

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2277102428		
法人名	株式会社 脳リハビリネットワーク		
事業所名	ねんりんはうす佐鳴湖	ユニット名	さくら
所在地	静岡県浜松市中区富塚町2884-4		
自己評価作成日	平成30年9月20日	評価結果市町村受理日	平成30年12月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail/2017/022_kani=true&JigyosyoCd=2277102428-00&PrefCd=22&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	セリオコーポレーション有限公司 福祉第三者評価 調査事業部
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町4-1
訪問調査日	平成30年10月12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が毎日規則正しい日常生活を送れるように支援しています。毎日散歩に出掛ける事により、周辺の畑の作物や花壇の花などを見たり、暑い・寒いを感じて季節を五感で感じて頂いています。個々に合わせた脳トレや体操を毎日行い、認知症の進行の抑制や、身体レベルの維持に努めています。その人らしく、楽しく穏やかな生活が送れるように日々工夫・努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は「脳リハビリ」を行い脳機能改善を目標とする特色がある。定期的に認知症の測定を行い、その結果をもとに状況に合わせた「脳リハビリ」の実施している。事業所近隣の湖に公園があり、畑が広がる静かな環境の中で生活している。利用者の体力や認知能力に合わせた複数の散歩コースがあり、脳トレーニングのプログラムを作成して毎日行うことで、認知症状や体力の維持向上の効果と生活のメリハリを与えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設入口に掲示し、職員・ご家族・その他来客者にも見て頂く様にしています。定期的に全体会・フロア会にて職員研修を行い、理念の確認と質的向上を目指しています。	法人理念とは別に「心・和・輪」という事業所理念を掲げている。しかし、その意味を引き継いでいないため、個々の職員がそれぞれの解釈で業務に取り組んでいる。	事業所理念について、その成り立ちや内容を把握している職員がなく、それぞれの解釈を行っている。今一度理念を職員で話し合い、統一した考えで業務に当たることを期待する。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎日施設周辺を利用者と共に散歩しながら地域の方との交流を図っています。毎金曜日自治会主催の書道教室へ職員・利用者と参加しています。	公民館で行う書道教室には、事業所で3名の利用者が職員と共に参加している。定期的に参加する事で地域との繋がりが連続的に構築されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議には地元自治会関係者も出席して頂き、施設での日々の生活や脳トレなどを紹介しています。また、運営母体の法人では自治会主催の認知症予防講座などで講座を行っています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	日常生活や脳トレ・散歩などの取り組みを紹介。ひやりはっとの報告なども実施。施設での課題を取り上げ、評価・他施設の取り組みを紹介して頂く様にしています。	運営推進会議では、利用者の延命希望について改めて説明したり、認知症の簡易検査を紹介したりするなど多彩な議題を扱っている。地域住民が集まるサロンへの参加が可能になるなど、地域との付き合いの向上の一助となっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議を軸に取り組みの評価を頂いたり、色々な情報を頂ける様に努めています。	運営推進会議に参加する市の職員に、事業所の運営状況の報告や質問を直接行っている。また、他の事業所の状況などのアドバイスを求めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人・施設各研修会や会議にて定期的に身体拘束について研修を実施しています。身体拘束を必要としないケアの方法などを事例などを参考に職員間で工夫しています。	管理職が職員の発言に対して積極的に関わりを持つことでスピーチロックの防止に取り組んでいる。外出したがる利用者には制止をするのではなく、一緒に散歩をするなどして意向に沿いながら違う方向に意識を向けるように対応している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人・施設各研修会や会議にて定期的に虐待について研修を実施しています。職員間の連携を密にすると共に、職員の言動や行動にも注意しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者・職員は会議や研修などを利用して学ぶようにしています。 制度を利用・必要とされている利用者は法人とも連携して情報提供を行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は重説を含めて説明を行い、理解を得ています。 入居後も疑問点があれば都度説明を行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	施設玄関に意見箱を設置しています。 相談窓口の説明を契約時に行い、施設内にも掲示しています。 運営推進会議には利用者家族にも出席して頂く様にしています。	意見箱に投書が寄せられることはなく、意見などは直接職員に伝えられている。管理職が直接家族と対話を行う事で、これまでに「薬の内容の把握」や「受診の申し送りができていない」などの苦情が寄せられ、対応する事ができている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	会議などでの意見・提案は随時聞くと共に反映させたり、試験的に取り入れるなどしています。 