

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                |           |             |
|---------|----------------|-----------|-------------|
| 事業所番号   | 3590104067     |           |             |
| 法人名     | 医療法人 星の里会      |           |             |
| 事業所名    | グループホーム パラディース |           |             |
| 所在地     | 下関市菊川町下岡枝164-1 |           |             |
| 自己評価作成日 | 平成27年 4月27日    | 評価結果市町受理日 | 平成27年12月21日 |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度ホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先 <http://kaigosip.pref.yamaguchi.lg.jp/kaigosip/Top.do>

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                                |  |  |
|-------|--------------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 やまぐち介護サービス評価調査ネットワーク |  |  |
| 所在地   | 山口県山口市吉敷下東3丁目1番1号 山口県総合保健会館内   |  |  |
| 訪問調査日 | 平成27年5月22日                     |  |  |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入所者主体に当たり前の生活を継続している中で、ここでの役割をそれぞれ持っていていただき生きがいにつながっている。職員が待つ姿勢で寄り添っている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域で開催される敬老会や映画、ピアノ演奏会、小学校の音楽祭、市主催のしめ縄づくりなどに参加しておられる他、産業祭に利用者の作品を展示されたり、道の駅のフリーマーケットに遊休品を出品して値付けや販売をしておられるなど、地域の様々な行事に参加しておられ、利用者の席の配慮をもらいうなどの協力を得て、地域の人との交流を楽しめるように支援しておられます。利用者の希望に応えられて、夕方から就寝前に入浴できるよう職員の勤務体制を変更されて、16時30分から21時30分の間に利用者一人ひとりの希望に応じて入浴できるように支援されている他、薔薇や紫陽花の花びら、柚子、入浴剤などを入れたり、職員と話をしながらゆっくり入浴できるよう支援しておられます。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～56で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                       | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                 | 項 目 |                                                         | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                   |
|-----|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 57  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる           | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 64  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている         | ○                            | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 58  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある              | ○                            | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 65  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                        | ○                            | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 59  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                 | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | ○                            | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 60  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている      | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67  | 職員は、生き活きと働けている                                          | ○                            | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 61  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 62  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている          | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 69  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       | ○                            | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 63  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |     |                                                         |                              |                                                                   |

# 自己評価および外部評価結果

| 自己         | 外部  | 項 目                                                                      | 自己評価                                                                                                                                                              | 外部評価                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|            |     |                                                                          | 実践状況                                                                                                                                                              | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                          |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている       | 「地域の人々に思いやりのある安心安全な医療介護を提供します。」という法人理念と共に「利用者主体の生活を支援するべくサービスの提供」「ゆったりした時間の提供」「利用者も職員も笑顔になる」という事業所独自の介護理念を職員全員が常に意識し、理念の実現につなげ実践している。                             | 地域密着型サービスの意義をふまえた法人の理念と事業所独自の理念を事業所内に掲示し、管理者と職員は話し合って確認し、利用者が地域の中で楽しみ笑顔になれるよう、理念の実践につなげている。                                                                                                                                                            |                   |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している       | 利用者の日常必要物品は、一緒に買い物に行ったり、利用者主体のフリーマーケット出店で地域の方との交流を図っている。散歩は地域の方の目に留まるように表通りを選び、歩道の草取りなども自主的に行っている。夏祭りや、地域の方が参加するアブニールでの行事に参加し、事業所との関わりを深めて、グループホームを知って頂くように努めている。 | 自治会に加入し、職員は歩道などの草取りを自主的に行っている。地域で開催する夏まつりや敬老会、映画、ピアノ演奏会、トロンボーンコンサート、小学校の音楽祭、市主催のしめ縄づくりなどに参加している他、道の駅のフリーマーケットに遊休品を出品し値札づくりや販売をしているなど、地域の人と交流している。中学生の体験学習を受け入れている。法人事業所にコーラスやカラオケ、踊り、太鼓、獅子舞などのボランティアの来訪があるとき一緒に参加して交流している。買い物や散歩時に地域の人と挨拶を交わすなど交流している。 |                   |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている     | 日常生活で関わる地域の方(店員さん、道の駅や消防署や多目的会館の職員の方など)運営推進会議に参加の方、ボランティアで来所された方との意見交換や、実際に触れ合って頂き、お互いの理解を深めて頂いている。                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
