## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業所	番	号	20926	00044			
法	人		名	株式会	会社サ	ンシャ	インライ	フ
事	業	所	名	サンシ	/ヤイン	あて	らグルー	プホーム
所	在		地	長野県	見木島	郡大	桑村野尻	931 - 1
自	己評個	作点	は日	平成	23年	1月	18日	評価結果市町村受理日 平成 23年 2月 28日

## 事業所の基本情報は、公表センターで閲覧して〈ださい( このURLをクリック)

基本情報リンク先

#### 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

(参考項目:28)

評	価	機	関	名	特定非営利活動法人 アイネットSAKUMA
所		在		坩	松本市大字芳川小屋508番地3
訪	問	調	查	Ш	平成 23年 2月 14日

ほとんどいない

#### 【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)

広い敷地に落ち着いた優しい色彩の建物、木曽駒を眺めながら近くの温泉で一休みして戻る散歩コース。中庭の畑で採れる季節の作物が食卓に並びます。食事は麦ごはん、野菜多めの献立。午前のお茶はヨーグルト、午後は糖分塩分控えめの手づくりのおやつ。 施設ではあるが、もう一つの家として家庭的な雰囲気を大切にし職員も家族の一人として制服ではなく普段着です。一日2回の定時のトイレ掃除(塩素)を行い清潔に心がけています。 お茶がらを煮出して、うがい薬を作り利用している。上履きを使用しない裸足感覚で生活できる家です。

#### 【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

広々とした建物にふんだんに木を使った内部は、個室も広く利用者の使い慣れた家具等が配置されていた。2 ユニットを繋ぐ食堂には利用者が自由に寛いでいた。ソファーで寛ぐ人、お誕生会のおはぎを作る人で賑やかく、居室に籠るより良いとばかりに皆さん自由に過ごしていた。各ユニットの中間には畳スペースがあり、洗濯ものを畳む人、腰をかけ寛ぐ人、思い思いに使い分けて過されていた。時として小さな介護スタッフ(職員の子供)がお世話をしたりされたりしながら、「大家族」のような環境の中、気持ちの温かさと縁側に集うようなほっとする、元気をもらえる様な雰囲気を醸し出していた。利用者ひとり一人を尊重し、注意を払いながら支援されていた。セキュリティにも注意を払い職員体制が薄い時等に備えてモニターで共有スペースをチェック出来るようにしていた。自家製ヨーグルトを必ずおやつに出す等体調・排便コントロール等にも注意した配慮がされていた。

# . サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

<u>・・ケーと人の成来に関する項目(アウトガム)</u> ユニット名( すみれルーム )		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	、ルスポにフいて自己計画しより。ユーケーが複数	
項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)		項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 - の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている (参考項目:9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご - す場面がある (参考項目:18,38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない		通いの場やグループホームに馴染みの人や地 - 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らし - 7 ている (参考項目:38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
利用者は、職員が支援することで生き生 - 9 きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
利用者は、戸外の行きたいところへ出か - けている (参考項目:49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
利用者は、健康管理や医療面、安全面で - 1 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
利用者は、その時々の状況や要望に応じ た柔軟な支援により、安心して暮らせて いる	ほぼ全ての利用者が 利用者の 2 / 3 くらいが 利用者の 1 / 3 くらいが			

. サービスの成果に関する項目(アウトカム	項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検	したうえで	、成果について自己評価します	
ニット名( さくらルーム				
項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)		項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている (参考項目:9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご 7 す場面がある (参考項目:18,38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らし 3 ている (参考項目:38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
利用者は、職員が支援することで生き生 ) きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね <u></u> 満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			