

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102948		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスさいなみ		
所在地	長野県長野市小島田町1143-3		
自己評価作成日	令和 5年 9月 1日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&UjgyosoCd=2070102948-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

GHさいなみは開設から18年目になります。医療法人コスモスグループの傘下にありクリニック等の連携もスムーズです。ホームでは日々の生活の中で利用者様には昔培った家事能力や残存機能を十分に発揮できるような環境作りを心がけています。
主なホームの活動としては、ご利用者様と一緒に好み焼きを作ったり、刺し子や雑巾縫い、編み物、読書などご自身の興味のある事を支援しています。ベテランの職員による季節の食レクは当ホームの特徴でもあります。また、職員のサポート体制も充実していて、Webによる研修会や記録システム(タブレット)による業務軽減や目安箱で意見を交換し業務改善に努めています。
コロナ感染も5類に移行し運営推進会議も区長を始めとした地域の方と一緒にすることが出来ました。今後更に地域との交流の場を増やしていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市小島田地区の広々とした敷地に法人の施設群が立ち並んでおり、県道を挟んだ南側に開設18年目を迎えた当ホームがある。「愛と誠を持って」ほかの法人理念の下、「誰もがいつでも笑顔で楽しく安心して生活できるホームあること……」というホーム独自の運営理念を柱とし利用者に優しく寄り添っている。ホールでは職員の元気なリードに合わせて手拍子しながら「瀬戸の花嫁」を笑顔で歌っている利用者の姿を見ることができ、思わず心が和らいた。新型コロナ禍が長引き、制約を受けながらの活動が続いてきたが、5月8日の新型コロナ5類への移行を受け、できるところからコロナ前の状態に戻すよう取り組みを始めている。最初に取り組んだことは書面での開催が長く続いていた運営推進会議を今年7月より隣接の介護付き有料老人ホームと合同で、対面の会議として再開したことで、自治会長、民生委員等、会議参加メンバーに出席いただき運営に対する意見・助言などを頂いている。今後、運営推進会議のメンバーを広げて地域に密着し、親しまれるホームとなるよう活動を進めて行く予定である。また、外出についても難しい状況が続いていたが、この春より茶臼山動物園や松代の象神社などヘッドライブを兼ね外出に出掛け楽しいひと時を過ごしている。更に、この春法人内の敷地にオープンした喫茶「cosmosu cafe」に事前に予約をして出掛け、自己決定を大切に、コーヒー、紅茶、アイスクリーム、ジュース等をメニュー表より選んで注文し外の雰囲気も楽しんでいただいている。利用者、職員共に日々の生活を笑顔で過ごしていることが窺え、アットホームな雰囲気が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			