

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400057		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホームいずみの		
所在地	長野県茅野市泉野6558番地1		
自己評価作成日	令和 4年 8月 23日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigvovsyoCd=2091400057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 9月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご家族さんがお母さんは花が好きだった、好きな花が見られる環境を作りたいと、ホームの庭や花壇の草を取り花を植えて下さいました。ホームとしてもご家族に草取りのボランティアを募り職員と一緒に草取りをして頂きました。草取りの後にご家族とお話し、家族やスタッフとの交流も出来とても良かったとご家族から聞かれました。今回は都合がつかなくてと気づいて下さるご家族もいらっしゃる、今後も負担にならない範囲でボランティアのお願いをしていけたらと考えています。面会にきたご家族が利用者さんの車いすを押しお互いに笑顔で花壇の花の前で写真を撮られていました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

自然が豊かで雄大な山々を望む閑静な住宅地、泉野地区に2階建ての当ホームがある。開設から8年半を迎え、法人の理念「医療福祉という場から、HAPPYな地域社会を創出する！」に基づいた「相手もHAPPY、自分もHAPPY」という行動指針の下、職員は利用者にはできることはやっていたり、職員と一緒にいへばできることも探しつつ日々利用者へ寄り添った支援に努めている。食事やおやつ作りに参加していただき、また、楽しくできることを行い、ホームの畑で採れた野菜を使い調理している。専属の調理職員がおり、毎食手作りの食事が提供されている。外国人職員もおり、その国の料理も出されている。地域との交流はコロナ禍の中で制限があるが、保育園児や小学生との交流は継続しておりプレゼント交換に向けての作品作りが利用者の励みとなり、高齢者作品展へも出品している。医療面でも充実しており医師や訪問看護師にもタイムリーに連絡がとれ、家族として、また、ホームにとっても安心できる体制が整備されている。家族にお願いし畑や花壇での作業を手伝っていただき、利用者も花壇をバックに写真を撮ったりしている。ベテランの職員が多く、また、知識や介護技術も確かで、加えて新しいシステムが導入され職員間の連絡もラインなどでスムーズにできている。利用者と職員が共に「HAPPY!」になれるよう懸命に努力していることが肌で感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				