グループホームすずらん
（別　紙）　　作成日　令和 5年 3月 16日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	2091300018		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県飯山市大字飯山193番地		
自己評価作成日	令和 5年 2月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2091300018-00&PrefCd=20&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 5年 2月 22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

入居された方々にとってここが終の棲家としてどのような状態になられても安心して生活していただけるようかかりつけ医、協力病院、訪問看護師との連携のもと終末期、看取り介護が出来る環境を整えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

飯山赤十字病院近くの周りを閑静な住宅街に囲まれ静かな環境の中に当ホームがある。開設から16年目を迎え地域に開かれ親しまれる施設を目指し活動を続けている。新型コロナ禍の状況が長く続き地域との交流活動、外出、家族の面会等、制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、「生き生きとした毎日が送れ笑顔が絶えない温かい生活の場」というホーム独自理念の下、アットホームな雰囲気を大切に利用者にストレスがたまることのないよう工夫をしている。最高齢100歳、要介護5の利用者が数名いるという状況であるが、毎日の日課としておやつの前にラジオ体操で体を動かし広い施設内を歩き、食事の前には職員のリードの下、口腔体操を行い体力の維持に繋げている。また、外出が難しい中、月1回の施設内での行事に力を入れ取り組んでいる。敬老会には職員の「サックス」と「ピアノ」演奏を楽しみ、クリスマスには職員がサンタに扮し利用者一人ひとりにプレゼントを渡し楽しいひと時を過ごしている。更に、節分にはボーリングのピンに鬼の面をかぶせてボーリングゲームで体を動かし賑やかなひと時を過ごしている。合わせて食べることにも注力し、行事に合わせ利用者の希望を聞き「サンドイッチ」「オードブル」「お寿司」「チラシ寿司」等を楽しんでいる。1ヶ月間の食事費用の状況を見て飯山の鰻の名店より「うな重」をテイクアウトしてプロの味も満喫している。おやつには地元で有名なパティシエの「ケーキ」「シュークリーム」等も時折味わっている。ホールで昼食を取っているところを拝見し、家族としての一体感を感じた。

Ⅴ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）		1. ほぼ全ての利用者の
		○	2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）		1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度
		○	3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
			2. 少しずつ増えている
		○	3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）		1. ほぼ全ての職員が
		○	2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない