

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 30 年 2 月 5 日

【事業所概要（事業所記入）】

| | | | |
|---------|--------------------------------------|-----------|--|
| 事業所番号 | 3470203005 | | |
| 法人名 | 特定非営利活動法人 もちもちの木 | | |
| 事業所名 | グループホーム 土橋のおうち | | |
| 所在地 | 広島県広島市中区土橋町5-35 (電話) 082-294-9346 | | |
| 自己評価作成日 | 平成29年12月1日 | 評価結果市町受理日 | |

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

| | |
|-------------|---|
| 基本情報リンク先URL | http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=3470203005-00&PrefCd=34&VersionCd=022 |
|-------------|---|

【評価機関概要（評価機関記入）】

| | |
|-------|----------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 FOOT&WORK |
| 所在地 | 広島県広島市安芸区中野東4丁目11-13 |
| 訪問調査日 | 平成30年2月5日 |

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

小規模の中で、各自の生活歴や趣味、嗜好、楽しみ、喜ばれる事、個別ケアとして買い物等の支援を大切にし、普通の暮らしを創る事を心掛けている。
元々、旅館だった建物の2・3階部分をグループホームとして利用しており、居室の広さは多様ですが、入浴は一人用の家庭用お風呂です。食事は、スタッフと利用者様で毎日作ります。リビングでは、洗濯物を畳んだり、テレビを観たり、それぞれが普通の暮らしを楽しまれています。また、近所のスーパーに買い物、散歩、季節ごとのイベント等、外出の機会を多く持っています。
年々、利用者様が高齢・重度化されており、ご希望の方には、当ホームで最後まで過ごして頂けるよう、ターミナルケアについての学びを深め、体制を整えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

グループホーム土橋のおうちは利用者の日常的な表情や言葉等から本人の思いを察して、個別の思いに対応した一体的な支援を提供している。管理者は職員に対して日頃からコミュニケーションを多くとり、職員の意見を取り入れて働きやすい環境を整備している。計画作成担当者を中心として、全職員が共通認識・理解のもと日々のサービスを実施し、状況を把握するとともに評価・見直しを行っている。持病のある方の健康管理には医師とも連携しながら、医療的側面だけでなく、QOLを大切にした本人の希望するライフスタイルを継続できるように努めている。入居者様お一人おひとりに合わせた、かかわり方や対応を日々の申し送りや職員会議等で深め、検討していく事に重点を置き、ここに入居して本当に良かったと思って頂ける様なサービスの実現を目標に職員一同が日々努力している。

グループホーム 土橋のおうち

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | 1 | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。 | 「やさしい心 迷ったり探さぬようそばにいるよ!!」を理念にかかげ、生活歴を知り、その人らしい暮らし、安心できる居場所づくりを大切にしている。 | 理念「やさしい心 迷ったり探さぬようそばにいるよ!!」を玄関口に掲げ、職員は出勤時に確認している。職員は全体会議でも話し合い、常に個々の心身状況や希望・要望を周知把握し、それぞれ対応策を共有し実践につなげている。 | |
| 2 | 2 | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。 | 地域行事に参加し、交流を図っている。近隣での買い物に努め、日頃から挨拶をするよう心がけ、いつでも事業所に来てもらえるような雰囲気作りをしている。 | 町内会に加入していて、地域の行事(浜恵比須神社と合同で亥の子祭り)やイベントの案内があり参加できる行事(小学校で開催されている盆踊り)のお祭りには参加している。又、日常的に事業所の周りを散歩したり、買い物に行き地域の方と挨拶を交わし交流している。又、手話サロンの開催やソーシャルブックカフェ・スマートブックカフェと多彩な行事に協力している。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。 | 地域の行事に参加し、触れ合う機会を持っている。また、介護相談や技術指導等に応じている。 | | |
| 4 | 3 | ○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。 | 地域の人からの意見・評価や支援助力も活用。 | 会議は2ヶ月に1回開催され、地域包括支援センター職員・民生委員・児童委員・町内会長・成年後見人・近隣の同業者・管理者・職員が参加している。事業所の現状や利用者の状況、行事予定、外部評価結果、事故報告、職員状況・入退状況・職員研修等を報告して話し合い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。 | |
| 5 | 4 | ○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。 | 各種報告書や提出書類を持参したり、質問や確認事項を問い合わせるなどして、顔の見える関係づくりに努めている。 | 市担当者とは、直接出向いたり、電話やFAXで情報交換したり、相談をして助言を得ている他、地域包括支援センター職員とは、運営推進会議の他、電話で事例の相談や情報交換を行う等、連携を図っている。又、市の防災課と連携し連絡が取りにくい方(音が聞こえない方等)にどう伝達するかを一緒に考察している。 | |
| 6 | 5 | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | 「身体拘束等の排除の理念及び方針」を掲げると共に、マニュアルを作成し、閲覧できるようにしている。また、会議等で話し合ったり、日頃から、職員間で声掛け、確認を行いながらケアに取り組んでいる。 | 年間研修計画を立てその中で実施している研修の中で「身体拘束について」も研修を行い、職員への周知に努めると共に参加できない職員は資料に目を通して共有している。出入り口は施錠しているが外に行きたい方には付き添ったり、日常的に散歩の機会を多く作り、閉塞感の無いようにしている。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。 | 研修に参加して理解を深め、職員会議等で報告したり、話し合うことで各スタッフも理解し、虐待が行われないよう防止に努めている。 | | |

グループホーム 土橋のおうち

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している。 | 研修に参加して理解を深め、職員会議等で報告したり話し合うことで、各スタッフも理解し、サービス利用者への理解やサービスが活かせるような支援ができるように努めている。 | | |
| 9 | | 契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。 | 内容をわかりやすく説明し、質疑応答を受けるなどの努力をし、納得されるまで繰り返し行っている。 | | |
| 10 | 6 | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。 | なかなか自分の思いを言葉で表すことが難しくなっているが、常に言葉や言葉にならない思いをくみ取れるように努力をしている。日頃から、家族への報告等を密に行うことで、苦情等も言いやすい雰囲気づくりに努め、頂いた意見は、会議等で話し合い、活かしている。 | 家族の来訪時には職員や管理者が利用者の様子を伝え、意見を聞いている。苦情の相談の窓口や受付担当者、外部機関を明示し、苦情処理手続きを定めて、契約時に家族に説明している。常日頃より家族が気軽に意見や要望が言える環境作りに努めている。 | |
| 11 | 7 | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。 | 管理者・リーダーは、日々、気軽に意見や提案をきけるような雰囲気作りを行い、年齢、経験を問わず、良い提案はみんなで取り組んでいる。また、定期的に会議を開き、意見・提案等を協議している。 | 管理者は、日々の業務の中で職員の意見・考えを汲み取り、働きやすい環境作りに反映させている。また、職員の悩みや相談事を常に聞き助言できる環境を作っている。月1回のケアカンファレンスやミーティング時に職員からの意見を聞き取り検討し運営に反映している。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。 | 年に一度、自己の目標を立て、達成できているかの自己評価を行い、個々の努力や実績の把握に努めている。それを含め、日頃の勤務態度、資格取得、研修等への参加、勤続年数等で、給与水準のアップ等を検討している。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。 | 職員に個別で研修を行っている。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。 | 同業者とは定期的な交流ネットワークをたちあげており、情報交換や勉強会を実施している。 | | |