| 4          | (3) | ○評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。 | 管理者は、職員会議で評価の意義を説明し、理解したうえで全職員で自己評価に取り組んでいる。日々の業務で、地域との関わりや、利用者の課題について常に話し合い、サービス改善につなげている。                                                                       | 管理者は、評価の意義を職員会議で説明し、自己評価をするための書類に職員がそれぞれ記入する方式で、個別に話し合いをして全職員で取り組み、管理者とリーダーがまとめている。運営推進会議に家族の出席を得るなど、評価を改善に活かしている。                                                                                                                                     |                   |

| 自己 | 外部  | 項 目                                                                                                                         | 自己評価                                                                                                                         | 外部評価                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |     |                                                                                                                             | 実践状況                                                                                                                         | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 5  | (4) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                     | 活動状況報告を撮影した画像をモニターで報告している。そこで頂いた意見や助言は、職員会議等で話し合い、次に活かせるようにしている。                                                             | 全ての家族に事業所だよりや電話で運営推進会議への出席を促し、今年度は、3,4人の家族の参加を得ている。2ヶ月に1回開催し、現状報告、活動(行事)報告、事故報告、活動予定などを報告し、避難訓練や緊急連絡網の整備などについて話し合っている。日頃の活動状況や利用者の様子をモニター画像で紹介し、事業所の取り組みの理解につながっている。地域の情報を得て外出行事に取り入れたり、家族の意見から利用者に合わせた個々の避難手順を作成するなど、そこでの意見をサービス向上に活かしている。 |                   |
| 6  | (5) | ○市町との連携<br>市町担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                                                | 市町担当者とは、運営推進会議の他、介護保険更新申請手続きに、ご本人と直接行き、利用者の実情について知らせたり、市町の行事に参加する時には、関係を築くように、取り組んでいる。                                       | 市担当課とは、運営推進会議時に助言を受けたり、情報交換をしている他、介護保険申請時に利用者と一緒に直接出向いて事業所の実情を伝えているなど、協力関係を築くように取り組んでいる。地域包括支援センターとは、運営推進会議時に情報交換をしたり、相談して助言を得ているなど、連携を図っている。                                                                                               |                   |
| 7  | (6) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束についてのマニュアルの見直しをし、全職員で理解している。玄関の施錠は、夜間安全のためにしかしておらず、外出時には「行ってきます」「ただいま」の声掛けを、利用者、職員共に習慣にしている。利用者一人での外出は、職員が後方より見守りを行っている。 | マニュアルがあり、全職員が読み直しをして、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。スピーチロックについて話し合い、気づいた時にはその場で職員同士が注意し合っている。玄関の施錠はせず、外出に気づいたときには、職員が一緒に出かけている。                                                                                                                         |                   |
| 8  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている                                     | 勉強会や日々の介護を通じ、スピーチロックや言葉使いなど、すぐその場で職員同士が注意し合うようにしている。また、                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                   |

| 自己 | 外部  | 項 目                                                                                                      | 自己評価                                                                                | 外部評価                                                                                                                                                     |                   |
|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |     |                                                                                                          | 実践状況                                                                                | 実践状況                                                                                                                                                     | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 9  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している              | 職員会議や勉強会を通して実施している。                                                                 |                                                                                                                                                          |                   |
| 10 |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                                   | 全職員が説明できるように、まずは職員の理解から初めて、ご家族には、書面を通じて説明を行っている。疑問点があれば、それに対する説明をして、理解して頂き、同意を得ている。 |                                                                                                                                                          |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等からの相談、苦情の受付体制や処理手続きを定め周知するとともに、意見や要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 意見箱を設けて、ご家族への活用を呼び掛けている。面会時や、行事参加時に意見や要望を聞いている。                                     | 契約時に相談や苦情の受付体制や処理手続きを家族に説明している。意見箱を設置している。面会時、行事(クリスマスディナー、開設記念事業等)参加時、運営推進会議時、電話等で家族からの意見や要望を聞いている。運営推進会議での家族の意見から、利用者に合わせた個々の避難手順を作成するなど、意見を運営に反映させている |                   |
| 12 | (8) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                                | 日常的に意見を聞いている。入所者希望入浴時間に伴い、勤務時間を変更した事がある。                                            | 月1回の職員会議時や毎日の申し送り時に職員の意見や提案を聞いている他、日常の業務の中で管理者が声をかけて意見を聞いている。利用者が使いやすいトイレにしたいという職員の意見から、2か所の便座を低いものに交換するなど、意見を映させている。                                    |                   |
| 13 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている                | 努めている。                                                                              |                                                                                                                                                          |                   |

| 自己                         | 外部  | 項 目                                                                                            | 自己評価                                                                                            | 外部評価                                                                                                                                                                                 |                   |
|----------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                            |     |                                                                                                | 実践状況                                                                                            | 実践状況                                                                                                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 14                         | (9) | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 日常的には実例に基づき実技指導を行ったり、ケアに対する基本的な考え方等、話し合う機会を設けている。勤務しながら実践で学べるように支援している。職員全員が外部研修に参加できる環境にある。    | 外部研修は、職員に情報を伝え、希望に応じて勤務の一環として参加の機会を提供している。受講者は職員会議で復伝し、資料を閲覧して情報を共有している。内部研修は月1回実施し、職員が相互に講師となって記録の書き方、熱中症、虐待、火傷、感染症、応急手当等について学んでいる。新人は外部研修を受講後、日常業務の中で先輩職員の指導を受け、働きながら学べるように支援している。 |                   |
| 15                         |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 研修に積極的に参加できる環境にあり、参加した研修を通じて交流を深め、情報交換や訪問へつなげ、良い点や参考になる点は、取り組んでいる。                              |                                                                                                                                                                                      |                   |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている           | 利用者の目を見て話し、職員と利用者の関係というよりは、一人の人間として真摯に向き合い、しっかりと訴えや思いを受け止め、必要であれば寄り添い、安心で過ごせるように、信頼関係づくりに努めている。 |                                                                                                                                                                                      |                   |
| 17                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている                      | 家族の思い、不安や希望、疑問をしっかりと聞き、安心に結び付けられる要素を見つけ、納得いかない事柄については、管理者との話し合いの場を設けている。                        |                                                                                                                                                                                      |                   |
| 18                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                  | その方の状況と、家族を含めた思いに応じて、本部とも連携して検討をしている。                                                           |                                                                                                                                                                                      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                 | 自己評価                                                                                                                      | 外部評価                                                                                                                                                         |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                     | 実践状況                                                                                                                      | 実践状況                                                                                                                                                         | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 19 |      | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                       | 「家」「家庭」という雰囲気を大切に、まず利用者主体を基本とし、できない所を支援するために職員が寄り添うようにしている。固定観念は持たずに、何かできることを探すようにし生活の場に参加できるようにしている。何かをするときは本人の思いを聞いている。 |                                                                                                                                                              |                   |
