

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100468		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかえて		
所在地	長野県長野市七二会甲14番1		
自己評価作成日	平成 29年 1月 12日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&fyvosyoCd=2090100468-008PrOfCd=20&VerSiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 1月 27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

心豊かに笑顔で安心していただける暮らしを目指し、ご利用者様の「したいこと・好きなこと」を職員がサポートさせていただきます。
 「ご利用者様ひとりひとりが主役、職員はあくまでお手伝い役」職員はご利用者様のニーズを把握し、適切なケアを提供できるよう毎月勉強会を行って、スキルの向上に努めております。
 医療機関と連携し、ご利用者様の体調管理を行っています。急な体調不良にも迅速に対応できるよう、24時間対応可能な体制を整えております。
 ご利用者様がこれまで築いてきた習慣や家族関係を大切にしながら、住み慣れた地域で生活ができるようお手伝いさせていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

山あいの四季折々の景観が楽しめる、県道長野～大町・白馬線脇に平屋建ての当ホームがある。法人の理念の下、「利用者様が毎日安心して生活することができ、笑顔で充実した日々を送れるよう支援します」というホームの理念があり、研修や会議などで意識付けをしている。スタッフのスキルアップを目的にした終末期ケア、リスクマネジメント、感染症対策、認知症ケアなどの内部研修があり、管理者やケアマネジャー、訪問看護師が講師となり共に学んでいる。地域との関わりも密にあり、回覧板を通じてグループホームや認知症のことを知っていただいたり、避難訓練に運営推進会議のメンバーにも参加していただくなど、第三者の目でホームの課題を見つけていただき運営に反映している。今年度、3名の利用者の看取りを行っており、事前に関係者間で十分な話し合いをし、連携を取りながらチームとして看取ることができたという。利用者の半数以上が90歳を超え、身体的にも精神的にもできることが限られてきており、職員は利用者にとって今何が必要か、何を望んでいるのかを常に考え、笑顔が出るように工夫をしながら日々の支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				