

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3570300602		
法人名	社会福祉法人 祐寿会		
事業所名	グループホームよしき		
所在地	山口県山口市吉敷佐畑四丁目5番24号		
自己評価作成日	平成23年12月15日	評価結果市町受理日	平成24年5月11日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度ホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://kaigosip.pref.yamaguchi.lg.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 やまぐち介護サービス評価調査ネットワーク		
所在地	山口県山口市吉敷下東3丁目1番1号 山口県総合保健会館内		
訪問調査日	平成24年1月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

三食ともGHで調理をしております。月に8日はお楽しみ食として、季節料理や、入居の方の希望を取り入れた献立を立てています。3月～10月まで毎月お茶会をするほか、花見や紅葉狩り、ボランティアの方々によるオカリナ演奏や歌体操にも来ていただき地域との交流を深めています。行事の際、写真やビデオを撮り、掲示や視聴により認知症のケアに役立てている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の理念である「一人ひとりの思いを大切にその人らしく生活できる笑いのある暮らし」全職員で共有し、実践に取り組まれています。その人らしい充実した暮らし方ができるよう、利用者の思いや意向を把握するために、センター方式のシートを活用されるとともに事業所独自の「行動記録」を作成され、時間経過による具体的な場面での本人の表情や言動、様子を詳細に記録し、本人の思いや家族の要望を介護計画に活かされるよう取り組まれています。職員の全てが事故防止の方法を学び、共有しておられ、日常の介護の場面で遭遇した「ヒヤリ」としたことを記録され、利用者個々にその内容、対策を整理、分析して一人ひとりの事故防止に努めておられます。全職員が一人ひとりの思いや意向について関心を持つことにより、職員と利用者、家族等と馴染みの関係が築かれていき、利用者の穏やかな笑顔に繋がっております。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
57	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	64	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
58	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	65	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
59	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
60	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員は、生き活きと働けている	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
63	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスの意義をふまえた理念をつくり、共有、実践している。	「一人ひとりの思いを大切にして、その人らしく生活できる笑いのある暮らし、地域に溶け込む暮らし」を事業所の理念として、掲示し唱和するとともに、事業所内会議で利用者の思いにそった支援ができてきているかなど、理念に照らし合わせて確認し共有して、実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	お茶会を開いて、地域の方に来ていただいている。また、地域の夏祭りに参加して地元の人々と交流できるように努めている。	地域の夏まつりへの参加やスーパーでの買い物時に地域住民と会話したり、事業所での毎月のお茶会への福祉員等の参加やオカリナ演奏、大正琴等のボランティアの来訪など、日常的に交流している。法人の夏まつりには家族や地域住民も多く参加して交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	話し合いをして、お茶会などに誘う計画を立てている。また、花見・紅葉狩りも参加いただいている。		
4	(3)	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	評価の意義を理解し、評価を生かして具体的な改善に取り組んでいる。	自己評価の意義を職員に説明し、職員会議等で各項目について話し合い、主任がまとめている。職員を育てる取り組みの一つとして、個人の目標達成計画の策定に取り組むなど、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	・全職員での自己評価への取り組み
5	(4)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	評価の報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービスに活かしている。	家族、福祉員協議会会長、地域包括支援センター職員等が参加して2ヶ月に1回開催している。利用者の状況、事業報告、具体的な避難方法や避難訓練の報告、外部評価結果の報告等、毎回テーマを決めて意見交換をしている。	・地域メンバーの充実

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議のとき、状況に応じてアドバイス等頂いている。	市地域包括支援センターとは電話等で困難事例の相談や情報交換を行い、連携を深めてより良い協力関係を築くように取り組んでいる。	
7	(6)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全員、研修等に参加して学び、身体拘束をしないケアを実践している。	法人の「身体拘束ゼロ作戦推進委員会」のマニュアルを基に毎年実施される研修会に参加し、復命して共有を図り、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。日中、玄関には施錠せず、外出傾向のある利用者には一緒に外出するなど工夫してケアに取り組んでいる。	
8		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待については、事業所全体の研修やその他の研修で学び、早期発見、防止に努めている。		
9		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	対象者なし。(研修では勉強している。)		
10		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な説明を行い、疑問や不安に答えている。		
11	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等からの相談、苦情の受付体制や処理手続きを定め周知するとともに、意見や要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者や家人が意見や苦情を言える機会を設け、職員間で話し合い、解決できるよう努力している。	相談、苦情の受付担当者、外部機関、第三者委員を明示し、苦情処理手続きを定め、入居時に説明している。運営推進会議、行事参加時、面会時や電話等で意見や要望を聞くようにしている。出された意見や要望について話し合い、職員間で共有してケアプランにも活かし、反映が無理な場合はその理由について話し合うなど、意見や苦情等を前向きに受け止め、運営等に活かすように努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映している。	主任は日常の中で意見が言いやすいように心がけている。職員会議で意見や提案を聞き、議題ノートに記入して話し合い、代表者に上申し、浴室の大きな滑り止めの設置や楽しい食事のための弁当箱の購入など、職員の提案を運営に反映させている。	
13		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の資格取得に向けた支援を行い、研修にも参加を促し、向上心が持てるように努めている。		
14	(9)	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修を受け、レベルアップを図っている。	外部研修は段階に応じて勤務の一環として受講の機会を提供し、職員会議で復命報告して職員間で共有している。法人内研修は年間計画に基づき全職員を対象に月1回実施し、未受講の職員はビデオによる研修を行っている。事業所独自の研修計画に基づき毎月1回全職員参加の勉強会を行うと共に、個人の目標計画を作成し、資質の向上に取り組んでいる。日々の実践の中での疑問等は、その都度主任が指導し、資格習得も奨励するなど、働きながら学べるように支援している。	
15		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の同業者と研修や勉強会などで交流する機会があり、サービスの質の向上に役立っている。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
16		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前の面談で本人から話や希望等を聞くとともに、今の状況を把握し、安心して生活できるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
17		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用までに家族の話をよく聞いて、全職員に伝え、話し合い、利用後は安心していただけるように努力している。		
18		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に本人や家族に見学していただき、相談内容を受け止め、事業所でできる限りの対応に努めている。		
19		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の得意なことをして頂いたり、昔されていたことを聞くなどして学ばせて頂いたり、一緒にすることで喜びを共にしている。		
20		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の方に行事等に参加して頂いたり、一緒に過ごせる時間を増やして頂いたり、外出、外泊等をして頂き、一緒に本人を支えていく関係を築いている。		
21	(10)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	行きつけの美容院に行かれる方が多い。また馴染みの知人、友人が気軽に来られている入居者の方が数人おられ支援に努めている。外出の際は馴染みの場所を通して思い出したりして頂いている。	友人や知人の訪問、年賀状や手紙の交換、ドライブ時に若い頃住んでいた場所や通勤していた道を通ったり、行きつけの美容院の利用をしている。家族と一緒に墓参りや外食、正月や盆の外泊など、馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援している。	
22		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員間で情報の共有をし、入居者同士が関わり合えるように支援している。職員が間に入り会話に参加したり、入居者同士の声かけをすすめている。		
23		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他サービスに移行された方ばかりではあるが、行ける範囲で会いに行くなどしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
24	(11)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人からも希望や思いを直接聞いたり、表情を見たりする他、家族からも情報を得るようにしている。	センター方式を活用すると共に、事業所独自の「行動記録」に利用者一人ひとりの表情や具体的な様子、場面を詳細に記載し、本人の思いや意向の把握に努めている。把握した思いや意向、希望に添えるように職員間で共有し、介護計画に活かしている。	
25		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前に家族や本人に聞いたり、専用シートに書いていただいたりして把握に努めている。また、利用後も折に触れて聞いている。(センター方式のシートを取り入れている)		
26		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	職員は、一人一人の生活リズムを理解するとともに、いろいろなことをして頂き、その方全体の把握に努めている。また、得意な事を手伝って頂いたりしている。		
27	(12)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	センター方式を採用し、本人や家族の希望や関係者の意見等を聞き、職員の意見やアイデアを取り入れて作成している。	介護の評価は担当者がまとめ、月1回のケアカンファレンスを実施し、3ヶ月毎にモニタリングを行い、主治医や家族の意見や要望を聞き、反映させるようにして、介護計画の見直しを行っている。利用者の状態に変化があればその都度見直しを行い、現状に即した介護計画を作成している。	
28		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の24時間シートにペンの色を変えて記入し、職員間で情報の共有がしやすいように工夫している。ケアプランの項目を入れ実施できているかどうか記入している。		
29		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて柔軟な支援をしている。また、協力病院の医師や協力施設の看護師と連携し、緊急時やその時の状況に応じて柔軟な対応をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近所のスーパーで買い物をしたり、地域の夏祭りなどに参加している。歌体操、オカリナ演奏、大正琴などボランティアの方の協力も得ている。		
31	(13)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族が希望するかかりつけ医での受診は家族が同行されることを了承いただき、希望を取り入れている。(緊急時は職員対応もしている)	本人や家族の希望するかかりつけ医での受診できるように支援している。基本的には家族同行の受診となっているが、必要に応じて職員が代行することもあり、受診結果に関する情報は服薬管理を含め、共有を図るなど、適切な医療を受けられるように支援している。歯科は訪問診療を利用している人もいる。	
32		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力施設の看護師に相談、助言、対応してもらっている。かかりつけ医の看護師にも助言をもらうこともある。		
33		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には本人への支援方法に関する情報を医療機関に提出し、家族や医療機関と情報交換して回復次第、速やかな退院支援をしている。		
34	(14)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化に伴い、ホームで対応しうるケアについて契約時より随時家族と話し合い、かかりつけ医とも連携をとり、本人や家族の気持ちを大切にして支援している。また、職員間も話し合いを持っている。	入居時に本人、家族に終末期の支援のあり方や重度化した場合の対応について説明している。実際に重度化した場合は、段階的に家族等と話し合い、関連施設や医療機関への移設も含め、本人、家族の気持ちを大切に、職員間でも方針を共有して支援に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(15)	○事故防止の取り組みや事故発生時の備え 転倒、誤薬、行方不明等を防ぐため、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組むとともに、急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身につけている。	一人一人の状態から予測される危険を検討し、職員間で話し合い事故防止に努めている。また、日々のヒヤリハットを記録し、職員の共通認識を図り、改善策を話し合っている。また、緊急時マニュアルを作成し、応急手当や初期対応の方法を学んでいる。救急救命法は、内外の研修を受け対応できるようにしている。	ヒヤリハットノート、ヒヤリハット報告書に発生の経過、内容、対策、改善策を記録し、発生の都度職員間で事故防止について話し合うと共に、記録を基にヒヤリハットの内容、対策を整理して、一人ひとりの事故防止に努めている。救急救命法の研修は全職員を対象に実施している。意識不明、リスクマネジメント、事故発生時の連絡体制の訓練等を研修に取り入れ、実践力が身につくように取り組んでいる。	
36	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	マニュアルを作成し、消防訓練は年2～3回、消火器の使い方も含め行っている。協力体制については、協力施設その他、運営推進会議で協力を呼び掛けている。	消防署の協力のもと、法人が実施する年2回の風水害、火災、地震等の避難訓練(夜間想定を含む)や消火訓練に参加している。事業所内では年3回、避難訓練、通報訓練を利用者とともに実施して、全職員が方法を身につけるよう取り組んでいる。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
37	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	事業所内外の研修やミーティング等で職員一人一人の意識の向上を図っている。	人格の尊重とプライバシーの確保について、法人の接遇研修や勉強会に参加して理解しており、常に利用者の誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応に心がけている。不適切な対応があれば主任が指導している。	
38		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の思いや希望を聞くように努めている。自己決定の場面もなるべく多く作るように支援している。		
39		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人のペースに合わせて自由に暮らして頂けるように心がけている。		
40		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の馴染みの美容院に家族と一緒にいかれたり化粧をしておしゃれを楽しまれる方もいる。行事の時は着物を着ていただいたり職員が化粧を手伝ったりして喜んで頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	昼食と夕食は管理栄養士のたてた献立で入居者の方と時々一緒に作っている。また、月に8日は入居者の方に好みを聞いたり、献立を立てて頂き一緒に買い物に行くようにしている。外食に行って好きなメニューを選んで頂くこともあります。	三食とも事業所で調理している。利用者は買い物、調理、盛り付け、茶碗洗い等できることを職員と一緒にして、職員も一緒に食卓を囲み和やかに会話をしながら、食事が楽しめるように支援している。採れた野菜が食卓に上がったたり、季節料理や外食、行事食など工夫している。	