| 20 |      | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている        | 面会時や支払いに来所された時には、ご本人の近況を報告すると共に、ご家族からのみではなく、施設側からも相談、要望を遠慮なく言い合える関係作りに努めている。                                              |                                                                                                                                                              |                   |
| 21 | (10) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                    | 馴染みの人や場所の情報があれば、可能な限り関係の継続を支援している。行きつけの美容院、スーパーでの買い物や、知人友人の面会、宿泊旅行、法事、墓参り、外食など、家族と協力して支援に努めている。                           | 家族や親戚の人、友人、知人の来訪がある他、年賀状や電話などでの交流を支援している。馴染みの公民館や道の駅での行事への参加、地元の敬老会への参加、行きつけの美容院の利用、スーパーマーケットや商店での買物、家族の協力を得ての外泊、旅行、法事への出席、墓参りなど、馴染みの人や場所との関係が途切れないよう支援している。 |                   |
| 22 |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                | 職員は個人の特性を把握して、気の合う利用者同士を結び付け、お互いに声を掛けあってもらっている。利用者主体の生活をごく自然な形で作りあえる事を考えている。                                              |                                                                                                                                                              |                   |
| 23 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 退所後、関連施設や病院へ移動した方がいる。合同行事等で顔を合わせるときには、利用者同士の会話時間を作っている。                                                                   |                                                                                                                                                              |                   |

| 自己<br>外部                    | 項目   | 自己評価                                                                                                   | 外部評価                                                                                  |                                                                                                                                                              |        |
|-----------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                             |      | 実践状況                                                                                                   | 実践状況                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                                                                            |        |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |      |                                                                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                              |        |
| 24                          | (11) | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 日常のご本人の行動や言葉を記録し、その中から思いや意向を把握するように努めている。                                             | 利用開始時のアセスメントで本人や家族の思いや意向を聞いている。日々の関わりの中での本人の様子やしたこと、言ったことなどを介護記録に記録し、申し送りで情報を共有し、月1回の職員会議で検討して、思いや意向の把握に努めている。                                               | ・記録の工夫 |
| 25                          |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | ご本人、ご家族より生活歴等の情報収集に努め、現場で生かせるように努力している。                                               |                                                                                                                                                              |        |
| 26                          |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 日々の出来事、状況等の記録を基に、申し送りを行い職員間で情報を共有し、出来ない事だと思ひ込みをせずに、どのようなアプローチをすれば出来るのかを、日常的に声掛けをしている。 |                                                                                                                                                              |        |
| 27                          | (12) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 職員会議で利用者の状況を話し合い、課題を検討している。ご家族にも相談し、必要に応じて関係者とも話し合い、最終的には本人に決定して頂けるようにしている。           | 本人の思いや家族の意向、主治医の意見を参考にして、管理者や計画作成担当者、利用者を担当する職員を中心に月1回のカンファレンスで話し合い、介護計画を作成している。3ヶ月または6ヶ月毎にモニタリングを実施し、見直している他、利用者の状態の変化がある時にはその都度、見直しを行って、現状に即した介護計画を作成している。 |        |
| 28                          |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 気づいたこと、いつもとは違う状況、言葉等を記録し、職員間で共有し、検討課題については、話し合っている。                                   |                                                                                                                                                              |        |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                 | 自己評価                                                                                                              | 外部評価                                                                                                                                                                                      |                   |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                                                              | 実践状況                                                                                                                                                                                      | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                            | ピアノ演奏が出来る利用者が、職員と一緒に練習して、大きなステージ「響感ピアノ」に出演したり、道の駅でのフリーマーケットに出店した時はそれぞれ得意分野で活躍して頂いた。                               |                                                                                                                                                                                           |                   |
