

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0390100147		
法人名	株式会社ハーティ盛岡		
事業所名	グループホーム浅岸静福園(東棟)		
所在地	〒020-0801 岩手県盛岡市浅岸字橋場16-2		
自己評価作成日	平成26年2月15日	評価結果市町村受理日	平成26年5月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/03/i/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihontrue&amp;Ji_gvosyoCd=0390100147-00&amp;PrOfCd=03&amp;VerSiOnCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/03/i/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihontrue&amp;Ji_gvosyoCd=0390100147-00&amp;PrOfCd=03&amp;VerSiOnCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人いきいき岩手支援財団
所在地	岩手県盛岡市本町通3丁目19-1 岩手県福祉総合相談センター内
訪問調査日	平成26年3月14日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ご入居者が有する能力に応じて、各種のお手伝い・ゲーム遊び・懐メロの合唱などを通じて介護職員との日常の触れ合いを大切に、穏やかで和やかな日常生活をお送り戴くように努めております。・健康管理の面では、高齢や認知症状の進行に伴い通院が困難になった場合、緊急時の往診や入院対応も含めて、協力病院の中津川病院からの訪問診療も半数以上のご入居者が受けておられます。また、看護師(副施設長)が常勤しており、出来るだけ施設での穏やかな生活を長くお送り戴くように、ご入居者の体調把握には特に留意し日頃から医療機関との連携をきめ細やかにしております。・楽しみにしておられる三度のお食事は、季節感を少しでも味わって戴くために、その時期の旬のものを取り入れたり節句毎等の行事食を工夫しております。調理方法や食事介助も咀嚼や嚥下の状態に併せて、無理なく味わって戴けるように努めております。・毎月の職員会議では、職員間の意思疎通や内部研修の機会を設け職員の資質向上を図っております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○当事業所は、盛岡市の近郊に平成22年に開設された。向かいに中津川が流れ、背後に林が迫る自然豊かな環境に立地する。平屋建てで2ユニットからなる事業所は、広く、開放的で、和やかな雰囲気がある。入居者は、居間のテーブルやテレビの前のソファ、談話コーナーあるいは個室などでそれぞれの時間を過ごしている。  
○健康管理面では、近くの中津川病院を協力病院として緊急時の往診や入院に対応するほか、月二回の訪問診療も行っている。副施設長には看護師を配置し、医療機関との密接な連携を図られ、看取りにも対応している。  
○近隣には、古くからの地域と、近年宅地化した新しい地域とが混在しているが、事業所からは祭りなどの地域行事や各種の会合に積極的に参加し、親交を深めて、相互理解のための努力を重ねている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	家庭的な環境での自立支援、安心と信頼の提供を重点とし、地域交流も取り入れるように努力しながら「全てのご入居者様を、職員の両親・祖父母と思う優しい介護」の理念を念頭に日々のケアに取り組んでおります。	理念は、施設長が開設の際に「優しさ」を全面的に表す言葉として定めた。開所時の職員採用研修ではその趣旨の理解を徹底している。重要事説明書や、パンフレットにも明記し、職員には全体会議などで確認している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会全世帯への広報の回覧や運営推進会議に於いて、ホーム内における各種行事や避難訓練等に近隣の住民の方々へのお誘いや相談来訪等のお知らせを行う等地域の皆様と交流を図る努力をしております。	自治会に加入しており、自治会の総会や慰労会、消防団などの集まり、子供会、廃品回収、お祭りなどの地域行事には積極的に参加して、地域に溶け込む努力をしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所の実績を積み上げ努力を継続しており、地域の方々を招いての催しの開催等を今後とも実施して参ります。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回会議を開催し、家族会代表、自治会代表、街づくり推進会代表、地域包括センター等少人数ながら、貴重なご意見を頂戴し、ケアに活かしております。昨年は、ゲストを招いて訪問診療の勉強会を行いました。	会議では、施設長の概況説明の後、入居者の状況、事業所での諸行事、地域行事への参加状況、ヒヤリハット・事故報告などの説明をしている。その他、昨年11月には、協力病院の看護師と事務職員をゲストとして訪問診療についての話を聞いた。	運営推進会議は、外部の目を通して課題を話し合ったり、地域の理解を得るための機会でもある。今後ともゲストやオブザーバーも含めて参加者の幅を広げてゆくことを検討されるよう期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	ご家族からの相談やその他の課題解決に向け直接訪庁してご指導を頂くことを含め、その都度密に連絡を取り、協力関係の構築に努めております。	盛岡市の担当課には、広報誌を届けるほか、施設長が随時、顔を出している。市の職員が来所することもある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ホーム目前に主要地方道が通り、交通量が多く、自由にホーム外に出ることは交通事故等に繋がる危険性が大きい為、玄関内側をカード式の自動ドアとしております。外出希望がある際は、その都度対応しております。身体拘束の廃止は言葉での拘束を含めてホーム内外の研修・施設長講話やマニュアル等で理解を深め、ケアの実践に努めております。	