

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373100912
事業所名	グループホームでんぱあく

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入している。 地域の盆踊りなどに参加、近隣の保育園との交流など、地域交流がある。 日常の散歩時での、地域住民との交流挨拶などしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	包括支援センター、町内会長、市高齢福祉課、入居者、などの参加により、概要報告、施設側からの協力のお願ひ、施設運営での利用者へのお願ひ、希望の受付、感染症などの必要知識の啓発など多岐にわたる議題での運営がされている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	推進会議や、日常的な相談、報告などを通じ、連携、運営に反映している。 地域包括会議、ボランティア会議、医療連携会議など参加し、運営相談、情報共有、協力、交流がある。 事業者講習会、実践者研修への参加がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	面会時、行事参加時、推進会議などで、意見要望の収集をし、ケアに反映している。 請求書発行時に、行事案内「たより」を発行し情報共有をしている。 家族会を年1回開催するなどの他、電話などでの対応、専門外の相談でも、専門家につなぐなど、介護にかかわらない部分でも支援できる範囲での交流があり、信頼関係の構築を図っており、意見要望などで易い環境づくりをしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	