事案によっては役員会や幹部会にて代表者にも報告・相談を行っています。	毎月のフロア会議や2か月に1回の全体会議、またフロアノートにより職員の意見を聞く機会を設けている。これにより、事業所の階段には利用者が安全に昇降できるようゲートが設置された。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の目標や取組み(考え方)などを把握するため、毎年目標設定シートを職員全員に提出してもらっています。 職場環境等の改善は会議などでの提案を反映させる様にしています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得を通してレベルアップを図ったり、研修に参加する事で学ぶなどの機会を提供しています。 管理者や経験者からも必要に応じて直接教える機会も作っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	転所された施設に訪問、逆に来設などの機会を作り交流しています。 研修会やセミナーなどにも参加しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の情報をご家族・ケアマネなど関係者より可能な限り情報収集しています。入居後も気付いた事は家族やご本人に確認したりして安心して暮らせる環境作りに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前から関わっているケアマネや主治医からの情報を収集しています。入居時、入居後も家族からの要望には耳を傾けて意向の確認を行っています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族からのニーズを極力引き出し、支援の優先順位を考慮してサービスに繋げています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の場として、少しでも自分で出来る事はやって頂ける様に支援しています。洗濯や洗い物などのお手伝いも可能な限り参加して頂ける様にしています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族へ生活の様子や変化、行事参加の様子などを毎月写真を載せながら「おたより」として送っています。来設の際は状況報告を行い、家族の思いも確認しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族に関わって頂くためにも、極力家族受診をお願いしています。家族や親戚・友人などの面会の際は居室にてゆっくりお話しして頂ける様に配慮しています。	家族が受診に付き添う際に一緒に食事などをして、家族と交流する機会となっている。事業所での活動の写真や近況を記した手紙を毎月家族に送付し、繋がりを切らさない対応を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	相性などを考慮してフロアの席を決めています。交流を図る事が出来る利用者同士でお手伝いなども取り組んで頂ける様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後、いつでも相談に応じる旨を伝えてあります。退居された方の家族とは必要に応じて連絡を取り合っています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前から情報を収集し、利用者のニーズや生活歴の把握に努めています。家族からも入居前の様子を聞き、ご本人の意向に出来る限り添えるように努めています。	今までの生活歴を家族から聞き取ったり、ショートステイに入所中の生活を施設職員から聞いたりしている。毎日の生活の中から、言葉だけでなく行動からも聴き取るように日々気を配っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族に生活歴や仕事・家族構成などの情報収集を行っています。情報を職員間で共有してサービス提供に反映させています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の記録、フロア会議を定期的開催し、本人の状態をスタッフが共有しながら、支援方法を検討し、サービスの統一を図っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人、ご家族の要望・課題を反映させた介護計画を作成し、説明、同意を得ています。定期的にフロア会を行うとともに、利用者の変化に応じた介護計画の見直しを随時行っています。	担当者を中心にフロア会議において随時見直しを行っている。長期は認定の更新期間とし、短期は1年で見直しを行っている。初回の説明は書面を提示して行い、変更時は変更箇所のみを連絡している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に基づいた記録用紙を作成し、日々を記録しています。記録の内容は職員全体で共有し良いサービスにつながる様に努めています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々で必要と思われるニーズをとらえ、施設内外のサービスを家族とも相談しながら提供する様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域での活動情報を収集すると共に、参加出来そうなものには参加する様にしています。 職員も継続参加できるように支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族の協力を得ながら定期的を受診して頂いています。 かかりつけ医とは連携を密にし、異常の早期発見に努めています。	原則として家族に受診をお願いしている。受診時には、体調と1ヶ月分のバイタルを記入した用紙を家族に渡している。職員の立ち合いが可能な際には立ち合い、受診報告書を作成している。