危険防止のため、玄関はカード式の自動ドアとしている。年々、帰宅願望による外出はなくなってきている。外出の対応としては、天気の良い日などに声掛けをして、近くの神社や幼稚園などへ出かけるようにしている。身体拘束をしないケアについては、研修などにより徹底を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	言葉や態度によるものも含めて虐待はありません。職員会議に於ける施設長講話・内部研修や資料等でその理解が図れるよう努めております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	各自資料等で学ぶ機会を持っていますが、活用するケースは現状ではありません。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約及び料金改定時等には事前に連絡、説明を行い、ご理解頂いた上で手続きを進めていくよう努めております。また、その後も不明な点等があれば、いつでもお話頂けるようにその都度お伝えしております。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃からご入居者やご家族が意見を出していただけるような関係作りに努めることを前提とし、意見箱の設置やご家族面会時の情報交流により、ご意見・ご希望を頂戴し、できる限り運営に反映させるよう努力しております。	家族会があり、毎年4月に総会を開いている。また、家族会の会長は運営推進会議の委員でもあり、会議では家族の意見を反映している。日常の介護に関して家族等からの要望や苦情があれば、ただちに各棟のユニット会議で対応を指示している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のユニット会議や両棟合同の全体会議を開催し、諸伝達事項の周知や職員の意見を聴取並びにそれを反映させる場としての機会を設けております。	職員会議には、各棟の管理者以下が集まるユニット会議や施設長以下両棟の職員全員が集まる全体会議、更にその他に安全委員会などがあり、職員の意見はそれぞれの場で反映される。自己評価にも職員が目を通してしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者(兼施設長)は介護シフトには入っておりませんが、毎日日勤をしながら、職員の勤務状況を把握しております。また、各職員の勤務状況を昇給等勘案して反映するよう努めております。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部で開催される各種研修へできるだけ参加できるよう配慮を行っております。また、毎月の職員会議で伝達研修の機会を設け、職員のケアに対する資質向上に努めております。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	交換研修やグループホーム協会定例会への参加により交流、情報交換の場を設け、朝の申し送りやユニット会議、職員全体会議等の時間を活用し、情報伝達することで、日々のサービスの向上へとつなげております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回面接時も含めて、その後もご本人とご家族がどのようなことで困っているのか、それを解決するために何をどの程度必要としているのか、密なコミュニケーションを図り、関係づくりに努めております。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前及びその後の来訪時やお電話等でご家族それぞれの不安に思っておられることやご要望を傾聴し、関係づくりに努めております。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人・ご家族の意向を伺った上で「その時」必要なものを検討し、適切なサービス利用への対応を行っております。以前、ご本人・ご家族のご意向等により他のサービス利用につながったケースもあります。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居の初期段階から日々の生活を通し、ご本人のできること、できないことを見極め、できることへの働きかけを行い、ご本人の役割、居場所づくりに努めております。介護しているという感覚ではなく、暮らしの中で共に支え合うという意識で支援を行っております。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の面会時や行事の際、又は電話や毎月の広報及び個人だよりにてご入居者の日常の状況や情報を共有し、ご家族と一緒にご本人を支援していく関係づくりに努めております。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの方からのお手紙やお電話にて、これまでの関係が引き続き図れるよう支援しております。また、ご家族や遠方からのお客様が来園される場合もあり、その時間を居室やホール・談話室等で楽しく過ごして頂けるよう努力しております。	友人、知人が訪れるのは年に2、3人である。家族同伴で墓参に行く人もいる。遠方の来客があった場合は、何時でも思い出してもらえるように、写真を撮って部屋に飾っている。家族への年賀状は、ほぼ入居者全員が出した。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共有スペースではご入居者同士の関係を大事にしながら、必要に応じ職員も間に関わることで、その場の雰囲気づくりを行っております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院退居された方のご家族等とは、電話にてその後の様子をお聞きし、病状回復の把握及び再入居希望の有無等を聴取しております。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の希望、嗜好等把握するように努めております。ご本人からの確認が困難な場合は、ご家族の協力もいただきながら意向の把握に努めております。	入浴介助の時など、入居者と職員が1対1になる時に一人ひとりの思いを聞いている。また、入居者の様子を見ながら、寂しそうにしている時などは声をかける。折々に示される入居者の意向を受け止めながら、日々の介護に反映している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前のアセスメントや入居後の生活等ご家族面会時の情報交換を通し、これまでの生活歴等の把握に努めております。