

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071200311		
法人名	特定非営利活動法人北アルプスの風		
事業所名	北アルプスの家		
所在地	長野県大町市大町2769番地1		
自己評価作成日	平成29年8月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市真田町長6918-1		
訪問調査日	9/8/2017		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

純和風の建物の設え(囲炉裏、日本庭園調の中庭)により、居心地の良い空間の演出のほか、地域住民など多くの人と自然と触れ合える住宅地の環境。また、向かいにはデイサービスがあり、同世代の高齢者同士が交流で来たり、誕生会などの行事を行ったりと、人の行き来が自然と育まれている。利用者へのサービスについては、細かな日課を決めるというよりは、ご本人のペースに合わせた日々の過ごし方を尊重している。そして、一人ひとりの「笑顔作り」を大切にコミュニケーション等の関わりを大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人では「先ずはじめに利用者の方ありき」の理念を掲げ、ここ北アルプスの家でも管理者の方を中心に、利用者の方一人ひとりのニーズ実現に向けて関わっています。「たまには居酒屋に行きたい」「猫が好きで触れ合いたい」等のニーズに対して、近くの居酒屋に出かけたり、猫カフェにも出掛けています。特に意思決定の難しい利用者の方へのアプローチとして、足のむくみがある方には足浴を実施しています。本当にご本人が望んでいるのかと、振り返りを大切に慎重に取り組んでいます。医師より宣告された寿命は遥かに超えて、利用者の皆さんは元気に明るく過ごされています。日々の対応がその人らしさを大切にストレスのない健康的な生活を送っています。また家族との関わりを大切に考え、毎月の請求書に法人の新聞やホームの行事参加のお誘い等の通知を同封しています。家族の方にも、少しでも足を運んで欲しい、気楽に訪れて頂きたいとの思いを込めたものになっています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			