

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300529		
法人名	株式会社ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜上越		
所在地	新潟県上越市頸城区榎井346番地1		
自己評価作成日	令和2年5月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiokensaku.niigata.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1590300529-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和2年7月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○当ホームは、周りに田畑が広がり、頸城連邦に囲まれ、のどかな場所に位置している。リビングには南側に大きな窓と掘りごたつの小上がりがあり、恵まれた景色を見ながらゆったりとした時間を過ごす事ができる。晴れた日には施設周辺を散歩したり、敷地内の畑で作物の成長を見ながら日光浴をし季節の移り変わりを感じることが出来る環境となっている。

○ご入居者ができる事(掃除・洗濯干し、たたみ・料理の下ごしらえ等)は自ら行っていただき、一人ひとりの生活に必要な「居場所」になるよう、環境を整えている。外出が難しいときも敷地内や施設内で気分転換が図れるよう工夫している。

○スタッフを育成する取組として、施設内研修、外部研修への参加、また法人内の他施設と合同の研修会に参加し、ご入居者へより質の高いサービスの提供がなされるように、資質向上に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○理念の実現に向けた日々の利用者支援

事業所は頸城の山々や田園を望むのどかな環境下にあり、リビングの大きな窓からは四季折々の風景が眺められ、利用者が落ち着いて過ごせる生活の場となっている。職員は馴染みの関係の中で利用者一人ひとりの思いに寄り添い、その人らしい快適で穏やかな生活の実現に向けて取り組んでいる。職員は利用者からの意見や希望に添って計画を立て、体調や天候を考慮しながら買い物やドライブ、季節ごとの外出などの支援を行っている。また、地域行事への参加や個別の外出や外食などについても、家族や地域の人々とのふれあいを大切にし、協力を得ながら実施している。毎月発行されている「ふれあいだより」には利用者や職員の笑顔があふれ、生き生きと楽しく生活している様子を窺い知ることができ、家族からも喜ばれている。管理者と職員は掲げた3つの理念を共有しながら、日々の利用者支援につなげ実践している。

○地域と連携した災害対策の取り組み

地域住民の一員として町内会に加入し、地域のお祭りや行事などにも積極的に参加し交流を図っている。定期的に行う防災訓練では地域住民の参加を得ながら実施し、避難誘導方法について学び身につけている。以前の防災訓練時の指摘をから、非常時の持ち出し袋と発電機を玄関に設置し、いつでも持ち出せるよう改善を行っている。町内の防災組織の連絡網にも加わり、日頃から地域との協力体制を築き非常時に備えている。

○職員意見の反映と働きやすい職場環境作りの取り組み

管理者は日々の朝礼や毎月のミーティングにおいて職員からの意見や提案を聞く機会を設け、サービス提供に反映できるよう努めている。職員から出された意見や提案は毎月開催される管理者会議に挙げ、事業所の運営に反映できるよう取り組んでいる。また、管理者と職員は日頃から何でも話せる関係性が築かれており、笑顔あふれる働きやすい職場環境となっている。