| 30 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 普段の会話から知り得たニーズに対して、ご本人やご家族と相談して可能な限り、希望に添えるように支援をしている。必要であれば、地域の方に協力して頂けるように支援している。                               |                                                                                                                                                                                           |                   |
| 31 | (13) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | 定期以外の受診は、本人及び御ご家族の希望を必ず聞くようにして、受診後には報告している。ご家族送迎の受診時には日頃の様子(特別だったこと、健康チェック、排泄等)を記入したメモを、説明して渡している。受信後の報告をして頂いている。 | 本人や家族の納得を得て協力医療機関をかかりつけ医とし、月2回の訪問診療や月1回の通院受診を支援している。専門他科の受診は家族の協力を得て支援している。受診時は健康情報や日頃の様子を家族や受診先に提供し、受診結果は家族と職員が相互に情報交換をし、業務日誌の特記事項に記録して、職員間で共有している。緊急時は連携医療機関と連携して、適切な医療を受けられるように支援している。 |                   |
| 32 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 身体的に変化があれば隣接しているデイサービスの看護師へ相談している。                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                   |
| 33 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 医療機関に伝えなくてはいけない情報の項目や聞いておくべき情報の項目表を作って漏れのないようにする努力をしている。                                                          |                                                                                                                                                                                           |                   |
| 34 | (14) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 重度化や終末期には、ご本人やご家族の思いを尊重しながら主治医とご家族が話し合った後、主治医の指示に従う。                                                              | 契約時に事業所でできる対応について移設を含めて家族に説明している。実際に重度化した場合は、かかりつけ医と家族、職員が話し合い、方針を共有して支援に取り組んでいる。                                                                                                         |                   |

| 自己                               | 外部   | 項 目                                                                                                                   | 自己評価                                                                                                                    | 外部評価                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |
|----------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                  |      |                                                                                                                       | 実践状況                                                                                                                    | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                      | 次のステップに向けて期待したい内容                |
| 35                               | (15) | ○事故防止の取り組みや事故発生時の備え<br>転倒、誤薬、行方不明等を防ぐため、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組むとともに、急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身につけている。 | 応急手当や初期対応の勉強会を行い、定期的な訓練を行っている。消防署に救命救急講習を依頼し、実技指導をお願いしている。                                                              | 事例が生じた場合は、対応策を検討しヒヤリハット、事故報告書に記録して、申し送りで情報を共有している。後日、管理者とその日の職員が対応策や予防策について再度検討している。原因により、移乗のしかたや介護技術を学び、1ヶ月後に再確認して事故防止に努めている。年2回、消防署の協力を得て救命救急の講習を実施し、内部研修で火傷、感染症、誤嚥、転倒、緊急時の対応等について学んでいるが、全職員が応急手当や初期対応の実践力を身につけているとはいえない。                                               | ・全職員が応急手当や初期対応の実践力を身につける定期的訓練の継続 |
| 36                               | (16) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                                | 日勤帯・夜勤帯想定の実回数は少なかったが、地域の方に合同訓練の声掛けをし、案内状の配布、特別ニュースとして訓練の結果、役立つ情報を提供している。また、避難場所を隣の公園からファミリーマート様にして頂けるよう協力と了解を得ている。      | 年2回、消防署の協力を得て、昼夜を想定した避難、通報訓練を、利用者も参加して実施している。地域の事業所等に利用者と一緒に案内を配布するなど、訓練参加を呼びかける取り組みを行っているが参加はない。訓練の様子を事業所だよりの特別号として配布して協力を働きかけている。近隣のコンビニエンスストアを避難場所にできるよう協力を得ており、運営推進会議で検討し、利用者に合わせて個々の避難手順を作成するなど工夫している。事業所内に通報のしかたを数ヶ所掲示し、職員が落ち着いて行動できるようにしている。地域との協力体制を築くまでには至っていない。 | ・地域との協力体制の構築                     |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
| 37                               | (17) | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                                     | 初心を忘れず、職員同士が入居者に対し馴れ合いにならないように意識し、不適切な言葉や対応があれば、職員間で注意しあったり、管理者がその都度指導している。                                             | 気になるところがあれば管理者がその場で指導し、人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| 38                               |      | 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                                                                                | 利用者本位の生活支援という基本を忘れることなく、どうしたいのか、何をしたいのかを、「どうしましょうか？」など言葉を選び、自己決定が出来るように努めている。言葉がなかなか出にくい方には、選択できるように、いくつかの事項を聞くようにしている。 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                              | 自己評価                                                                                                         | 外部評価                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                  | 実践状況                                                                                                         | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 39 |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 一人ひとりを理解し、「できる」「やってみたい」気持ちを誘発できるような声掛けをしている、                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 40 |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 起床時の更衣はいっしょに着る服を選んでいいる。