

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	平成 23年 10月 11日	評価結果市町村受理日	平成 23年 11月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070201427&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 23年 10月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

目指すのは、ごく普通の安心できる生活です。
 利用される皆さんが、地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えます。
 温かい家庭的な生活の中でスタッフも家族の一員として楽しく暮らします。
 ホームの看護師と医療機関との連携も充実し、できるだけ長く慣れ親しんだ環境の中で暮らして頂ければと願います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

主要道路から少し入った静かな住宅地にホームがあり、すぐ近くには大型の温泉施設がある。玄関前には手入れの行き届いた畑があり、りんごの木には赤く色づいたりんごが大きな実をつけている。畑で取れた様々な野菜、果物類が入居者の食卓を美しく彩っている。入居者及び職員の表情は明るく穏やかで、ホームの理念の通り、ごく普通の安心できる生活が日々営まれていることが窺われる。管理者やホーム長の入居者に寄せる熱い思いが職員に伝わり、日常の介護にも活かされている。ホームの「りんご便り」もフル活用しており、通信欄で入居者の情報やケアプランの内容などを家族に伝えている。重度化に向けた取り組みもしっかりなされており、経管栄養者、痰の吸引が必要な方への対応なども適切に行われている。職員の資質向上のためにホーム内外で受講している教育や研修が実践面で成果となって現れている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		