

## 目標達成計画

作成日: 令和 6年 2月 19日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	接遇に関して、丁寧語を徹底しご利用者の自尊心を傷つけないような対応を職員一同心掛けているが、不十分な点もある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇能力の向上</li> <li>・認知症の特性を理解した上での言葉掛けや対応ができるようになる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議にて定期的に勉強会や振り返る機会を設ける</li> <li>・認知症に関する研修会を実施する</li> <li>・接遇・マナーについて話し合い、目標やルールを掲げる。見える化し掲示や唱和するなどし意識付けしていく。</li> </ul>	12ヶ月
2	49	外出の機会が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画を立て、行事の参加や外出など定期的に活動する機会を設ける。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当職員が聞き取りし個別外出の計画を立てる</li> <li>・年度初めに職員、ご利用者も交えて年間行事計画を立て、計画に沿って行事や外出を実施する。</li> </ul>	12ヶ月
3	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居間の活用が不十分である。</li> <li>・中庭の有効活用ができていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居間をくつろぎの場として使用できるようにする。</li> <li>・中庭の環境整備を行い、ご利用者参加のもとプランター栽培を行える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・居間(畳のスペース)で休憩や談話できるよう、環境を整える。</li> <li>・プランター栽培ができるよう中庭の環境整備を行う。花や野菜、果物等ご利用者がプランターの水やりや収穫、日々の観察ができるよう職員ご利用者共同で園芸作業を行う。</li> </ul>	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。