

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町9310番地		
自己評価作成日	平成 22年 9月 5日	評価結果市町村受理日	平成 22年 12月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072300243&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 10月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

山に囲まれており、夏はとても涼しく快適に暮らすことができる。近くに神社があり、利用者様が自由に散歩に行くことができる。夏にはお祭りが神社で行なわれる為、そちらに参加させて頂いている。また、地域の方に協力して頂きながら、防災マニュアルの見直し、連絡網を作成し、いざと言う時の連絡体制が取れている。今後、防災訓練を行なう予定である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪大社といで湯の宿場町、ホームのある下諏訪町の高齢化率も31.1%(平成21年10月1日現在)と周辺の市町村に比べ高齢化が進んでおり、ホームの入居者の平均年齢も84.4歳とやや高い。認知症対応型のグループホームとして草創期に立てられたホームはすでに10年以上経ているが古さを微塵も感じさせないほど手入れが行き届いている。同じ法人が運営する老人保健施設や特別養護老人ホームなどの複合施設からも至近距離にあり、緊急時などに複合施設の看護師と24時間相談ができる体制もとられているので本人や家族にとって健康面で安心できる環境となっている。入居者は落語や手品、朗読、回想法等、多くのボランティアとの交流で刺激を受けたり、お花見やいちご狩り等、四季折々に行なわれる近隣の名所旧跡へのドライブも楽しみの一つとしている。ユニークな取り組みとして入居者の夜の様子を家族等に見ていただく「宿泊会」が開催されており、自宅での泊まりにも役立てていただけるようになってきており、帰省する方も徐々に増えている。介護計画についての話し合いも年2~4回開催される食事を兼ねた「交流会」やホームへの来訪時に家族に参加していただき実施している。法人全体で目標管理システムを導入しており、管理者と職員とのミーティングの機会も年2回設けられ、法人のQC活動と併せ職員を育てる仕組みが確立されている。家族等とのコミュニケーションを大切に入居者が同じ環境で長く暮らし続けるために創意工夫を重ねているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				