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活パターンや心身状態等を申し送りや日々の記録、ご入居者個人の連絡ノートを活用し、現状の把握に努めております。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月ショートカンファレンスにて評価を行うほか、ご入居者本人、ご家族の意見や要望を伺い、3ヶ月毎にケース検討会を開催し、施設長、副施設長(看護師)、計画作成担当者や職員間で協議した上で介護計画を作成しております。	3ヶ月ごとのケース検討会では、入居者本人や家族の意見などを聞きながら、施設長、副施設長(看護師)、計画作成担当者、担当職員の4人で協議しながら、計画の見直しを行っている。その間、毎月のショートカンファレンスで評価を行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子やケアの実践・結果等を時系列の記録と介護計画に沿った評価の記録に記入し、ケアのあり方や計画の見直しに活用しております。ご入居者毎の記録帳も作成して情報の共有を図っております。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日頃から各ご入居者の状況を確認して、画一的にならないよう個人々の状況に合ったご支援を心がけております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議において地域の自治会長や街づくり推進会長の方に参加して頂き、地域資源に関する情報を得られるように伺いながら豊かな暮らしが送れるよう努めております。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診は、1名の方を除いて協力医療機関への通院や訪問診療を受けておられます。無理に協力医療機関への切り替えは行っており、入所後も以前のかかりつけ医での受診をご家族の協力を頂き乍ら継続されている方もおられます。	従来のかかりつけ医を継続している1名のほかは、協力医療機関である中津川病院で受診している。協力病院では、月に2回の訪問診療を実施している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日のご入居者の体調変化をその都度看護師に報告し、指示を仰ぎ適切な支援へとつなげています。現在通院時の対応は施設長及び看護師が行っております。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	今年度入院された方は、現在まで3名いらっしゃいました。その都度病院関係者と症状を含めて情報交換やご相談を密に行い、関係づくりを継続しております。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時、ご家族へご説明をしご理解を頂いておりますが、ご入居者のご様子を見乍らその時期が訪れた際、看取りの対応について具体的な方向性をその都度、ご家族と話し合いを行っております。昨年9月に、施設で初めてお一人の終末期ケアをご支援させていただきました。施設と協力病院が密に連携をとりチームとして取り組めたと思います。	重度化対応指針及び同意書を含めた看取りの指針が整備され、入居時や体調悪化時に、家族へ説明している。看取りについて職員の対応マニュアルを作成するとともに、協力医療機関と施設担当者との情報交換を密に行い、看取りの体制づくりに努力している。今年度、お一人の看取りを行った。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	地域を管轄する消防署(中野出張所)のご協力を頂き、火災訓練(夜間対応を含め)及びAED使用訓練、応急手当や初期対応の訓練を行っております。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	運営推進会議において地域代表の方との情報交換並びに通報訓練、避難訓練、夜間を想定した訓練を実施し、職員一同災害に対する意識を高め、緊急時における対応が速やかに行えるよう努めております。	マニュアルがあり、非常連絡系統図も作っている。消防署が立会する訓練を夏季に行い、自衛消防隊の訓練(通報訓練、避難訓練)を年に2回、夜間想定で行っている。地域の協力体制は個人的な依頼に止まっており、今後の課題である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人生の大先輩としての敬意と尊厳の保持を念頭に言葉かけや対応に努めております。朝・夕の申し送りやユニット会議の機会を活用し、職員間でお互いに振り返りを行いながら適切な対応ができるよう努めております。	入浴や排泄の際などには羞恥心へ配慮しているほか、利用者本人の人格を尊重し、敬意をもった対応に心がけている。日常生活の中での言葉や態度の気づきは、申し送りやユニット会議、全体会議において事例を基に話し合い、職員間で意識啓発を図っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自己決定することが困難になっている方々がおられますが、そのような状態になられても利用者本位の考えで、どのような支援が今一番必要なのか職員間で情報共有して日々ご支援しております。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常生活を通し、全ての要望を満たすことは困難ではございますが、ご入居者のペースで過ごせるように極力努めております。ご自身では要望を表現することが困難な方々もおられますので、その表情や仕草から少しでもご要望を汲み取るよう努力をしております。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	鏡を見る機会を設けることや化粧の時間が持てるよう配慮を行っております。また、入浴の機会等の衣類を選択する際は、できるだけご本人に選んで頂けるようご支援を行っております。誕生日にはお化粧ボランティアをお願いしております。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	旬の食材を多く取り入れた献立を考え、食事の下準備やテーブル拭き等の後片づけを一緒に行って頂く等ご入居者それぞれのレベルに応じた声掛けにより、場面設定を行っております。	