（様式2）

令和　5　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1592300048		
法人名	株式会社ぶなの木		
事業所名	グループホームぶなの木（2ユニット共通）		
所在地	新潟県魚沼市井口新田673－1		
自己評価作成日	令和5年 9月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1592300048-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟市中央区上所2－2－2
訪問調査日	令和5年 11月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

ホーム裏は田園が広がり、遠くには八海山も望める景観のよい場所です。
広い敷地を活かし、前庭には花を植えて春から秋まで利用者だけでなく近所の方も楽しまれています。
職員は入居されている方が明るく楽しく笑顔で生活できる住まいにしたいと考え、介護理念として(1)笑顔(2)満足（3）まごころを心がけています。
協力病院、歯科医院の往診や訪問看護ステーションの定期的な訪問など医療との連携体制も確立しており、利用者の急変にも24時間を通じた支援が得られます。また消防設備も完備し、利用者、ご家族にとっても安心な運営体制を整えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

○地元に根差した事業運営
「グループホームぶなの木」は、国道に面しており交通の便も良く周囲には田畑と比較的新しい住宅が建ち並ぶ住宅地の中にある。外へ一歩出たり窓から見える景色には大小の山々が見渡せて四季を身近に感じられる環境にある。開設の経緯として中越地震が大きな背景となっている。当時、地域にグループホームは1事業所のみで、高齢者や認知症の方を支える基盤に課題性を感じたことから「グループホームぶなの木」の開設に至っており、それ以降地域の高齢者を支える拠点として大きな役割を担ってきた。開設から16年が経過し周辺には介護施設も増え運営面での変化や人口減少など、地域の状況も変化してきている。経営者はじめ、職員一丸となり開設から築き上げてきた地域との深い関係性を継続し、地域に根差した事業運営を展開している。

○利用者・家族の安心な暮らしの継続に向けた支援
職員は家族との信頼関係を大切にしており、コロナ禍で面会が制限されている中でも毎月の広報誌や電話連絡等で日頃の様子を細かく伝えている。利用者・家族の意見を把握するための「満足度調査」は毎年実施しており日頃のサービスに活かせるよう努めている。医療面においても協力医院や歯科医院による往診や訪問看護ステーションの定期的な訪問など、日頃から連携を図りながら利用者の生活を支えている。急変時や重度化した場合の対応についても協力体制が確立されており、利用者・家族の安心となっている。重度化してもその人らしさを大切にしたケアの実践に努めており、利用者を中心に家族や関係医療機関と共に連携しながら、利用者が安心して暮らせるようチームで取り組んでいる。

○職員の学びの機会と働きやすい職場環境
職場内の年間研修計画に沿って職員個々に月担当を決め、資料作りから研修を担うことで自ら学ぶ機会となっている。職員はそれに向かう適度な緊張感の中で努力積み重ね、専門職としてのやりがいにもなっている。経験年数の長いベテラン職員が多く、職員同士のコミュニケーションを密にとり、意見を出し合い協力し合いながら利用者支援にあたっている。管理者は気持ち良く働きやすい雰囲気づくりと、皆で決める姿勢を大切にしており、職員のストレスや負担が大きくなっていないか日常的に気をくばり、勤務調整するなど働きやすい職場づくりに努めている。