

(調査様式1)

## 1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和2年3月31日

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4675200192
法人名	有限会社 福寿
事業所名	グループホーム 小山田の里
所在地	鹿児島県姶良市加治木町小山田1419番地1 (電話) 0995-62-7800
自己評価作成日	令和2年1月31日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL <http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/>

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

龍門校区にコミュニティができ、その一員として迎え入れていただいております。高齢化が進み同時に独居の世帯が増えている小山田地区ですが地域内の住民の方々はボランティア精神があり地域行事への積極的な参加も盛んです。グループホームへの訪問や地域行事へのお誘いも多く交流が図りやすい地域です。

少子化が進み龍門小学校の存続を地域住民の共通の目標とすることで、児童、高齢者が生活しやすい地域づくりを目指し、働く世代である子育て世代の家族の迎え入れに力をいれています。また、まちづくりプランの計画推進にむけて、様々な関係機関との連携も充実しておりそれが資源であるという同一の考え方のもと、コミュニティと協力連携で地域との良い関係づくりを図らせていただいております。

事業所内では認知症をテーマにした勉強会を定期的に行うことで、専門職として必要な知識や技術を高められるよう共に頑張っております。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	令和2年3月2日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・当事業所は2ユニットが隣接して建っており、散歩を兼ねて相互に交流している。現在、敷地内に2階建てを建設中で、災害時の住民受け入れも検討している。

・自治会に加入し、役員を引き受けたり消防団に加入する等、積極的に地域とのかかわりを持っている。地域の夏祭りや運動会・清掃活動・小学校行事に参加したり、事業所の消防訓練やそうめん流しには住民の参加がある。体験学習やボランティアの受け入れ、住民からの野菜の差し入れ等、地域の一員として良好な関係を継続している。サポーター養成講座の実施など、地域貢献にも積極的に取り組んでいる。

