて考える機会を増やし、「やさしさと思いやり」のある言動とは何かを職員全員で振り返る予定である。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・利用者の希望・要望等を十分聞き取り、できる限りの支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	・利用者本人が希望することを優先し、利用者一人ひとりの状況をよく把握し、利用者のペースで生活できるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・日常生活の中でも髪、洋服の乱れ等さりげなく支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・楽しい食事ができるよう職員も同じテーブルで食べており、食べこぼし等をさりげなくサポートしている。	五島ならではの美味しい食材(刺身、きびな、魚のすり身等)も利用し、旬の料理が作られている。ご利用者の食欲や体調、飲み込みも確認し、医師のアドバイスを頂き、トロ食も準備している。ご利用者もつわの皮むきやきびなをおびく等の手伝いをして下さり、テーブル拭き等をして頂いている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・利用者毎に食事量、水分量を把握しており、良好な健康状態が維持できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・毎食後、利用者の能力に応じて口腔ケアの支援を行っている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	・利用者毎に「排泄チェック表」により把握し、安心して排泄できるよう支援している。	下着を着用し、排泄が自立している方もおられ、失禁がある方は事前誘導し、パッドの大きさ等も個別に検討している。今後も座位や移乗が困難な方の排泄アセスメントを強化し、「トイレに行きたい」と希望される時の声かけ方法を検討する予定である。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・「排泄チェック表」により、バイタル測定時に排便の有無を聞き取り、-3日を目安に必要な支援を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	・利用者の健康状態、希望をよく把握し、気持ちよく入浴できるよう支援している。	浴槽は広く、手すりも増やしている。ご本人の意向を把握し、女性利用者は2人ずつ(男性は1人)入浴されている。心身状況によってシャワー浴を行い、酸素療法をされている方々も入浴時の体調確認を続けている。入浴好きな方が多く、入浴時は職員との会話を楽しまれている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	・利用者個々の生活パターンを大切にしながら、ゆったりとした共同生活ができるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・利用者毎の健康状態をよく把握し、適切な服薬管理、服薬介助を支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	・利用者個々の楽しみ、趣味等をよく把握し、その人の能力が引き出せるような会話・対応に努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	・受診時の買い物支援は行っているが、車椅子利用者が7名で、車両、職員体制の問題から外出の機会が少ないので、次年度から数名づつでも外出の機会を計画していく。	外出の機会は減っているが、3つのホームの合同レクに全員で参加されている。数人で小学校の桜の花見に行かれたり、地域行事(運動会、小学校の学習発表会)を楽しまれている。通院の帰りに買い物をしたり、家族と外食をされる方もおられる。	今後も職員体制を整えながら、庭や玄関の外に出る機会を作ると共に、外食や花見等の楽しみを増やしていきたいと考えている。

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・利用者・家族とよく相談し、利用者の能力に応じて希望する現金の管理・私用できるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・ホームでの様子・生活の状況の写真を定期的に送付したり、手紙・贈り物をもらった時は、電話で連絡するなど支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・利用者が常に快適に生活できるよう清潔を保ち、食堂・廊下・居間に季節を感じる工夫をしている。	リビングは明るく、廊下をはさんで台所も隣接している。壁には思い出の写真が飾られ、ご利用者と一緒に季節の飾り(桜の花、クリスマス、鯉のぼり)も作られている。リビングのテーブルで洗濯物を置かれたり、リハビリの機器もあり、ご利用者がリハビリに取り組まれている。換気も心がけ、掃除も徹底している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・利用者同士で一緒に過ごしたり、一人の時間が持てたり、自由に生活できるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・特に居室への持ち込み制限はなく、利用者が使い慣れたもの、馴染みのもの等を持ち込み自宅と同様に生活できるよう支援している。また、居室への家族の宿泊も可能です。	各居室は広く、タンスやテレビ等を持ち込まれている。仏壇等の大切な物も置かれ、職員と一緒に水を供えている。クーラーを好まれない方もおられ、夏は扇風機を使用し、窓を開けて換気している。新聞を個人で購入し、居室で読まれる方もおられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・ゆったりした居室、廊下等、利用者の能力、身体状況に応じた生活ができるよう支援している。		