

(別表第1の4)

事業所名 グループホーム青い鳥

目標達成計画

作成日: 令和6年1月10日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	13a	外出支援が出来ていない。	・現在まだ、面会制限中であり出来る範囲で実施する。 (徐々にドライブや入居者様の思い出の場所へも行ってみたい。)	・天気、体調を考慮し 近くのお地蔵様や公園を散歩する。 ・1Fのウッドデッキでのレクリエーションの機会を多くする。	12 か月	
2	17b 17h	入居者様と一緒に調理をしたり、一緒に食卓を囲む機会が殆どない。	・入居者様と一緒に調理をしたり、食卓を囲む機会を増やす。	・現在入居者様と一緒に実施している、おやつ作りを継続する。 ・可能な範囲で、昼食を入居者様と職員と一緒に食べる時間を設ける。	12 か月	
3	9a	入居者様が何を望んでいるのか、何をしたいのかを、理解しないまま支援している。	・ひとりひとりのしたい事を、出来る範囲でかなえてあげる。	・フェイスシート、アセスメントシート、ご家族様からの情報等により、利用者様ひとりひとりしたい事を把握し職員間で共有する。	12 か月	
4	37b	家族様がホームでの活動に参加出来るような場面や機会を提供出来ていない。	・入居者様と家族様が一緒に参加出来る機会を設ける。	・行事、お誕生会等をご家族様にご案内する。 (1回の行事に4～5名程度)	12 か月	
5	40a	運営推進会議にご家族様や地域の方の参加が少ない。	・運営推進会議に毎回、2～3名の家族様や地域の方に参加いただく。	・家族様の方が気軽に参加しやすくなるような会議の内容、案内方法を工夫する。 ・家族様のご要望を聞いたり、入居者様の様子をお伝えする機会とする。	12 か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	<input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	<input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ⑤その他(次回の運営推進会議で報告予定))
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
	<input type="radio"/> ⑤その他(②)については、次回の青い鳥たよりにて報告します。)