個人便りに受診後の連絡を一言入れている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の変化や異常などは都度看護師へ報告・相談を行っています。 利用者全員の血圧・体温・体重を看護師も確認、情報の共有化を図っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には入院先・家族との連携を密に取り、その後の希望なども確認する様にしています。 退院後の受け入れについても柔軟に対応できるように退院前より職員間で情報を共有する様にしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設で出来る事の限界については利用者の状況に応じて家族とは話し合う様に努めています。 かかりつけ医とも連携して最適な方針を提示できるように努めています。	以前は看取りを行った経験があるが、現在看取りは行われていない。入所時に書面で事業所の方針を説明し、かかりつけ医との連携の説明も行っている。医療行為が必要になってきた時や、入浴時に足が上がらなくなった時など、具体的な方法で話し合いを行うようにしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時の対応については、社内外の研修を利用し職員の対応力をつける様にしています。 緊急時の対応マニュアルを整備し、判断しやすい環境整備にも努めています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に職員・利用者併せて避難訓練を行っています。地域の防災訓練にも職員が参加しています。 自治会とも連携して災害時の対応方法を確認する様にしています。	3か月に1回、水消火器やスプリンクラーの誤作動を止める訓練を行っているが、火災訓練が中心である。今後は、近隣住民の方たちとの連携や職員の一斉メール配信などを課題として取り組んでいく予定である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーや人格の尊重についての研修を随時行い、職員の意識向上に努めています。 利用者に合わせた言葉掛けや誘導を職員間でも確認し合う様にしています。	入職時に虐待やスピーチロックについての書類が配布されており、職員が個々で勉強をしている。職員会議においても話し合い、意識を高めるようにしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状態に合わせて、問い掛けの方法を変えるように配慮しています。 表情や仕草からも読み取る事が出来る様に観察力も培う努力をしています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者各人それぞれの状況の中で、規則正しい生活を送っていただけるように支援しています。 日常のリズムを保ちながら張り合いのある生活が送れるように支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に合わせて過ごしやすい身だしなみを整える事が出来る様に支援しています。 家族にも確認しながら支援しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の出来る事を見極め、食事の準備、片付けなどのお手伝いを職員と共に行って頂いています。	ご飯と味噌汁以外は法人内の厨房から配達されている。プランターでピーマンやオクラ・トマトなどを栽培し、収穫後は味噌汁に入れたりして食べている。手伝いのできる利用者がテーブルを拭いたりおかずを分けたりしていた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎回食事量の観察を行っています。 毎月体重を確認しています。 利用者自身で食べる事が出来る様に提供方法は配慮しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯磨きを行っています。 自分で磨くことが出来ない利用者は介助にて口腔ケアをしています 定期的に訪問歯科検診を行い、必要なケアを行う様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄記録にて排泄パターンを把握する様にしています。 日中・夜間を通して時間でトイレ誘導の声掛けを行う様にしています。	毎日の散歩や寒天ゼリーの提供により、現在便秘の人はいない。1日1回は麦飯を食事で提供している。夜間はオムツ対応の人も昼間はリハビリパンツで過ごしている。今は便失禁をする人もいない。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩や体操等、体を動かし、腸動運動を促す配慮をしています。 寒天など自然食を取り入れながら排便パターンを確認してスムーズな便通を促すようにしています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴時間や希望は可能な限り配慮しています。 拒否がみられる方には無理強いせず、気持ちよく入浴して頂ける様に声掛けなどを工夫しています。	昼食後から夕食前までの間に入浴できるようにしている。拒否の見られた利用者も声掛けの工夫で今は気持ちよく入浴している。最低でも1日おきの入浴を心がけている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間良眠して頂ける様に日中の生活状況なども把握して支援し、必要な場合は昼寝なども取り入れています。 場合によりかかりつけ医とも相談しながら支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	既往歴や現病歴と合わせて服薬内容を職員全員が把握する様にしています。 薬剤師とも連携を密にして状況変化にも対応する様に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や現状に合わせてお手伝いやレクなどを提供する様に工夫しています。 フロアを移動してレクを行ったり、歌を皆さんで歌う等気分転換を図るようにしています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩を雨天以外は毎日実施して周辺の畑や花壇を見ながら季節の移り変わりを感じて頂いています。 