

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2775501998		
法人名	社会福祉法人 長寿会		
事業所名	グループホーム いずみ (1)		
所在地	八尾市泉町1-2		
自己評価作成日	H23年 3月 30日	評価結果市町村受理日	H23年 5月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.osaka-fine-kohyo">http://www.osaka-fine-kohyo</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 親和ビル4階		
訪問調査日	H23年 4月 21日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

認知症の進行に伴ない、在宅で火の元や電気等を取り上げられて生活を送っておられた利用者に対して、スタッフと共に再び与えなおすことで認知症の進行を遅らせる様努めている。『その人がその人らしく生きぬくこと』ができるよう職員が一丸となって支援したい。『いずみに来てよかった』と利用者様に思っ頂けるようなグループホームであり続けるべく努力している。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

開設されて約7年が経過しているが、ホーム全体として広く掃除も行き届いていて清潔感を感じる。3ユニットで多数の利用者がいるが、職員もベテランが多くユニット間の連携も良い。特長として、利用者の要望を的確に把握し、色々工夫されている。1階に「お菓子屋」コーナー、3階に読書を好まれる利用者のために「いずみ図書館」コーナーを設置される等、管理者の努力で、北欧のタクティールケア(身体に柔らかく触れるケア)も試みられている。又、利用者の最大の楽しみである食事についても、宅配業者を入れずに利用者の意向を反映させながら食材の購入等全く最初から作られている。近隣からの問い合わせや見学も多く、今後の成長が期待される。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	長寿会として新しい理念を創設し毎朝みなどで唱和し、住み慣れた地域で入居者に対しスタッフが同じ気持ちで支えていけるよう支援する。	法人の理念とは別に、当ホーム独自の理念として「その人がその人らしく」を各ユニットに掲示している。この意味は「利用者が地域の中で、今迄通り暮らし続けること」でもあり、家族や地域住民に理解を求めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事・婦人会の方・運営推進会議への参加・行事時のボランティア受け入れ等・他の施設と交流・近隣の高校生の受け入れ及び高校行事への参加等、交流に努めている。	地域自治会に加入し、その行事(夏祭り、敬老会他)に参加している。近隣の高校生の職場体験も受入れている。地域住民の在宅での認知症高齢者の介護方法の相談等にも応じている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議に参加される家族や委員の方々を通じ認知症介護の方法等を情報交換したり、見学者や訪問者に対し、認知症介護の方法の相談を受け付け助言している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	老人会長、婦人会長や民生委員、八尾市職員の協力を得ながら2ヶ月に1回開催。又、行事報告、事故報告しその対応方法も伝えていきグループホームいずみを理解してもらえる様に努力している。	行政からは市保険推進課、地域からは民生委員、老人クラブ、婦人も参加している。ホームから現状報告や今後の行事予定等を連絡し、色々意見を貰っている。すでに年6回開催され、双方向の会議となっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村担当者と連携し、サービスの質の向上に取り組んでいる。	市の福祉指導監査指導室とはよくコンタクトがとれており、色々な相談事によって貰ったり、情報を得たりしている。八尾市事業者連絡会グループホーム協議会には毎回出席し、市の職員と意見を交換している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	基本的に身体拘束をしないが、緊急やむを得ない場合は家族了承の元必要最小限にとどめ記録を残すこととしている。又、研修も実施し理解を深めている。	昨年目標達成計画の第1番目に身体拘束廃止を取り上げ、年間研修計画にも組み込みそれを充実化している。玄関は交通量の多い道路に面しており、施錠はやむを得ないが見守りケアに徹している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員に学ぶ機会を提供し利用者が安心して生活できる様注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在成年後見制度を利用されている方はおられないが、以前の経験を活かして家族や後見人に対し、必要な援助を行っていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約時に退去時までの十分な説明を行い、納得をして頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口を設けている。また、外部評価時に寄せられた各種の意見を集約し、運営に反映させている。	家族については、よく来訪されるので利用者と共に温かくもてなし、特にサービスに関しての意見をフランクに言ってもらっている。利用者からは普段の何気ない会話からくみ取る努力をしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常において常時意見を聴取する機会を設け、運営に反映させている。	毎朝のミーティングあるいはフロアー会議で、職員から意見がよく出る。又、職員個々に自己評価表を提出してもらい、それを元に管理者が個々にフィードバック面接を行い話し合っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	自己評価制度を導入し、成果を賃金等に的確に反映させる事等により、職員のモチベーションを向上させるよう努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各自自治体主催の研修に、段階に応じて参加させており、OJTはもちろんの事、研修で得た知識等を、各職員が伝達研修を通じて共有するようにしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の事業者連絡会や勉強会に参加し、GHの交流を通じ「質の向上」に取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回面接時に話を傾聴し、日常生活において本人の欲求を極力受容し、信頼関係を構築していくよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	初回面接時に話を傾聴し、日常生活において家族の欲求を極力受容し、信頼関係を構築していくよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時、本人に最も適した施設等の紹介に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の残存能力に応じ支援し、喜怒哀楽を共にし生活を協力して行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	必要に応じ家族と密接に連携し、家族の助力を得ながら生活を送っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	来訪者の促進や、通信等の活発化に務め、本人の生活を支援している。	昔馴染みの友人や知人が来訪されるので、利用者が喜び、ホームとしてもそれを支援している。馴染みの場所としては、お店や図書館があり訪問出来るよう努力している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の交わりを促進し、支えあうよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後において、相談等が寄せられた場合は、積極的に解決への道を共に模索するように努めている。入院の場合、退院後には再入所して頂けるよう声かけをしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の意向を的確に把握し、可能な限り本人本位の支援を心掛けている。	