

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

|         |                 |            |            |
|---------|-----------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 2090100864      |            |            |
| 法人名     | 長野医療生活協同組合      |            |            |
| 事業所名    | グループホーム南長池れんげそう |            |            |
| 所在地     | 長野市南長池831-1     |            |            |
| 自己評価作成日 | 2020年1月7日       | 評価結果市町村受理日 | 2020年5月11日 |

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://kaigo.nsvakvo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2090100864">http://kaigo.nsvakvo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2090100864</a> |
|----------|---|

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 環境福祉事業評価センター |
| 所在地   | 長野市南高田2丁目5番16番地        |
| 訪問調査日 | 令和2年1月29日              |

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

利用者様本人が、自分の意思・自分のペースで生活出来る事を意識してケアを行っています。日課はあるものの、その日の気分や体調に合わせて参加・不参加を決めていただいています。また、季節の行事や外出企画、施設内での楽しみ(行事食や壁画づくり)など、日常生活以外でも楽しみを提供することで、意欲的に生活が送れるように支援しています。また、南長池診療所、訪問看護ステーションながの、長野中央病院といった同一法人内の医療機関とも協力をして、体調不良時の早期受診や入院加療、日々の健康チェックなども実施しています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

事業所は、長野盆地を取り囲む山々が遠望できる、長野市郊外の自然環境に恵まれた閑静な地域に位置している。また、隣接して母体法人の長野医療生活協同組合が運営する診療所が開設されており、利用者の健康維持管理のために、法人内の診療所、訪問看護ステーション、病院などの機能を利用した支援を行える体制が築かれている。事業所の運営では、利用者個々人の個性を尊重したうえで共同生活への参画を支援している。その姿勢は、職員へのインタビューでも共通認識として醸成されており、職場のコミュニケーションと統制が自然な形で図られている様子が伺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( れんげそう1丁目 )

| 項目 | 取り組みの成果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)   | 項目 | 取り組みの成果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)   |
|----|---|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。<br>(参考項目：23, 24, 25)<br>○ ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらい<br>③利用者の1/3くらい<br>④ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。<br>(参考項目：9, 10, 19)<br>○ ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない |
| 57 | 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。<br>(参考項目：18, 38)<br>○ ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                        | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。<br>(参考項目：2, 20)<br>○ ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                                   |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。<br>(参考項目：38)<br>○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない                 | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。<br>(参考項目：4)<br>○ ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない         |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。<br>(参考項目：36, 37)<br>○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている。<br>(11, 12)<br>○ ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない  |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。<br>(参考項目：49)<br>○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない                | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。<br>○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない  |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。<br>(参考項目：30, 31)<br>○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない     | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。<br>○ ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない                                 |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。<br>(参考項目：28)<br>○ ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない |    |   |

| V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します |   |                             |   |    |   |                             |   |
|--|---|-----------------------------|---|----|---|-----------------------------|---|
| ユニット名( れんげそう2丁目 )  |   |                             |   |    |   |                             |   |
| 項目   |   | 取り組みの成果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |   |
| 56   | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。<br>(参考項目：23, 24, 25)     | ○                           | ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらいの<br>③利用者の1/3くらいの<br>④ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。<br>(参考項目：9, 10, 19) | ○                           | ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない    |
| 57   | 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。<br>(参考項目：18, 38)             | ○                           | ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。<br>(参考項目：2, 20)                     | ○                           | ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                  |
| 58   | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。<br>(参考項目：38)                   | ○                           | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。<br>(参考項目：4)  | ○                           | ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない           |
| 59   | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。<br>(参考項目：36, 37)   | ○                           | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 66 | 職員は、活き活きと働いている。<br>(11, 12)   | ○                           | ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない       |
| 60   | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。<br>(参考項目：49)                  | ○                           | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。  | ○                           | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 61   | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。<br>(参考項目：30, 31)        | ○                           | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。                                    | ○                           | ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない |
| 62   | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。<br>(参考項目：28) | ○                           | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |    |   |                             |   |