女性は、外出や行事の参加に伴い化粧を勧めたり、アクセサリをつけていたりしている。男性は入浴時・起床時に髭剃りを準備している。                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 41 | (18) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 朝食は和食か洋食を、昼食・夕食は5～8種類の中から希望するものを選ぶ。食事準備、盛り付け、配膳、後片付けを行う。椅子の座面の高さ調節や、食事形態、味付け等個別に対応している。おやつを職員と作り、楽しみにつなげている。 | ご飯と汁物は事業所でつくり、副食は法人の配食メニューから利用者が選択して、一人ひとりの好みや状態に合わせた形状で提供している。利用者は盛付けや配膳、片づけを職員と一緒にしている。利用者と職員は同じテーブルを囲み、会話を楽しみながら食事をしている。おやつづくり(ゼリー、フルーツポンチ、アップルパイ、ぜんざいなど)や行事食(正月、ひな祭り、クリスマス)、外食(アブニールのレストラン、フリーマーケットで選んだ弁当、コンビニエンスストアで飲むコーヒー)、家族の協力を得ての外食など、食事が楽しみなものになるよう支援している。 |                   |
| 42 |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 食事量・水分量の記録をし、月1回体重測定で増加しているときはご飯やおやつを加減している。嚥下に問題のある方は、とろみを使用している。お茶での水分摂取が難しい方は、好きなジュースをそれぞれに買いに行ったりしている。   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 43 |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 毎食後義歯を外して、歯磨き、うがい、義歯洗浄してもらっている。必要に応じて舌ブラシを購入し使用している。夜間に義歯・歯ブラシを洗浄・消毒している。                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                | 自己評価                                                                                                  | 外部評価                                                                                                             |                   |
|----|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                    | 実践状況                                                                                                  | 実践状況                                                                                                             | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 44 | (19) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている     | 排泄表を確認して、時間を見計らってトイレ誘導・声掛けをしている。夜間・外出・排便の状況が悪い時以外は布パンツを使用し、その都度適切なパッドを使用している。                         | 排泄チェック表を活用してパターンを把握し、声かけや誘導をして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。トイレを利用しやすいよう便座の高さを低くするなど工夫している。                         |                   |
| 45 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                     | 便秘の方は起床してから乳酸飲料を飲み、朝食時にバナナヨーグルトを食べ、水分を多めにとっていただくように働きかけ、適度な運動を勧めている。それでも便秘が改善されない場合は、受診して医師の指示を仰いでいる。 |                                                                                                                  |                   |
| 46 | (20) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている | なるべく寝る前ということで、16:30～21:30の間に一人ずつ希望を聞いて入浴していただいている。                                                    | 16時30分から21時30分の間、希望に応じて毎日入浴できる。薔薇や紫陽花の花、柚子、入浴剤などを入れたり、職員と話をしながらゆっくり入浴できるよう支援している。状態に合わせてシャワー浴や部分浴、足浴、清拭の支援をしている。 |                   |
| 47 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                      | 体調を把握し、室温や適切な寝具・家具の配置を考え、日中の活動も含め、安心して眠れるよう支援している。                                                    |                                                                                                                  |                   |
| 48 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                 | 処方された時に処方箋を見ながら薬の確認をし、薬と処方箋を一緒に保管し、いつでも確認が出来るようにしている。服薬の確認は必ず三人の職員が携わっている。                            |                                                                                                                  |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                         | 自己評価                                                                                                               | 外部評価                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                                                               | 実践状況                                                                                                                                                                                                                                         | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49 | (21) | ○活躍できる場面づくり、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                     | 生活の中での役割を持っていただく。他者のお世話、絵手紙、講演会の参加、買い物、フリーマーケットでの販売等楽しみや気分転換の支援をしている。                                              | 法人行事への参加(夏祭り、運動会、文化祭、クリスマス会、老人大学)、誕生日会、季節の飾りづくり、テーブルボール、習字、トランプ、生け花、歌を歌う、早朝体操、絵手紙、ギター、畑づくり(玉ねぎ、豆)、花づくり、梅ジュースづくり、おやつづくり、調理の下ごしらえ、盛付け、配膳、片づけ、洗濯物干し、洗濯物たたみ、シーツ交換、掃除、幼稚園児との交流など、活躍できる場面づくりをして、楽しみごとや気分転換等の支援をしている。                               |                   |
| 50 | (22) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 天気の良い日には、外へ出かけるようにしている。おやつを戸外で食べたり、地域の講演会や行事に参加している。                                                               | 花火大会、フリーマーケット、道の駅のそうめんまつり、産業祭の作品展示、地域の夏まつりや敬老会、映画、ピアノ演奏会、トロンボーンコンサート、小学校の音楽祭、市主催のしめ縄づくりなどに、利用者の席の配慮をもらうなど地域の協力を得て参加している他、初詣、花見(梅、桜、菖蒲)、法行事への参加、近隣の散歩、スーパーや薬局、コンビニでの買物、馴染みの美容院の利用、家族の協力を得ての外出、外泊、法事への参加、墓参りなど、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。 |                   |