グループホーム 土橋のおうち

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。 | なかなか自分の思いを言葉で表す事が難しい方もいるので、利用者は常に言葉や言葉にならない思いをくみとれるように努め、本人を含め、周囲の環境をよく検討し、聴く機会を設け、努力して対応している。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。 | 傾聴することを心がけ、心の訴えが何であるか、思いをくみとれるようにし、何でも言ってもらえる雰囲気づくりに努めている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。 | 急を要する案件がないか、本当の相談は何かなどに思いをはせながら、対応している。ひとつのサービス利用に偏らず、必要な支援を見極め、他の事業所やサービスの紹介、利用等も含め、柔軟に対応している。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。 | ケアはプロの意識と技術で、心は家族の思いで、毎日の暮らしを共に行っている。食事作りの他、日常生活を営むうえでの家事を一緒にし、出来ないことは他の利用者から学んだり、支え合ったりして生活している | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。 | 個々人の背景、家族関係の違いを理解し、より良い絆が築けるように努力している。ホームにいつでも気軽に越し頂き、ご家族で過ごせる時を大切にしている。また、日々の状況もこまめに連絡している。 | | |
| 20 | 8 | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。 | 本人の意思や、希望を大切にし、馴染みの人との関係は、特に制約なく自由に交流できるようにしている。また、馴染みの物を部屋に置いたりしている。 | 家族の協力を得、知人等とも疎遠にならないよう、ホームを訪問して頂けるよう支援している。又、近所からの入居者は、知り合いが良く来所している。友人、知人、家族の方が来訪し易い環境作りを行ない、職員は笑顔で迎えるよう努め、「おもてなしの心」で対応している。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている。 | 利用者同士の関係がスムーズに行くように、また、支え合いが出来るように座る席を考えている。皆で洗濯物をたたむなど、日常の家事を一緒に行うことも多く、同じ達成感を共有したり、楽しみを共有することで、お互いの気持ちがあいも繋がるようにしている。 | | |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。 | 広報物や行事の案内等を行い、未永く関係が続くように勤め、気軽に相談に来ていただけるような雰囲気作りにつとめている。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-----------------------------------|------|---|--|--|---|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | 9 | ○思いやりや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。 | 一人ひとりの希望を大切にしている。意思の表出が困難な利用者も、家族の意見や本人の生活史を参考に、出来るだけ本人が、心地よい思いで暮らせるように意識して関わっている。 | 本人とのコミュニケーションを密にとる事で生活歴や価値観を把握している。又、家族等の協力を得て利用者の情報を整理する事で、本人の大切にしている思いを理解している。又、意見や思いを訴える事が困難な方に対しても、表情や仕草・行動等、その立場に立って考え、思いを汲み取れるよう情報を出し合い検討している。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。 | 利用者のバックグラウンドを重視し、個人の理解に努めている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。 | 一日の状態を記録に記入し、情報の共有を行っている。 | | |
| 26 | 10 | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。 | 本人からの意思をくみ取りにくい場合は、毎月モニタリング&カンファレンス等で意見交換、反省等を行い、話し合ったことは家族に伝えている。家族にありのままの情報を提供し、家族からの意見や情報を頂き、ケアに生かせるように考えている。 | 毎月モニタリング・カンファレンス等で、利用者を担当しているそれぞれの職員からの意見交換を行い検討し、介護計画に反映している。本人の意見は勿論、家族や医療機関等との意見を含めて介護計画を作成している。又、本人の状態の変化時にも随時介護計画を見直している。 | 利用者担当を決めていて意見や状態の把握をし、家族からの意見や要望を聞き、ケアプランに反映する事を現在も行ってはいますが、さらに利用者にも快適に過ごして頂けるように努力目標を立て、今後も精進される事を期待します。 |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。 | 個別で日々の記録を残し、職員が毎日チェックを行っている。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。 | 当法人は、小規模多機能的な事業運営をしており、デイサービス利用からグループホームへの入所を検討頂いたり、個別の手助けを有償サービスで対応していくなど、多彩な支援を柔軟に行っている。 | | |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。 | 民生委員や町内会の協力を得たり、消防や警察等とも密接な関係を保つとともに、ボランティアの受け入れも積極的に行っている。権利擁護事業の利用者もおられる。 | | |
| 30 | 11 | ○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。 | 常に24時間連絡のつくかかりつけ医師をもち、支えってもらうことで、家族に安心感をもって頂いている。 | 家族と共に今までのかかりつけ医を継続し受診している方もいて、利用者の状況や受診結果の報告はその都度家族と共有している。利用者はかかりつけ医の往診を毎週と月1回・月2回各人受け、急な体調の変化時は随時診てもらったり、電話で指示をもらい対応している。希望や必要に応じて訪問歯科を受けてもらっている。 | |

