

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1293000111		
法人名	社会福祉法人 章佑会		
事業所名	やすらぎメゾン・尾車		
所在地	千葉県君津市648-2		
自己評価作成日	令和5年3月3日	評価結果市町村受理日	令和5年4月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルビーイング		
所在地	千葉県木更津市大和2-12-10 ロフ壱番館2階		
訪問調査日	令和5年3月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな君津市尾車の里山にあるグループホームです。開所してからこの5月で8年になります。ご利用者がユニットを9人で1グループとし、それぞれ役割を持ち、協力しながら生活をしています。敷地内には、障害者施設、特別養護老人ホームなどがあり、緊急時には協力体制がとれるようになっていきます。また、山や田畑があり、四季の花々や植物など一年中楽しめます。法人の山羊も8頭に増え、日中は放牧していますので、散歩の際などにふれあいを楽しめます。コロナ禍で、外出機会は減りましたが、ホーム内で、手作りの毒狩りや焼き芋、干し柿、梅干し作りなど敷地内でできる自然を生かしたレクを楽しんでいただいています。来年度は、少しイベントの開催が緩和されるようでしたら、また、地区の行事にご利用者と一緒に参加させていただいたり、自治会の方々をごちらの行事にご招待したりと、ご利用者間、職員間、地域の方々との交流を復活していければと思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍により様々なことが制限されている中、何ができるかを考えご利用者の為に工夫を凝らしている。ご利用者にとって「家」であることを念頭に、食事については事前にメニューを考えておくのではなく、冷蔵庫の中にある物の中からご利用者に食べたい物を聞き、提供している。また、提供に際して役割を持っていただく為に調理過程の一部を手伝っていただいている。外出が難しい分、キッチンカーなどを手配し食への楽しみをできる限り感じていただけるような取り組みをしている。排泄に関してもオムツ、リハビリから布の下着に移行する努力を継続しており、汚してしまうという事よりも成功体験を重視している。入居以前より時期になると知人へ贈り物をするご利用者の習慣を汲み取り、職員が代わりに行き、ご利用者の満足度にも繋がっている。隣接した同一法人の施設があるため、災害時なども協力体制が整っており、土砂災害の体験を通じ、実戦に即した避難訓練も行っている。また、医療連携も図れている事から急変時にもスムーズに病院への受診、入院ができ、また、ご利用者の状態に応じて、施設の移動も視野に入れ、事前に相談ができている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				