

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	接遇面において入居者に対する声掛けが徹底されていない。又、緩慢なケアも度々見られている。新人職員だけではなく既存の職員にも接遇に関して再度見直し徹底し、入居者にとって安心・安全であるケアを行えるよう支援していく必要がある。	利用者様にとって安心・安全であり、尚且つ楽しみが持てるような生活を支援できるようなケアを心掛け実践できる。	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の職員への接遇サービスに対する啓発 ・職員会議等で全体への接遇意識の再確認 ・接遇研修の参加促し 	1年
2	38	職員の仕事の都合や時間に入居者を合わせがちであり、入居者のペースや希望に合わせた生活が送れていない事がある。	「ここは我が家だ」という基本理念を忘れずに、職員はあくまで入居者の生活スペースにお邪魔をするという意識を持って仕事に取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議で「ここは我が家」の基本理念の再確認 ・入居者に急がせない生活を送って頂く為の、介護以外の雑用の効率化の検討 ・入居者の個別希望の実現化 	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。