

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374200257
事業所名	グループホーム ルミナス大府

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に法人として加入している。市の広報や町内のお便り、運営推進会議を通じて地域の区長や民生委員から情報を得ている。入認知症伴走型支援事業として「もの忘れ」なんでも相談室での電話相談、福祉フェアへの作品の展示、また、入居者と共に地域の花祭りや認知症カフェに出かけたりして地域との繋がりを深めている。日々の散歩を通して地域で飼育されているポニーを見たり桜など季節の花を見に行く中で、行き交う人と挨拶を交わし親交を深めている。傾聴ボランティアやネイル、除草などのボランティアを受け入れ交流している。看護学校や福祉大学の実習生、中学生の勤労体験を受け入れ、学びの機会を提供している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取り組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は年6回、民生委員、区長、地域包括支援センター職員が参加し、法人と合同で開催している。その内2回は、家族会を兼ねているが、感染症予防のため家族の参加を見合わせたことにより家族の参加が減少している。家族参加については、検討をしていく方向にある。事業所の運営状況や活動の報告を議題として、積極的な意見交換が行われている。会議の場で出された意見や提案等はその場で話し合ったり、記録して職員会議などで協議しサービスの向上に活かしている。議事録は参加者と家族全員に届けている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 当窓口には介護保険更新や申請の代行等で出向き、入居者の暮らしぶりや事業所の現状を伝え情報の交換をしたり、アドバイスを受けている。必要に応じてFAXやメールを利用して連絡を取り合いながら協力関係を継続している。管理者は、市からの委託を受けて認知症伴走型支援事業「物忘れ何でも相談」や認知症の方とその家族の集い「コスモスクラブ」において相談やアドバイスなどを行っている。また、入居者も参加しコンサートのチラシ配布などの手伝い等もしている。相談内容によっては事業所から包括支援センターや市につなぐ役割を担っている。行政からの研修会は現在リモートでの研修をしている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から意見や要望を聴き、聴き取ったことや様子はカルテに記録して、職員で共有しケアに活かしている。家族からの要望や意見は、面会時や電話、メールなどで聞き取り、スタッフ会議の中で話し合い共有し、ケアに繋げている。年5・6回「どれみふぁみりー」のルミナス大府通信を作成し、日々の生活の様子やいちご狩り、お花見などの行事の写真にコメントを添えて掲載し家族に届けている。必要に応じて管理者から動画の配信もしている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎	○	◎					