・職員の質向上を図るため、市や民間事業所・連絡協議会等の研修会受講を勧め、事業所での伝達研修や勉強会を実施している。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価
			実施状況	実施状況 次のステップに向けて 期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>				
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	利用者の方々が地域方々と関わりながら、その人らしく安心して生活できるように支援している。理念（自分を愛し 人を愛し 自分らしくゆったりと 楽しく 暮らしましよう）を毎朝復唱し理念の共有を図っている。理念の意味の捉え方と自己の行動の振り返りのための勉強会を行っている。	開設時からの理念を各ユニットのリビング・職員室に掲示し、パンフレットにも掲載しており、合同の朝の申し送り時に唱和し確認している。日々の業務の中でケアを振り返り、理念の実践に繋げている。
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	全職員、近隣住民とのかかわりを大切にしている。地域の夏祭りや運動会に利用者様、職員積極的に参加している。また、農作物の差し入れをいただくなど、自然に交流をさせていただいている。地域の方から、行事に参加してくださったり、夜間等の緊急時に声をかけて下さるなど、近隣の方々には特に助けていただいている。地域の班活動などにも参加させていただき、地域の美化作業等にも参加している。	自治会に加入し、役員も引き受けている。地域の夏祭りや運動会・清掃活動・小学校の運動会・地域防災訓練に参加し、事業所行事のそうめん流し等に住民が参加する等、積極的に地域と交流している。小学生の体験学習や地域のボランティアも受け入れている。
3		○事業所の力を生かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	地域の小学校の体験学習・その他実習等の受け入れは積極的に行っている。コミュニティ協議会の地域づくり部に所属して地域行事に取り組んでいる。キャラバンメイトとして児童サポート養成講座を行っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	二ヶ月に一回定期的に開催しており、運営状況や行事・催し等について報告している。参加者の意見を職員会議等で報告し、改善の方向で進めている。また、開示等を行っている。	2ヶ月に1回会議を開催し、ヒヤリハットを含めた事業所の状況報告と意見交換を実施している。身体拘束やヒヤリハットについて活発な意見交換を行い、参加者の理解を深めてもらう機会となっている。	
5	4	○市町村との連携  市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	市町村担当者・地域包括支援センターとの連携を大切にし、アドバイス等を頂きながら進めている。当施設からも積極的に行政の事業に参加させていただくよう努めている。総合事業を通して包括支援センターへの情報提供を行っている。	市の担当者とは、運営推進会議時の意見交換や出向いての相談・サポーター養成講座への協力等、日頃から積極的に連携を図り、研修会参加時は情報交換に努めている。生活保護担当者とも報告や相談等を行う等、同様に協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践  代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束の無いケアを全職員意識して取り組んでいる。日中は施錠せず開放されており、外出傾向のある方への対応として、目配り・気配り・声かけや一緒に散歩を行うなどして対応している。定期的に身体拘束廃止委員会を開催し身体拘束防止の勉強会を行っている。又、近所への理解・協力をいただき、目配り・気配り・声かけをして下さっている。	指針があり、委員会は運営推進会議を活用して3ヶ月に1回、研修会は年4回実施している。施設従事者のための自己チェックリストを実施したり、不適切な言葉はお互いに注意している。玄関は施錠せず、職員の目配りや近隣住民の協力も得て、声掛けや散歩に同行する等の対応をしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>常に人生の大先輩であることを念頭に置き、利用者一人ひとりを尊重してサービス提供に取り組んでいる。職員間で互いに意識し合い、虐待防止に努めている。</p> <p>随時、管理者と職員は個人面談を行い心身の状態の把握に努めている。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>権利擁護について社内勉強会を行い、家族様の要望にアドバイスできるようにしている。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>事前訪問・入居時に本人・家族に重要事項の説明を行なうと同時に、質問事項等を受けて説明を行なっている。</p> <p>また、報酬改定の際は十分に理解していただいた上で契約を行っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>受付窓口にご意見箱の設置があり自由に意見が書けるようにしてある。苦情相談の窓口等を玄関入り口に掲示している。直接職員や管理者等へ思いや意見を伝える方が多い。出された意見については職員会議等を通して職員には周知を行っている。</p>	<p>本人には日常の会話の中で要望等を聞いている。家族には、運営推進会議や家族会で意見を出してもらったり、面会時に要望等を聞いている。洗濯物に名前の記入をする等、間違いのないように対応している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	常日頃より自由に意見や提案ができるように取り組んでいる。職員会議でも発言等の機会がある。また、月に2回程度主任会議を行い、現場で上がっている業務や援助の課題や提案の共有を図り円滑に取り組められるよう努めている。	月1回ミーティングや職員会議を実施する他、日常の業務でも自由に意見を言える雰囲気づくりに努めている。提案を受け、介護計画に反映できるよう記録の見直しを進めている。個別相談は管理者が対応している。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている。	キャリアパス要件に着目して就業条件も改善されてきている。事業所の目指すものが明確化され、仕事への意欲も向上してきている。		
13		○職員を育てる取り組み  代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	人事考課を行い個々の能力を把握し、不足している点をOJT・OFF - JTの活用にて積極的に案内や参加を呼びかけている。職員会時に研修報告を行い、参加できなかつた方でも知識・技術が還元できるように取り組んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上  代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	姶良・伊佐地区グループホーム連絡協議会に参加しており、姶良市・伊佐市・霧島市とブロックごと催しが開催され、研修参加を促すことで研修を通してネットワーク作りが出来ている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ケアマネジャーを中心に本人様・ご家族から情報を得ながら職員間で情報の共有を行うことで関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用開始前に家族への声掛けを行い、不安や困りごとを受け止め、希望・要望に対応できるように努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援  サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時点で、ご本人やご家族様にとって最優先解決課題を大切に心がけている。また、今後の生活スタイルの思いやその人らしさを視野に入れて、他のサービス利用の検討を含め話し合いを進めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者各々の出来ることへの協力をもらいながら、職員と一緒に楽しみながら日常生活を送り、時には利用者から教えをいただくこともある。共に寄り添う気持ちで生活をするように心がけて対応している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		<p>○本人と共に支え合う家族との関係</p> <p>職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	職員は家族と可能な限り連携を取りあい、本人の思いを汲み取り、家族様との架け橋になれるように関係づくりを意識している。遠方の家族様には電話・一筆箋・SNSを活用し細かく対応できるように取り組んでいる。		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	これまでの関係が維持できるよう、知人・友人・親戚など自由に面会できるようにしている。又、色々な行事にも自由に参加できるように努めている	家族に行事参加を働きかけたり、受診や美容室・買い物・自宅訪問・外食等の外出を支援し関係が途切れないように努めており、面会時には居室でお茶を飲みながら歓談している。	
21		<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	利用者同士の交流の機会もあり、お互いに自由に交流できるようになっている。また、よい関係づくりのサポートの一つにリビングでの席の配置等にも気を付けている。		
22		<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローシ、相談や支援に努めている</p>	入院退所時など、職員や入居者とで面会を行っている。再利用も受け入れている。いつでも相談等受け入れる体制をとり、家族と連絡も取り合っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容

