

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1951380003		
法人名	医療法人 社団 青虎会		
事業所名	グループホーム はまなす		
所在地	山梨県南都留郡富士河口湖町船津2207		
自己評価作成日	平成30年10月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会
所在地	甲府市北新1-2-12
訪問調査日	平成30年10月31日 (水曜日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

観光資源、自然環境に恵まれた立地条件で、外出機会を設けやすく入居者は活動的である。畑の採れたて野菜での料理を入居者と共に実施。またご家族の手作り野菜を料理し、交流が盛んである。リスクマネジメントの取組で、気付いたことをヒヤリハットシートに記入し、入居者の危険を事前に防止するように努めている。ご家族との連絡を密にし、要望、苦情に傾聴できるよう努めている。自治会加入し、祭り、清掃へ参加し入居者は地域の一人となり、積極的に外出している。職員間で対応に悩んだことを共有し合い、信頼し働いている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

住宅に囲まれたグループホームの南側は富士山の景観を望み、同法人のクリニック・居宅介護支援事業所・通所介護事業所・訪問介護事業所・介護老人保健施設・東側にはサービス付き高齢者住宅がある特別養護老人ホーム、また、グループホームの玄関前方には2年前に設立した地域指定保育園が隣接している。同法人ということで施設間の連携がしっかり取れており、入居者の状態・状況にあった医療や施設の特性を活かした利用内容が有効に行われている。事業所の雰囲気も良く、職員が笑顔で接し、100歳の利用者の意思の尊重を大切にしていたり、入居者が出来る事の役割を引き出しながら日々の生活を送っている姿から自然な雰囲気が醸し出され入居者の笑顔があふれている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		