本人の不安感を取り除くべく、最初の面接時、本人の人生歴や性格これからの暮らし方の希望等を聞きだし、入居後もをそれらを把握する努力をしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時の聞き取りや、日常の情報収集を通じ、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常生活を注意深く観察し、状況把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居時本人・家族・スタッフの意見を反映してサービス計画を作成し、入居後は変化に応じてサービス担当者会議を開催し見直している。	昨年の目標達成計画にも取り上げ、初回のアセスメントシートを共有し、本人をよく知っている(家族、担当職員)関係者も入り、本人本位のケアプランを立てる努力をしている。サービス計画表の中のモニタリング表を活用している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の記録は勿論のこと、毎朝の申し送り、毎週のケア会議で情報を共有し、支援や計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	各自の状況や要望に応じて、柔軟な支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	必要に応じて民生委員や地元婦人会に協力依頼し、ボランティア、消防、近隣の高校等と協力しながら豊かな暮らしができるよう支援している。図書館にて本を借りて、いずみ図書館として貸し出しもしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人の希望を大切にし、適切な医療を受けられる様支援している。	本人や家族の希望するかかりつけ医の受診を支援している。又、当ホームの協力医をかかりつけ医としている利用者も多い。家族の要望があれば、認知症専門医の受診を紹介することもある。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	正看護師を配置し、利用者の日常の健康管理や医療活用の支援をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	連携を密にし、早期退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化や終末期に向けた方針を決め、全員でそれを共有している。	本人や家族の最大の関心事であり、そのため入居時医療連携体制同意書にホームの方針を示し、終末期をどこで迎えるかの要望を確認している。本人の状態を確認しつつ毎年のように本人や家族と話し合っている。看取りの経験はまだ無い。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	看護師の指導の下、適時所内研修を行い事故への初期対応が確実にいえるよう努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	月に一度の防災訓練を行い、避難経路の意識付けが出来る様努めている。又、地域住民にも連絡行い協力を得られるようにしている。	当ホームの力を入れている点であり、避難訓練は毎月のように行っている。職員の少ない夜間の非常災害時の避難訓練も実施している。又、近隣住民の応援を得られるような話し合いも進んでいる。	再度近隣住民の協力を確認し、実際の避難訓練にも参加して貰い、非常災害の設定を火災ばかりではなく、地震を設定した避難訓練も望まれる。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	理念である『その人がその人らしく』生活できる様に支援し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	利用者のプライドやプライバシーに充分気をつけ、言葉遣いも丁寧にして利用者として接している。ケアも職員のペースでなく、利用者のペースでゆったりするよう心がけている。失禁時の対応も充分気をつけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活を通じ、本人の思いや希望を表せるよう働きかけ自分で決めたり納得しながら暮らせるよう」支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	理念である、その人がその人らしく生活できるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	家族と密接に連携し、本人の希望の実現に努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	共に作り、食べ、片付ける事によって、満足感をもてるよう努力している。	献立は利用者の要望を出来るだけ取り上げ、食材を購入し、ホーム厨房で調理している。盛り付けや後片付けについては利用者もよく手伝っている。職員も同じものを食べ、食事介助をしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂食量等について個々に把握し、水分確保にも適切に対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	1/WDr・指導のもと口腔ケアを行い、毎食後には適切な「声かけ」や、支援により清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、習慣を活かした気持ちよい排泄を支援している	利用者個々の排泄パターンを把握する努力として、排泄チェック表は必ず目を通し定期的にトイレ誘導を行ったり、尿意を感じた時のサインも見逃さずトイレ誘導を行ったりして、自立排泄を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	献立の工夫、個々の状況に応じた運動により、適切な支援を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	極力個々の希望に合った時間タイミングで入浴を実行している。	基本的には2日に1回の入浴を支援しているが、時間帯については利用者の意向を優先している。入浴嫌いな方にも職員の工夫でうまく誘導している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活のリズムと、個々の時々状況に応じて安心して休息したり安眠できるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	Dr・看護師の指導の下、随時申し送りを行い適切に行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の実情に応じた役割をもち楽しみごと気晴らしの支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ストレス発散の為の散歩や買物外出支援をし、出来るだけ多くの外出の機会を増やしている。	利用者については、年々ADLが低下し、毎日の散歩は不可能に近いが、日光浴や季節感を感じてもらうため、近くの神社参拝を兼ね、散歩は出来るだけ支援している。その他、ホームの季節行事としてお花見や紅葉鑑賞等遠出することもある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には所持して頂かないが、希望に応じて柔軟に対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時、電話支援等を行ない、精神的安定をはかっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節・月日・時に応じ、快適な空間作りに配慮して日々取り組んでいる。	共用空間については広くて清潔感を感じる。季節感を感じる工夫として季節ごとの花やぬり絵、又季節の飾りもの(鯉のぼり等)を工夫している。壁面には利用者の書いた般若心経(写経)が貼ってあり心がなごむ。コミュニケーションスペースも充分である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの設置や、畳部屋の利用等を通じて快適な居場所作りに努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が思い入れのある物を身近に置き、使用し、居心地良く生活できる様努めている。	居室の入り口には間違い防止のため、利用者の目線の高さで大きくてきれいな表札を工夫されている。居室には利用者の使い慣れた家具や日用品を持ち込まれ、落ち着いた生活をされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	補助具や各種の機器の適切な利用により、自立した生活に努めている。		