

2 目標達成計画

事業所名：グループホーム 白山の里

作成日：令和4年3月18日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1 36	新しい職員が加入し、利用者様への言葉遣いや対応が粗雑な場面が見えてきている。職員全員が当法人の理念を基礎とし、接遇マナーについて再度取り組む必要がある。	介護現場における接遇マナーをもう一度見直し、利用者様が安心して過ごせる環境づくりを構築する。	人生の先輩に対する言葉遣いを見直す。職員間で指摘できる関係づくりの構築。勉強会や運営推進会議、ケース会議において接遇マナーを全職員で共有できる機会を作る。	3 か月
2	48	コロナ禍において、外出や外食などのレクリエーションの機会が減少しつつあり、施設内で皆さんに楽しんでもらえるレクリエーションを考えていく必要がある。	施設内でも楽しんでいただけるレクリエーションの提供ができる。	インターネットや介護情報雑誌にて情報を集め、入所者様のレベルに合わせたレクリエーションの提供。評価。	3 か月
3	1	今まで掲げてきた理念が分かりづらいと指摘を受け、職員全体でさらに分かりやすいように話し合いを設けた。職員全員がその理念、スローガンに向かっていけるよう、全体の意思統一が求められる。	職員全員がその理念、スローガンに向かっていけるよう、勉強会や毎月開催される運営会議にて提示し、どのようにして達成していけるか職員個人個人で考え、実践できるような環境づくりができる。	勉強会や毎月開催される運営会議において、理念、スローガンの提示、それに基づく目標設定、評価実施。職員間で遠慮なく話ができる関係作り。	6 か月
4					か月
5					か月