

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	平成 27年 6月 4日	評価結果市町村受理日	平成 27年 7月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhvou_detail_2014_022_kihon=true&amp;JigyosyoCd=2090400033-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhvou_detail_2014_022_kihon=true&amp;JigyosyoCd=2090400033-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 6月 19日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめる環境の中で安心して自分らしく暮らせるように支援しています。お一人おひとりに寄り添いながら、その時々に応じたケアに取り組んでいます。ホーム内で行われる行事には、ご家族にも参加していただき、利用者様と共に過ごす時間を大切にしています。そして、利用者様の状態をご家族と一緒に見守りながら今後の生活について話し合い、またご家族の持っている不安軽減にも努めています。地域との関わりは、区の納涼祭、運動会やコーラスサークルの参加が定着しつつあり、風薫での納涼祭へも近隣住民を始め多くの方が足を運んでくれます。以前から行っている諏訪湖清掃も継続して行い地域の方々とのつながりを持ち続けられるよう努めています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖が目の前に広がり、海のない長野県人にとってはドキドキと興奮してしまうような環境にホームがある。多くの利用者にとっては小さいころからの暮らしの中に何時も諏訪湖があったものと思われる。開設より4年が過ぎていますが、利用者や職員も開設時の方が多。ホームは鉄骨木造で居室の引き戸にも障子風の擦りガラスはめ込んであり全体が落ち着いた大人の雰囲気となっている。職員は法人理念を十分理解し、コンセプトを忠実に実行しており、利用者や来訪者への対応にきめ細かさを感じるとともに利用者を敬い大切にしていることが穏やかな利用者の笑顔からも窺えた。諏訪湖アダプトプログラム(美化活動)に継続して参加し湖岸のゴミ収集をしており、年度末には成果報酬もあることから利用者に報告すると「今度はいつやるのか」と意欲的な声も聞かれ、地域での活動が利用者を楽しみと元気をもたらしている。運営推進会議を通じて「認知症サポーター養成講座」を開催する等、年々、地域との繋がりが深まっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				