

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395300011
事業所名	グループホーム ほほえみ扶桑

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2) 町内会に加入し情報を入手している。「ご近所付き合いを大切に」をモットーに、コロナ感染状況を確認しながら神社の参拝や桜の見物に出かけたり、保育園や小学校の運動会練習風景を垣根越しに見学したりして、少しずつ地域との触れ合いを再開しつつある。盆踊りの参加やボランティアの受け入れなどは引き続き自粛している。散歩をしたり、近所の方からの差し入れなどの交流を継続しながら、地域との顔なじみや風情を忘れないようにしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3) 家族、自治会長、民生委員、介護健康課、包括職員の参加を得て2か月に1度「老後は生きいき笑顔で生きよう会(運営推進会議)」を開催しているが、現況はコロナ禍により入居者と職員で実施し、会議報告は家族や関係者へ郵送している。議題の意見を収集できるように関係者には、直接電話で確認をする場合もある。推進会議録の郵送時に、アンケートや葉書などを添えたりして、家族からの反響や意見、要望などを収集する工夫を模索している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4) 更新時の申請手続きに役場の窓口を訪れ、空き情報等の情報交換、困難事例などの相談を行っている。日常的には、役場、地域包括支援センターや社協等と相談や報告、情報交換して協力体制を作っている。運営推進会議には役場の職員の参加もある。今年は「認知症の基礎理解とケア」の研修会や「介護現場での事故防止と救急対応」の講習会などに積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6) 入居者からは日々の関わりや入浴、おやつ、就寝時などゆったりとした時間に思いを聞いている。家族からは電話や面会時、近況報告、家族会などの機会に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立っている。コロナ禍においては、家族会や面会に制限があるが、写真やコメントを添えた「ほほえみ扶桑たより」の発行は、家族に安心を届けている。家族意見や要望は職員で検討し、プランや支援に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

面会は、法人の方針の基に門と玄関越しの面会となっている。外部の方の立ち入りの自粛とする法人の方針の基、運営推進会議についても入居者と職員で開催している。会議内容は紙面で家族や運営推進会議の担当者に郵送している。今後、法人の方針を確認しながら、対面での開催をしていく予定にしている。外出については、家族とは通院やドライブで四季の花見、公園での散歩など感染予防対策をしながら行うようにしている。ホームでは近隣の散歩や庭先で草花を眺めたり、畑の野菜や柿の収穫をしたりして外気に触れる機会を大事にしている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							