

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	長野県上高井郡小布施町北岡松葉344番地		
自己評価作成日	平成 23年 6月 20日	評価結果市町村受理日	平成 23年 8月 19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の暮らしの中、一人ひとりが安全の内に、その人らしく過ごし、喜びや満足感、幸福感を感じるように、スタッフが家族の一員になり、区域の人々、昔馴染みの人々との交流に努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073200178&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kai gokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073200178&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

小布施の町にふさわしくホームの敷地には栗の木が植えられている。平成17年に開設され6年が過ぎた。町の草取りなどの奉仕活動に職員が参加したり、ボランティアによる紙芝居・腹話術などの地域の「お楽しみ会」に近所の住民から声がかかりお誘いを受けるなど地域との関わりも年々深まっている。ホームの中での看取りも多く経験し、入居者の入れ替わりや職員の異動などはあるものの、地域の方々からも温かく見守られているという印象が強い。職員と入居者のお互いの接し方には気負いがなく、自然体で日々の生活が送られていると感じた。入居者にとって住みやすく、毎日安心して生活が送れるような状態を堅持しつつ、家族との繋がりが継続できるような働きかけを今後もしていきたいと職員の姿勢も前向きである。今後は地域の人々が認知症や介護について理解を深めていただくような機会を設けていただき、地域にとって頼れる存在のホームとなっていくことを期待したい。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 7月 11日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		