定期的に地域の活動に参加したり、行事として外出支援などを企画・提供しています。	雨天以外は毎日外に散歩に出かけている。いくつかのコースを用意して遠くまで歩ける、あるいは歩行に心配のある等、利用者のその日の状況によって散歩コースを変えている。散歩に出られない場合には、玄関前のベンチで日向ぼっこをしてお日様に当たるようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	散歩や外出支援時には買い物ができる様に工夫して支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族との電話などのやり取りは事前に家族の意向を確認させて頂き、状況に応じて支援させて頂いています。 定期的な面会などもお願いする様にしています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室前には季節の装飾を貼ったり、共用部には季節の花や人形、こいのぼり等を展示するなど、季節感や生活の潤いがあるフロアを目指しています。 適度なBGMを流し、落ち着いた空間にしています。	居間においても季節がわかるように、壁面には季節ごとの掲示物を展示している。南向きの広い空間の半分が食堂で、残り半分をソファやテレビのある居間空間としている。毎晩漂白剤の希釈液で床や手すりを拭き、インフルエンザやノロウイルスの予防を行っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	TVを見ながらくつろげるラウンジを設け、ソファでくつろいで歓談ができる様にしています。 テーブル席では一人でゆっくりとされるなど空間を分ける様に配慮しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前より在宅で使用していた物を持参して頂く事で在宅に近い状態での生活をして頂ける様に家族に協力を依頼しています。 居室には家族の写真などを置くなど、ご自分の部屋との認識を深く出来る様にしています。	居室入り口は〇〇丁目〇〇番地とし、氏名と表札が掲げられている。どの居室内も全体的にシンプルで、以前使用していたテレビと小さなタンスのみという利用者が多い。朝食後の9時頃から職員と利用者が一緒に居室の掃除を行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ案内を掲示したり、居室入り口には表札をかけるなど迷わないで目的地へ行ける様に配慮しています。 職員も行動を見守り、必要に応じた声掛けを行う様にしています。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2277102428		
法人名	株式会社 脳リハビリネットワーク		
事業所名	ねんりんはうす佐鳴湖	ユニット名	かえで
所在地	静岡県浜松市中区富塚町2884-4		
自己評価作成日	平成30年9月20日	評価結果市町村受理日	平成30年12月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail/2017/022/kani=true&JigyosyoCd=2277102428-00&PrefCd=22&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	セリオコーポレーション有限公司 福祉第三者評価 調査事業部		
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町4-1		
訪問調査日	平成30年10月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が毎日規則正しい日常生活を送れるように支援しています。毎日散歩に出掛ける事により、周辺の畑の作物や花壇の花などを見たり、暑い・寒いを感じて季節を五感で感じて頂いています。個々に合わせた脳トレや体操を毎日行い、認知症の進行の抑制や、身体レベルの維持に努めています。その人らしく、楽しく穏やかな生活が送れるように日々工夫・努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

※複数ユニットの外部評価結果は1ユニット目の評価票に記入されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設入口に掲示し、職員・ご家族・その他来客者にも見て頂く様にしています。定期的に全体会・フロア会にて職員研修を行い、理念の確認と質的向上を目指しています。	※複数ユニットの外部評価結果は1ユニット目の評価票に記入されています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎日施設周辺を利用者と共に散歩しながら地域の方との交流を図っています。毎金曜日自治会主催の書道教室へ職員・利用者と参加しています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議には地元自治会関係者も出席して頂き、施設での日々の生活や脳トレなどを紹介しています。また、運営母体の法人では自治会主催の認知症予防講座などで講座を行っています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	日常生活や脳トレ・散歩などの取り組みを紹介。ひやりはっとの報告なども実施。施設での課題を取り上げ、評価・他施設の取り組みを紹介して頂く様にしています。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会を軸に取り組みの評価を頂いたり、色々な情報を頂ける様に努めています。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人・施設各研修会や会議にて定期的に身体拘束について研修を実施しています。