グループホーム 土橋のおうち

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------------|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 31 | | ○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。 | 利用者の異変は、すぐに管理者と訪問看護師に連絡し、専門的な立場からの指示のもと、適切な対応に努めている。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時は、普段の生活を出来るだけ詳しくお伝えし、可能な限りご家族にも付き添って頂き、本人が安心して治療できるように努めている。退院に向けて、ホームでの受け入れ準備の為、担当医や看護師、主治医や訪問看護師、調剤薬局、職員、そしてご家族との連絡を密に行っている。 | | |
| 33 | 12 | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。 | 入居時に、終末期における対応についての希望をご本人・ご家族から確認している。実際、支援が必要になった際は、医師、訪問看護師等との協議を密にし、職員も内容を勉強し理解することで、支援を行っている。 | 契約時に終末期の事業所での対応について指針を基に、支援出来る事や出来ない事等の説明を行っている。利用者の状態の変化に伴い主治医・看護師・ご家族・ケアマネで話し合いの場を持ち、ご本人やご家族の希望に添いながら施設で出来る事をふまえた上で方針を確立し、医療と介護で連携しながら取り組んでいる。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。 | 日常業務の中、管理者が時間がある時には、色々なケースを想定して指導するなどしている。 | | |
| 35 | 13 | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。 | 緊急時の対応については、体制作りをし備えている。消防訓練・避難訓練を年に2~3回行い、消防の協力を得て、連携をとっている。 | 年2回、消防署指導の下、昼夜想定で火災時の通報訓練や避難誘導の訓練を利用者と一緒に行っている。運営推進会議時に合わせて実施し、出席者にも参加して頂いている。地域の方との協力を模索している。 | |
| IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | 14 | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。 | 親しい仲にも礼儀あり の実践。 日報、記録物等に利用者様の個人名を記載・イニシャルに変更等の対応を行っている。 | 個々の人格や誇りを傷つけないよう尊重しながら、相手が不快に感じない言葉の使い方を心掛けている。また、ご本人が理解できる分かりやすい言葉を用い、自尊心を傷つけないよう配慮している。職員の不適切な言葉掛けや対応はその都度注意し、利用者のプライバシーを守りながら全職員が利用者を尊重した対応が出来るよう取り組んでいる。現在、接遇についての外部講師を入れて研修している。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。 | 意思確認の可能な利用者様には、自己決定をして頂いている。 意思疎通が難しい利用者様にも、できるだけ納得して頂けるように努力している | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。 | 個別のタイムスケジュールを組み、各人のペースを重んじている。 | | |

グループホーム 土橋のおうち

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。 | 訪問美容院を利用、近所の美容院に行き、カラー等、本人の希望に沿った髪型ができるように支援している。身だしなみは、常に気を配り、ご本人の好みの洋服やおしゃれを楽しめるように支援している。 | | |
| 40 | 15 | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。 | 常に、一緒に食事作りや片づけを行い、食事のみならず、日常生活の中の営みとして楽しみながら行っている。食事内容については、職員が、栄養、食べやすさ、好み、彩りを考えている。 | 近隣のスーパーで購入した食材を利用して、三食とも事業所で調理をしている。利用者は、野菜の下ごしらえや盛りつけ、テーブル拭き、お茶配り、下膳、食器洗い、お盆拭きなど、出来る事を職員と一緒にしている。利用者の状態に合わせて、刻み食やミキサー食も対応している。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。 | 食事摂取量の少ない方には、好みのものをつけるなどの工夫を行っている。食事形態の工夫も、それぞれの状態に合わせて行っている。水分はこまめに摂って頂き、なかなかすすまない方には、職員と一緒に飲むなど、環境作りにも工夫をしている。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。 | 毎食後、口腔内の洗浄や、うがい、歯磨き、義歯の洗浄等、個々の口腔内の状況に合わせて行っている。また、週1回、訪問歯科医による、口腔内チェック等を希望者に行っている。 | | |
| 43 | 16 | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。 | オムツ外しを実践できるように、記録をつけ、個々の排泄パターンに合わせた時間にトイレ誘導や声掛けを行っている。 | 職員は、利用者の排泄パターンを把握して、排泄時間・排泄量・排泄前行動等、個々の状況把握をして、時間を見回りながら、お一人おひとりに合わせた声かけや誘導をして、トイレでの排泄が出来るように自立に向けた支援をしている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。 | 個々の原因を検討すると共に、散歩や、ホーム内の階段を使った運動を促し、水分をしっかり摂って頂き、食物繊維を多く含んだものをメニューに取り入れる等の工夫をしている。 | | |
| 45 | 17 | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。 | 個別の要望を優先させながら、体調を見て入浴を楽しんで頂いている。当ホームのお風呂は一人用の風呂なので、状況をみながら職員が、入浴介助を行い、プライバシーの確保にも努めながら、ゆったりと入浴を楽しんでいただいている。 | 入浴は2日に1回の割合で実施しているが、毎日希望される方には対応している。体調に合わせて、清拭、足浴、部分浴、シャワー浴の対応をしている。入浴したくない人には無理強いをせず、時間をずらしたり職員を替えたり、言葉かけを工夫して対応し、個々に応じた入浴の支援をしている。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。 | 高齢や体調不良の利用者様には、昼間の休息を短時間とって頂くことで、その後の体調の安定を図っている。夜間の睡眠時には、眠くなられるタイミングを見計らったり、入眠しやすいような雰囲気づくりを行っている。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。 | 受診後や薬の変更があった時には特に、薬の効用や服薬方法等を申し送りし、共有している。説明書等も保管し、いつでも確認できるようにし、その後の健康管理に対処できるようにしている。 | | |

