

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームひまわり

作成日 2020年 8月 12日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	33	利用者の急変や事故による職員の初期対応に不安がある。	利用者の日常の変化に気づき慌てずに対応する。	朝、夕の申し送りで状態報告をして把握する。連絡網にて職員の応援要請を行なう。	12ヶ月
2	36	接遇面において、会話の傾聴や尊敬を持った言葉使いが出来る時や出来ない時もある為、1年を通して出来る様になる。	接遇について職員同士で注意しあえる環境が出来るようにする。	毎月のケア会議で話し合いの場を設けて実施状況を確認する。	12ヶ月
3	37	入居者の意見や思いを普段の関わりから聞く様に努めているがコミュニケーションが困難な入居者とはあまりできていない。	入居者の意見や思いを知る事が出来る。	普段の関わりから気づきを記録に残しミーティングで情報共有を行ない実施出来る様に工夫する。コミュニケーションの困難な入居者は家族から情報を聞き少しでも日々の生活の中で反応が出る様にする。	12ヶ月
4					
5					