

(別紙) 作成日 平成 28年 2月 17日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400193		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル岡谷		
所在地	長野県岡谷市湖畔2-6-2		
自己評価作成日	平成 28年 1月 14日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/2070/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kan=true&li_gyosyoQi=2070400193-008Pr.efQi=20&Ver.si.onQi=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の日々のつぶやきや日頃の様子から思いを汲み取り、希望に添った生活が送れるよう支援している。又、利用者様一人ひとりを知ること大切に、料理や掃除、洗濯物・布団干し等できることは自分でやっていただく事を心がけている。ご家族にも協力していただきながら、外食などの外出や面会が日々多くある。ご家族と職員が共に介護をしていくという思いを共有できるよう、関係を深め、利用者様とご家族との関わり継続と安心感の増大につながるよう取り組んでいる。

諏訪湖北西部の住宅地に明るい2階建の複合施設がある。1階はデイサービスで2階が当ホームとなっている。開設から15年が経過し地域にも自然と馴染んでいる。利用者の介護度は低く、自立している方が多い。「高齢者の尊厳と自己決定を尊重する」と理念にあるように、利用者個々のライフスタイルを守り自立支援をモットーにしている。時間がかかってもできることは自分ですることで生きがいに通じ、穏やかで暖かい雰囲気の中、利用者が生き生きと生活している様子を窺うことができた。利用者全員が自分の思いや意向を言葉で伝えることができ、職員も利用者の思いを大切に自己決定できるように関わっている。言葉で伝えるにくいことは態度や表情から推測し、「何でも言ってね」と声をかけている。業務の負担軽減を図るため法人としてパソコンでのシステム化も進めており、一人ひとりの思いを個人記録に入力後プリントアウトし、業務日誌に綴じ込み職員間で共有している。利用者と職員が共に穏やかに暮らしており、落ち着いた大人の雰囲気を感じるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		