グループホーム 土橋のおうち

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|---|---|---|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。 | 生活歴や個人の楽しみ(書くこと、描くこと、歌をうたうこと、調理、子ども(人形)のお世話などを重んじ、各人がしたいことが出来るよう、また、役割を持つことで、存在価値を感じて頂けるように支援している。 | | |
| 49 | 18 | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。 | その日の体調を考慮しながら、買い物や散歩等の外出支援を行ったり、季節を楽しめるような近郊へのドライブ等を行っている。 | 利用者の体調、気分等にあわせて散歩、近所への買い物、カラオケ喫茶へ電車で出かけ、コンサートに行く等の外出を行っている。時期によって遠出ドライブに出掛けたり、市内をドライブする等支援している。又、家族の協力を得て、外食や馴染みの場所に行っている。 | |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。 | 共に買い物へ行き、楽しんだり、本人に管理を任せている。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。 | 代筆や電話の取次ぎ等、自由にできるように支援している。 | | |
| 52 | 19 | ○居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | リビングには、カレンダーを付けて利用者様が日付に印を付けたり、予定を記入したり、俳句や写真など貼っている。 | 玄関に季節の花を飾り、リビングの窓からは近隣の家並みを眺める事が出来る。テレビの周辺にはイスを配置し、利用者の居場所になっている。壁面には利用者と一緒に作成した季節の作品を飾り、カレンダーを貼っている。浴室やトイレは清潔で、手すり等で使いやすいように工夫している。室温、湿度、換気に配慮して、居心地よく過ごせるように工夫している。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。 | リビング・ダイニングの席の配置等を工夫し、気ままに過ごせるような工夫をしている。 | | |
| 54 | 20 | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | 家族の写真や家にあった物を飾ったり、使い慣れた家具などを自由に置いてもらっている。思い出の品を見ながら、話をしたりして過ごしている。 | 居室には利用者の好みの寝具や使い慣れたタンス・テレビ・椅子・写真・ラジオ・本・仏壇等を持ち込み、壁には誕生日の色紙や写真、カレンダーを飾って、利用者が居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。 | 建物内部は、バリアフリーではないので、車椅子使用は特別な状況の時だけになる。出来る限り自力での歩行(介助)で生活しており、寝たきりの人はおらず、自立への促しを行っている。生活環境はなるべく変化させないこと、風呂やトイレ等は張り紙を貼ってわかりやすくしている。 | | |

| V アウトカム項目 | | | |
|-----------|--|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 | ○ | ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある | ○ | ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ○ | ①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない |

グループホーム 土橋のおうち

| | | | |
|----|---|---|---|
| 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている | ○ | ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない |
| 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている | ○ | ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない |
| 66 | 職員は、生き生きと働けている | ○ | ①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない |
| 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない |

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム 土橋のおうち

作成日 平成 30年 2月 6日

【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点, 課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
|------|------|---|---------------|--|------------|
| 1 | 26 | 本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成する。 | チームで計画を考え、立てる | ・介護計画 ・アセスメント 研修 | 1年 |
| 2 | 27 | 利用者と職員が一緒に過ごす時間が少ない | なるべく時間を多くする | 業務を見直しゆとりの時間を作る。担当者をチームケアにして、個々の分担について話し合いの場を作る。 | 1年 |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。