42		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	通常は、管理栄養士が立てた献立で調理している。食事や水分の摂取状況を記録し、職員が情報を共有している。BMIの値やお楽しみ食の献立や摂取状況を管理栄養士にみてもらい専門的なアドバイスをもらっている。		
43		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	事業所内外の研修で口腔ケアの重要性を職員は学び毎食後口腔ケアの声かけ、見守り、できないところの支援をしている。		
44	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	24時間シートを活用して一人一人の排泄パターンを把握し、声かけにてトイレ誘導をしている。	一人ひとりの排泄パターンを把握し、自尊心を傷つけないよう言葉かけに留意して、トイレでの排泄に向けた支援を行っている。	
45		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維質の多い食材や、乳製品を取り入れている。また水分を充分取って頂いたり、体操も日課に入れ、家事や散歩等で体を動かすよう働きかけをしている。粉寒天入りのご飯も炊いている。		
46	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴は13時頃から16時頃までに週三回のペースで入っていただいている。	入浴は週3回、13時から16時頃までの午後の入浴を基本とし、一人ひとりの希望に応じ、ゆっくり、楽しく入浴できるように支援している。入浴日でない時には清拭を行い、保清とともに安眠できるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動を促し、生活リズムを整えるように支援しているが、一人一人の体調や希望を聞いたりして安心して休息できるよう配慮している。		
48		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は一人一人の薬の内服と副作用を理解できるように表にしており確認もしている。症状の変化をチェックしその記録を家族や主治医等に情報提供している。		
49	(21)	○活躍できる場面づくり、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事作り、畑、園芸、工芸、手芸、裁縫、おはぎ作り、干し柿作り、餅つき、お茶会、外食、外出等、活躍できる場面を作ったり、気分転換を図って頂いている。	祭り、ミニ運動会、クリスマス会、しめ縄作り、餅つき等の季節行事やボランティアの方と一緒にお茶会、オカリナ演奏、歌体操などでの楽しみごとの支援や仮装写真、敬老会での得意芸(お手玉、あやとり等)、洗濯物たたみ、買い物、脳トレーニング、裁縫、ちぎり絵、年賀状、ラジオ体操、ぬり絵など一人ひとりの生活歴や力を活かした活躍できる場面作りの支援をしている。	
50	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の希望にそって外出、外食、ドライブ、花見等、戸外に出られるように支援している。また、すすんで外出支援される家族がたくさんおられ、思い出の地や神社、お墓参りなどに一緒に行かれる。ホームでは対応できないようなところに希望があれば家族と相談している。	周辺の散歩や近所への買い物、外食、ドライブ、季節の花見(桜、梅、つつじ、紅葉等)や美東の道の駅など戸外に出かけられるように支援している。家族の協力を得て買い物や思い出の場所、墓参りに出掛けることによるその人らしい暮らしの支援もしている。	
51		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の了解のもと数人は、少額の金額を持っておられ安心されている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	気軽に電話をかけたり、手紙を書いたりできるように支援している。毎年年賀状は、ほとんどの人が書いて出せるように支援している。		
53	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間には利用者が一緒に作られた季節感のある作品や花を飾ったりして居心地の良い空間を作るように工夫している。	ホールは広く、中央にテーブルと椅子、ソファが配置してあり、利用者は思い思いの場所でくつろげるようになっている。窓から射し込む光は温かく、壁面には習字や季節の貼り絵作品、仮装写真、行事の写真を掲示し、食後の話題となっている。ホールに面した台所からの調理の音や匂いがして五感の刺激となり、トイレや浴室は清潔で、室温、換気にも留意し、居心地良く過ごせるように工夫をしている。	
54		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関、ホールに椅子やソファを置き一人や数人で過ごせる場所を作っている。		
55	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や道具、写真などを持ち込んでいただき、入居者の方が安心して暮らすことができるよう支援している。	居室には洗面台、エアコン、押入れが備え付けられている。利用者はベッド、タンス、テレビ、机、鏡台、時計、衣類等、使い慣れた物を持ち込み、壁面に家族写真や本人の作品、カレンダーなど飾り、その人らしく落ち着いて過ごせるような工夫をしている。	
56		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者の方にとって調理台は少し高いので補助テーブルを使用している。また要所要所に手すりをつけ、安全かつできるだけ自立した生活が送れることができるように努めている。		

2. 目標達成計画

事業所名 グループホーム よしき

作成日: 平成 24年 5月10 日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	職員は、自己評価の内容を詳しく理解していないところがある。また、新人職員は入って間もないので、理解していない。	全職員が自己評価の内容や意義を理解することでレベルアップできる。	全職員が一人1ページずつ分担して自己評価に取り組む。(ガイドを参考に) できたらほかのページも取組み、職員一人一人が全部の項目を理解できるよう勉強していく。	8か月 (5月～12月)
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。