### III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

23	9	<p>○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	<p>可能な限り利用者の希望・要望に沿えられるよう内容の把握に努めている。本人の思いを上手く拾い上げ少しでも実現出来るよう支援したい。</p>	<p>日常の会話で、本人の要望等を引き出しやすい声掛けを工夫し、難聴等の利用者には、筆談やジェスチャーで意思疎通を図っている。困難な場合は、家族等の情報を参考にしながら本人の思いを汲み取るように努めている。</p>	
24		<p>○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>入居時に生活暦やライフスタイルをお聞きし、今後の希望・要望を聞き取り入居者の方々の支援を行うように取り組んでいく。</p>		
25		<p>○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている</p>	<p>利用者・家族の希望・要望を重視し、心身機能・残存機能を意識して自立支援を心がけていく。</p>		
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>ご家族の面会時やカンファレンスに参加できない家族に関しては、事前に意見をうかがうようにしている。ケアの中で本人の過ごす時間に職員が寄り添って思いに気付くようにしている。 月に一度ケア会議を行って、その場で本人状況の確認と情報の共有を行っている。</p>	<p>家族の面会時に担当者会議を実施し、本人・家族・職員で話し合い、職員会議等で出された職員の意見を加えて介護計画を作成している。モニタリングは3ヶ月に1回実施し、6ヶ月に1回及び状況変化時に計画を見直している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		<p>○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	介護日誌・個別のケース記録に記録している。特に重要な申し送りの共有としては伝達ノート・報告ノートを使用している。伝達ノートは気付きを各職員が自由に記入し、職員それぞれが確認したら必ずサインするようにし、情報共有の抜け防止に心がけている。		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	本人・家族の状況・要望に応じて、医療受診等の送迎等、柔軟に対応できるよう体制づくりを心掛けている。		
29		<p>○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	地域住民・行政・民生員・ボランティア・消防・教育機関等の協力を頂きながら支援している。		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	往診に対応できる医師や看護師との連携を図り、容態変化時など相談し対応していただいている。 主治医は本人・家族の希望するかかりつけ医としている。	契約時に希望のかかりつけ医を確認している。受診は家族対応を基本に必要時は職員が同行しており、月2回の往診の利用もある。緊急時はかかりつけ医に連絡し指示を受けて対応しており、事業所の看護師による健康管理も行っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとられた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	訪問看護師にfaxと直接連絡等で現状報告している。職員に看護師資格取得者もおり、健康管理等の助言・アドバイスをもらっている。 医療連携や看取りに対応できる看護職員がいる。		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	医療機関のソーシャルワーカー及び病棟担当看護師、家族と連携をとり、早期退院に向けて情報交換を行うための関係づくりを心掛けている。		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいく</p>	家族会にて看取りについての話し合いを開催。事業所で対応できる利用者の状態を説明し、看取りに入る際の手順や重度化した際の対応方法などの報告を行っている。 日頃の体調や変化に敏感に気づけるよう努力し、家族様と看取りについて個別に話し合い方針が共有できるよう今後も取り組んで行く。	契約時に重度化等の場合の対応について、選択肢も含めて指針で説明し、同意書をもらっている。重度化等の場合、医師から家族への説明時に職員も同席し、家族の意向を確認している。本人・家族等の状況に応じて支援に取り組んでおり、看取りの事例がある。	
34		<p>○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	職員が事業所のマニュアルに沿って対応できるよう読み直しを行い、急変や事故発生時のマニュアルに沿って対応できるよう努めている。また、消防訓練計画を立てた際に救命講習、応急手当訓練を取り入れ知識不足の改善に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防隊員の立ち会いのもと訓練を実施している。また、当施設の代表者が消防団に加入し活動している。 地域との連携として、当施設での消防訓練に参加していただくこや、校区の地域防災訓練、図上訓練に職員が参加し地域の実態を理解しつつ災害時の施設としてのあり方を今後検討しつつ地域との共存共栄を図っていく。	年2回昼想定で避難訓練を実施している。1回は消防署の立ち合いと、運営推進会議委員や住民の参加協力がある。自主訓練は消防団の協力を得て実施し、地域防災訓練にも参加している。災害時の住民受け入れを検討している。備蓄は、水・缶詰・米・インスタントラーメン等を2週間分確保している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容

#### IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>利用者一人ひとりを尊重した声かけを行い時折、方言を使うことで安心を得ている。また、必要に応じて丁寧語得ている。今後はさらに客観的視点で振り返れるよう職員同士研鑽していくといけない。</p> <p>職員及び関係者には個人情報の守秘義務を徹底している。</p>	<p>マニュアルがあり、研修を実施している。さん付けで呼びかけ、馴れ馴れしい言葉遣いは気を付けている。排泄介助時のさりげない声掛けや入浴の同性介助等、羞恥心にも配慮している。申送りは事務所で実施し、プライバシーを確保している。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>本人の要望・希望を受け止め、本人の能力に合わせて、自己の判断で納得した生活をしていただけるように努めている。</p> <p>意思表示が思うようにできない方は、動作等で意思表示の確認を行っている。言葉が流暢に発することが困難な方には、職員より声かけをし選択して対応を図っている。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>ルーチン的な流れで進められているところもあるが、利用者様を中心とした援助を心がけ出来るだけその人らしい生活ができるような支援提供の努力している。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している</p>	<p>意思表示のできる方は、自分なりのおしゃれが出来るように取り組んでいる。意思表示の出来ない方に対しては職員サイドで考慮して考えながら支援している</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	献立作成には入居者方々の意見を聞きながら作成している。 職員も共に会食を行なっている。 片付け等は出来る範囲で協力をもらいながら共に行なっている。料理は可能な限り、好みに合わせて対応するように努めている。	献立は職員が作成し、菜園や差し入れの旬の野菜を使って調理している。下ごしらえや盛り付け・テーブル拭きを利用者も一緒に行っている。誕生会のケーキ・季節の行事食・弁当持参の花見・外食などの食べる楽しみを工夫して取り組んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量は毎食チェックを行うようとしている。 厳密なカロリー計算はされていないが、おおむねバランスの取れたものになっている。水分量の把握を毎日行っている。		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の臭いや汚れが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、利用者の能力に応じて、声かけ・一部介助・全介助にて実施されている。必要に応じて、協力歯科医師の訪問診療をお願いし、指示を仰いでいる。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンの把握を排泄チェック表で行い、出来るだけトイレでの排泄が可能となるように取り組んでいる。	排泄チェック表で個々のパターンを把握し、必要に応じて声掛け誘導・見守り等を行ない、日中はトイレでの排泄を支援している。夜間は、身体状況や睡眠確保を考慮して適切な排泄用品を検討している。ポータブルトイレも使用している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応  便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物については出来るだけ纖維質の多い食材を使用するようにしている。水分補給に心掛け、乳製品等の摂取にも積極的に取り組んでいる。お一人づつの体質に合わせて軟便又は便秘にならないように心掛け、便秘が続くようであれば看護師と主治医が連携を図り早めの対応を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援  一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	基本的には曜日設定等を行なっているが、希望があれば、臨機応変に対応している。	週2回午前中の入浴を基本に実施している。体調による清拭や失禁時のシャワー浴、入浴剤使用や希望での同性介助を実施し、気持ち良く支援している。嫌がる場合は無理強いせず、時間や人を変えて声掛けしている。	
46		○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の都合でいつでも臥床・休息が出来るようにしてある。 リビングに椅子が設置され、自由にゆったり出来るような環境づくりをこころがけている。		
47		○服薬支援  一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者一人ひとりの服薬情報綴りを作り、それを基に服薬支援を行っている。特に薬が変わった場合は、ケア会議にて服薬についての情報の共有を図っている。 また、症状の変化に注意を払い、確認し合うようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の残存能力に合わせて食事の準備、洗濯物たたみ、洗濯物干しを手伝っていただくなど、できる事や出来た事を共に喜び感謝する対応を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	必要に応じて買い物等の外出支援を行っている。 室外での活動・散歩・ユニット間の交流等は状況をみて日常的に行っている。 遠足・花見・ソーメン流しなどの特別な行事は前もって計画を立て、外出等の機会を作るよう気を付けている。	敷地内や近隣の散歩を日常的に行っている。計画を立てて、初詣や花見・遠足・そうめん流し・地域行事・小学校行事に出かけている。家族と美容室・買い物・外食・自宅訪問・外泊等で出かける利用者もあり、家族等の協力も得て支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は家族より小遣いとして事務所で預かり、現金出納帳に記載し管理している。外出・買い物の日などがある。師走市や初市などお金を所持し使えるような機会がある。		
