

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100079		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームこうしゃ敬老園		
所在地	長野県中野市大字竹原1135-1		
自己評価作成日	平成 26年 2月 1日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&ijryosyoCd=2091100079-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成25年5月に隣接地にデイサービスが開所したことで連携が取れるようになり、行事への参加、外出行事ができご利用者の楽しみも増えています。また地域との交流も活発になっています。法人の理念、グループホームの理念の実践に向け、質の良いサービス提供に取り組んでいます。各委員会主催の研修も実施されており、職員資質向上に繋がっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市で7番目に開設された当ホームは間もなく満2年を迎える。昨年5月隣にデイサービスが開所したことで大型ワゴン車での外出が可能となり、利用者と職員全員で同じ時間に外出を楽しむことができるようになった。ホームのある竹原地区と災害協定書を結んでおり、ホームの災害訓練には消防署と地域の協力を得て実践的な訓練が行われている。平均年齢89歳、平均介護度3.8と、高齢化とともに重度化の進む利用者を安全に確実に避難させるために職員は話し合いを重ね、前回訓練の避難時間を大幅に短縮し消防署員からも良い講評を頂くことができた。法人の災害対策委員会は全事業所一斉避難訓練を毎年防災の日に実施している。2月の全国的に被害をもたらした大雪では職員の通勤等では厳しいものがあつたが法人の委託業者によって食材が納入されており利用者にも迷惑を掛けることもなく、無事に数日間を送ることができている。重度化対応及び終末期ケア対応指針を利用開始時に本人や家族に説明しホームの方針を伝えている。看取りの事例はないが終末期を事業所で過ごしなが医療機関に搬送され最期を迎えた方はいる。救急車で運ばれた仲間を気にしていた利用者が新聞のお悔やみ欄で事実を知り手を合わせ他の利用者もそれぞれに受けとめていたという。大切な残りの人生を当ホームに託した利用者が自分らしく、笑顔で暮らし続けられるよう支援している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		