身体拘束を必要としないケアの方法などを事例などを参考に職員間で工夫しています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人・施設各研修会や会議にて定期的に虐待について研修を実施しています。職員間の連携を密にすると共に、職員の言動や行動にも注意しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者・職員は会議や研修などを利用して学ぶようにしています。 制度を利用・必要とされている利用者は法人とも連携して情報提供を行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は重説を含めて説明を行い、理解を得ています。 入居後も疑問点があれば都度説明を行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	施設玄関に意見箱を設置しています。 相談窓口の説明を契約時に行い、施設内にも掲示しています。 運営推進会議には利用者家族にも出席して頂く様にしています。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	会議などでの意見・提案は随時聞くと共に反映させたり、試験的に取り入れるなどしています。 事案によっては役員会や幹部会にて代表者にも報告・相談を行っています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の目標や取組み(考え方)などを把握するため、毎年目標設定シートを職員全員に提出してもらっています。 職場環境等の改善は会議などでの提案を反映させる様にしています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得を通してレベルアップを図ったり、研修に参加する事で学ぶなどの機会を提供しています。 管理者や経験者からも必要に応じて直接教える機会も作っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	転所された施設に訪問、逆に来設などの機会を作り交流しています。 研修会やセミナーなどにも参加しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の情報をご家族・ケアマネなど関係者より可能な限り情報収集しています。 入居後も気付いた事は家族やご本人に確認したりして安心して暮らせる環境作りに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前から関わっているケアマネや主治医からの情報を収集しています。 入居時、入居後も家族からの要望には耳を傾けて意向の確認を行っています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族からのニーズを極力引き出し、支援の優先順位を考慮してサービスに繋げています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活の場として、少しでも自分で出来る事はやって頂ける様に支援しています。 洗濯や洗い物などのお手伝いも可能な限り参加して頂ける様にしています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族へ生活の様子や変化、行事参加の様子などを毎月写真を載せながら「おたより」として送っています。 来設の際は状況報告を行い、家族の思いも確認しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族に関わって頂くためにも、極力家族受診をお願いしています。 家族や親戚・友人などの面会の際は居室にてゆっくりお話しして頂ける様に配慮しています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	相性などを考慮してフロアの席を決めています。 交流を図る事が出来る利用者同士でお手伝いなども取り組んで頂ける様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後、いつでも相談に応じる旨を伝えています。退居された方の家族とは必要に応じて連絡を取り合っています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前から情報を収集し、利用者のニーズや生活歴の把握に努めています。家族からも入居前の様子を聞き、ご本人の意向に出来る限り添えるように努めています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、ご家族に生活歴や仕事・家族構成などの情報収集を行っています。情報を職員間で共有してサービス提供に反映させています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の記録、フロア会議を定期的開催し、本人の状態をスタッフが共有しながら、支援方法を検討し、サービスの統一を図っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人、ご家族の要望・課題を反映させた介護計画を作成し、説明、同意を得ています。定期的にフロア会を行うとともに、利用者の変化に応じた介護計画の見直しを随時行っています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に基づいた記録用紙を作成し、日々を記録しています。記録の内容は職員全体で共有し良いサービスにつながる様に努めています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々で必要と思われるニーズをとらえ、施設内外のサービスを家族とも相談しながら提供する様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域での活動情報を収集すると共に、参加出来そうなものには参加する様にしています。 職員も継続参加できるように支援しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族の協力を得ながら定期的に受診して頂いています。 