51		○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	本人の希望があれば、ご家族の了解をえて電話を行っている。 代筆希望等がある時は代筆の支援を行っている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	車いすや、シルバーカーなどでも安全に移動できるように共用空間の安全を重視していることもあり、過ごしやすさという空間環境への配慮がやや不足しがちである。 ホールや居室内の消臭に気を付けており、なるべく臭気のないホームに努めている。また、季節に応じた花を生けることや、施設の周りには木々も多く四季折々の景観を楽しめる環境となっている。	ホールは、天井が高く採光も十分で適切な室内環境に調節されている。ウッドデッキに出て、庭の花木等で季節を感じながら過ごせる環境である。事務室から職員の目が届き、利用者は、ソファや畳スペース等の好みの場所でゆっくりと過ごしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	共用空間でのお一人づつの居場所はほとんど決まっている。ただ、重度化により入居者同士の個別な交流は難しく、気の合う入居者様同士は席を隣同士にするなど気を付けている。また、利用者様の意向に沿って自室で過ごされたりなど、事由に居場所の確保できるように配慮している。		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	入居前に入居案内により、これまでの生活環境の継続のため、今まで使用されていた使い慣れた家具・生活用品・装飾品等の持込を呼びかけしている。	居室は洋室と和室があり、ベッド・クローゼット・エアコンを備えている。本人の使い慣れたタンスや寝具・化粧品・位牌・遺影・写真等を持ち込んで、自宅と同じような環境で過ごせるように配慮している。	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	浴槽・トイレ・廊下には手摺りが取り付けられている。居室入り口には個別の表札が取り付けてある。 トイレはどこからでも見えるよう表示をしてあり、間違いや混乱にくくいように気を付けている。		

## V アウトカム項目

			1 ほぼ全ての利用者の
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目 : 23, 24, 25)	<input type="radio"/>	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆつたりと過ごす場面がある。 (参考項目 : 18, 38)	<input type="radio"/>	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目 : 38)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られて いる。 (参考項目 : 36, 37)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

			1 ほぼ全ての利用者が
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)	<input type="radio"/>	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目: 30, 31)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らしている。 (参考項目: 28)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目: 9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

			1 ほぼ毎日のように
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目 : 9, 10, 19)	<input type="radio"/>	2 数日に 1 回程度ある
			3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目 : 4)		1 大いに増えている
		<input type="radio"/>	2 少しづつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている。 (参考項目 : 11, 12)	<input type="radio"/>	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の 2/3 くらいが
			3 職員の 1/3 くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	2 利用者の 2/3 くらいが
			3 利用者の 1/3 くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての家族等が
		<input type="radio"/>	2 家族等の 2/3 くらいが
			3 家族等の 1/3 くらいが
			4 ほとんどいない