献立は、買い置きの食材の中から副施設長を中心として、その日の担当者が作っている。入居者は、年々手伝える範囲が限られてきているが、野菜の下処理など可能な作業に参加している。季節の行事に合わせた食事にも配慮している。	栄養面でのバランスや献立の変化などについて参考とするために、適宜、栄養士の助言を得ることも検討されるよう期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ご入居者の状態に応じた調理形態にて提供し、摂取量は毎回記録に残し、摂取が進まない場合は無理強いせず、その方の嗜好を考慮した食品を提供する等で補い、一日のトータルで必要摂取量をお取り頂くよう努めております。また、毎月体重測定を行い、食事の盛り付け量を調節しております。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	定期的な協力歯科の来訪により、歯科医や歯科衛生士から口腔ケア等についてご指導を頂き、毎食後の口腔ケアを実施して、口腔内の清潔保持に努めております。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	現在、全てのご入居者がリハビリパンツを使用しております。その中で、ご自身でトイレ利用ができない方が5名おられますが、その方々も介助で日中はトイレを使用いただいております。	個々の排泄の記録や申し送り等の記録からパターンを把握したり、仕草の観察を行い、トイレでの排泄に誘導し、自立に向けた支援に心がけている。おむつ使用からトイレでの介助支援になった利用者もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックは毎日行い、看護師指示のもと個別に対応しております。便秘予防の為、毎日オリゴ糖とバナナ入りのヨーグルトを提供しております。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴する方の人数は1日2～3名くらいですが、その日に誰方が入浴するするかは決めておりません。その日の各ご入居者の体調や意向に沿う形でご支援しております。(入浴と入浴の間があかないようにバランスも取ってご支援しております。)	入浴は毎日準備し、希望によりいつでも利用できる体制を整えているが、週2～3回位の入浴となっており、積極的に毎日を希望する利用者は少ない。1日4～5人の入浴となっている。浴槽での入浴の外、シャワー浴も随時行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活習慣や疲労等の状況に応じて、日中は適切な休息を取り入れることはありませんが、夜間の安眠につながるよう様子を見ながら行っております。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	定期的な病院受診にて現在の状況を医師に伝えながら、薬の処方を受けております。服薬に関しては、看護師が管理を行っており、副作用等も各個人のお薬説明書を読み理解に努めております。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その日の体調や気分を考慮した上で、日課に合わせた掃除、洗濯物たたみ、食事の準備や後片付け等でその方の力を引き出せるようにご支援しております。また日を決めず、その日のご入居者のご気分を見ながら、15時に出すおやつ作りなども役割分担して作るご支援もしております。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気が良い日は、駐車場の散歩等気分転換のための外出時間を設けております。また、ご家族が、前もって外出などを希望される場合は、健康面などその日の状態をご家族に伝えてから外出していただいております。現在は、風邪やインフルエンザ予防のため、外出は控えております。	天気の良い日には駐車場内を歩いたり、裏山にある薬師神社、近隣のくみ幼稚園などに出かけている。花見の季節には綱取ダム、米内浄水場など桜の名所に出かける。買い物に出かける人は前は、いたが、今はいない。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持、管理している方がいらっしやらないのが現状です。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご自身で電話を使用できる方はおられません が、ご希望時には、職員介助のもと使用して頂いております。またご入居者によっては、ご家族の方から定期的に電話を頂く場合もあります。その際は、職員が間に入り、聞き取り等がうまくできるようにご支援しております。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関やホール壁面等に季節の植物や装飾を行い、季節感を取り入れる配慮を行っております。また、状況に応じた環境整備(温度、湿度、照明等)に配慮しております。	事業所の中央にある居間兼食堂は広く、天井が高く、柔らかな光が注いで、和やかな雰囲気が漂う。居間にはテーブルとソファーがあり、ソファーの前にはテレビが置かれている。玄関の近くには談話コーナーもある。入居者は居室も含め、それぞれの居場所ので、それぞれの自分の時間を過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	個々のご入居者が希望の場所で過ごせるよう談話室やテレビ前ソファー等の居場所づくりに配慮を行っております。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れた家具等をご持参頂くとともに、ご本人、ご家族の意向、状況を考慮した上でベッドの位置を変更する等、安全にかつ居心地よく過ごして頂けるよう努めております。	居室は、6畳の板張りに窓が大きくとられ、明るい感じで、ベッド、寝具、棚、暖冷房器具が用意されている。入居者は整理ダンスや装飾品、写真など自分の生活になじんだ家具類などを持参して、自分なりの生活環境を形作っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレのドアにはわかりやすいよう「トイレ」と表示を行ったり、ご入居者個々の動線、生活習慣に応じた環境整備を行う等のご支援を行っております。		