

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700118		
法人名	社会福祉法人あさしな福祉会		
事業所名	グループホームあゆみ		
所在地	長野県佐久市八幡220-1		
自己評価作成日	令和 2年 11月 8日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kami=true&liyosyoCd=2091700118-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

『居心地の良さの追求と、新しい介護の創造』をスローガンとして、入居者の方々の居心地の良さを第一と考え、現在の状況に満足するのではなく、常に新しい考えを取り入れ、より良い介護へと進化させていく努力を怠らない事を理念に掲げています。
個別の介護方法についてもこの理念を基に、職員一人一人がその方の現在の状況に合わせてその都度工夫をしながら、きめ細やかな対応を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田園風景が広がる浅間山を眺めることのできる環境に平屋造りの当ホームがあり、同じ地区には母体の法人が運営する有料老人ホームやデイサービス、居宅介護支援事業所、ヘルパーステーション等がある。社会福祉法人となってからは2年半ほどであるが、グループホームとして開設してからは9年半が経過している。法人の理念を基にホームの運営方針やスローガンを立て、朝礼や職員会議などで理解を深めながら日々の介護に取り組んでいる。朝礼では倫理の冊子や「13の徳目」の冊子を利用し、月初には目標を立て、月末に振り返りを実施するなど、職員に理念を浸透させつつ人間力も高めるようにしている。地域との関わりでは例年であれば保育園児や小学生、中学生との交流、実習の受け入れ、様々なボランティアの来訪があるが、現在はコロナ禍で休止しており、そのため地域との関わりが希薄になりがちであるが、ホーム前のフラワーロードの管理や運営推進会議を法人本部で開催するなど、できる限りの関わりを継続している。また、様々な活動が制限される中、短時間で家族と面会したり、利用者の自宅までドライブに出かけたり、運動会や焼き芋会など季節の行事を行うことにより、利用者の生活の質を維持するように努めている。100年に1度と言われる新型コロナウイルス禍の中、職員は自らと利用者の感染防止に努めつつ、様々な工夫をしながら日々の生活支援に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				