| 51 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                             | ご本人の希望の品物を職員と一緒に買い物に行き、レジでは自分でお金を払うように支援している。利用者主体のフリーマーケットを出店して、地域の方とのお金のやり取り、お釣りの管理、売り上げの管理・報告等を皆さんで出来るよう支援している。 |                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
| 52 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                      | 本人希望時に電話をかけている。品物が届いた時には、受け取りとお礼の電話をかけていただくように声をかけている。手紙は、最寄りの郵便局で、本人がはがきを購入、投函できるまで支援をしている。                       |                                                                                                                                                                                                                                              |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                              | 自己評価                                                                                                                           | 外部評価                                                                                                                                                 |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                                           | 実践状況                                                                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 53 | (23) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共有スペースは自由に使用している。玄関周辺に花を植え、水やりを当番で行い、季節の花を育て、咲かせる喜びを感じてもらっている。施設内では季節の花を利用者自ら活け、季節ごとの飾りを作ったりしている。温度・湿度計を確認し、エアコンの使用や換気等を行っている。 | 共用の空間には季節の花々を生け、利用者の絵手紙や折り紙、粘土作品などを飾っている。リビング兼食堂の窓からは商店や通学路、自然の風景を眺めることができる。キッチンには開放的で利用者も気軽に手伝えることができる。静かな音楽をかけたり、温度、湿度、換気に気を配り、居心地よく過ごせるよう工夫をしている。 |                   |
| 54 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | テーブルを点在させて、それぞれに過ごせるようにしている。廊下にもソファがあり、落ち着いた空間になっている。状況に応じてテーブルや椅子を移動している。                                                     |                                                                                                                                                      |                   |
| 55 | (24) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 入居時には、使い慣れたもの(食器、写真など)を持ってきていただくようお願いしている。チェストの上には、見慣れた自分の服を置いている。                                                             | 寝具、衣類、日用品、化粧品、時計、趣味のギターなどを持ち込み、備え付けのベットや小箆箆などを好みの位置に配し、家族の写真や誕生日会の色紙、家族から贈られた花などを飾って、本人が居心地よく過ごせるよう工夫をしている。                                          |                   |
| 56 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                            | 施設内の物はほとんど自由に使っている。エレベーター使用も自由なので、職員の知らないうちに移動することがないよう注意しながら支援をしている。                                                          |                                                                                                                                                      |                   |

## 2. 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームパラディース

作成日：平成 27 年 12 月 20 日

| 【目標達成計画】 |          |                                                  |                                                                           |                                                                                                   |                |
|----------|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 優先<br>順位 | 項目<br>番号 | 現状における問題点、課題                                     | 目標                                                                        | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                                                                                | 目標達成に<br>要する期間 |
| 1        | 36       | ○災害対策<br>地域との協力体制の構築                             | 近隣の企業や、住民に定期的な計画を提案する。<br>入居者の状態を把握して頂けるように、日頃からの関係を結ぶ。<br>実践向けての人員を確保する。 | 参加しやすい避難訓練や救急救命講習を計画し、参加の案内を入居者様と一緒に配布する。<br>入居者様を知って頂くためにも、日頃から、挨拶や、交流出来る場面を作っていく事を継続、又は発展させていく。 | 1年             |
| 2        | 35       | ○事故防止の取り組みや、事故発生への備え<br>全職員で、応急手当や初期対応の実践力を身につける | 全職員で、応急手当、初期対応を訓練の継続でしっかりと身につけると共に、職員一人一人の安全安心に対する意識改革。                   | 定期的な演習の継続と、一つずつの丁寧な勉強会を開催する                                                                       | 6ヶ月            |
| 3        | 24       | ○思いやりや意向の把握<br>チームとしてわかりやすい、思いの把握をするための記録の工夫をする  | 分かりやすい記録の様式を作成する。                                                         | チームとして、ひとりひとりの思いの把握を共通課題として、わかりやすい記録様式を検討して、作成する。                                                 | 3ヶ月            |
| 4        |          |                                                  |                                                                           |                                                                                                   |                |
| 5        |          |                                                  |                                                                           |                                                                                                   |                |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。