

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2291100127		
法人名	株式会社 在宅支援センターふれあい		
事業所名	グループホームふれあい岡宮		
所在地	静岡県沼津市岡宮598-2		
自己評価作成日	令和6年3月7日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2291100127-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2291100127-00&amp;ServiceCd=320</a>
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ		
所在地	静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階		
訪問調査日	2024年3月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【あたたかく家庭的なふれあいの家】を事業所の理念としており、ご利用者様がご自宅で過ごされてきた時間を大切にしたいと考えております。ご自宅での習慣など出来る範囲で継続して頂けるような対応を心掛けています。そのためにご利用者様との日々の会話(コミュニケーション)に重点を置き、そこから得た情報を基にレクリエーションの計画を行うようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ご利用者様の立場にたった対応をされています。例えば、尿とりパット一つにとってもご利用者様の経済的負担が少しでも減るように検討し、ご家族様に提案しています。ご利用者様が居室以外で一人でいたいとき、居室にいたいとき、みんなと過ごしたいとき、それぞれの場面で居心地が良くなるような環境作りや対応を工夫されています。ヒヤリハット(事故は起こらなかったがヒヤッとした)表を確実に記録するとともに、その手前の段階で気付き表の記録をし事業所内で共有しているため、事故予防の意識向上に繋がっています。職員の自主性を重んじることで個々の成長を図り、チーム力を上げていくように努めています。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目	取組の成果		項目	取組の成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんどつかんでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない			