

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	17	食事を楽しむことのできる支援について、利用者と食事一連に関わる機会が少ない。	食事作り一連に利用者が関わる。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が食事を作りに関わりやすい環境を作る。 ・作りやすいメニューや工程を準備する。 ・食事が関連するイベントを考案、実施する。 	3 か月	
2	40	運営推進会議を活かした取り組みにて、利用者・家族・地域の方の参加数が少ない。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の参加を増やす。 ・地域の方にて、新たな参加者を集う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加の案内を続け、電話などで参加を促す。 ・地域に関わる仕事をされている方に参加してもらえるよう案内をしていく。 	6 か月	
3	51	地域のケア拠点としての機能について、地域活動を協働する取り組みを増やす。	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム主体のイベントを行なう。 ・現在の取り組みを継続し、新たな活動を行なっていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の方との活動を行なっていく。 ・取り組みの記録を作成。 ・地域の活動にもっと積極的に参加していく。 	10 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input checked="" type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input checked="" type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input checked="" type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input checked="" type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input checked="" type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input checked="" type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input checked="" type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input checked="" type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input checked="" type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input checked="" type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input checked="" type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input checked="" type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input checked="" type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input checked="" type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input checked="" type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()