かかりつけ医とは連携を密にし、異常の早期発見に努めています。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	利用者の変化や異常などは都度看護師へ報告・相談を行っています。 利用者全員の血圧・体温・体重を看護師も確認、情報の共有化を図っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には入院先・家族との連携を密に取り、その後の希望なども確認する様にしています。 退院後の受け入れについても柔軟に対応できるように退院前より職員間で情報を共有する様にしています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設で出来る事の限界については利用者の状況に応じて家族とは話し合う様に努めています。 かかりつけ医とも連携して最適な方針を提示できるように努めています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時の対応については、社内外の研修を利用し職員の対応力をつける様にしています。 緊急時の対応マニュアルを整備し、判断しやすい環境整備にも努めています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に職員・利用者併せて避難訓練を行っています。地域の防災訓練にも職員が参加しています。 自治会とも連携して災害時の対応方法を確認する様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーや人格の尊重についての研修を随時行い、職員の意識向上に努めています。 利用者に合わせた言葉掛けや誘導を職員間でも確認し合う様にしています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状態に合わせて、問い掛けの方法を変えるように配慮しています。 表情や仕草からも読み取る事が出来る様に観察力も培う努力をしています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者各人それぞれの状況の中で、規則正しい生活を送っていただけるように支援しています。 日常のリズムを保ちながら張り合いのある生活が送れるように支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に合わせて過ごしやすい身だしなみを整える事が出来る様に支援しています。 家族にも確認しながら支援しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の出来る事を見極め、食事の準備、片付けなどのお手伝いを職員と共に行って頂いています。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎回食事量の観察を行っています。 毎月体重を確認しています。 利用者自身で食べる事が出来る様に提供方法は配慮しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯磨きを行っています。 自分で磨くことが出来ない利用者は介助にて口腔ケアをしています 定期的に訪問歯科検診を行い、必要なケアを行う様にしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄記録にて排泄パターンを把握する様にしています。 日中・夜間を通して時間でトイレ誘導の声掛けを行う様にしています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩や体操等、体を動かし、腸動運動を促す配慮をしています。 寒天など自然食を取り入れながら排便パターンを確認してスムーズな便通を促すようにしています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴時間や希望は可能な限り配慮しています。 拒否がみられる方には無理強いせず、気持ちよく入浴して頂ける様に声掛けなどを工夫しています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間良眠して頂ける様に日中の生活状況なども把握して支援し、必要な場合は昼寝なども取り入れています。 場合によりかかりつけ医とも相談しながら支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	既往歴や現病歴と合わせて服薬内容を職員全員が把握する様にしています。 薬剤師とも連携を密にして状況変化にも対応する様に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や現状に合わせてお手伝いやレクなどを提供する様に工夫しています。 フロアを移動してレクを行ったり、歌を皆さんで歌う等気分転換を図るようにしています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩を雨天以外は毎日実施して周辺の畑や花壇を見ながら季節の移り変わりを感じて頂いています。 定期的に地域の活動に参加したり、行事として外出支援などを企画・提供しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	散歩や外出支援時には買い物ができる様に工夫して支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族との電話などのやり取りは事前に家族の意向を確認させて頂き、状況に応じて支援させて頂いています。 定期的な面会などもお願いする様にしています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室前には季節の装飾を貼ったり、共用部には季節の花や人形、こいのぼり等を展示するなど、季節感や生活の潤いがあるフロアを目指しています。 適度なBGMを流し、落ち着いた空間にしています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	TVを見ながらくつろげるラウンジを設け、ソファーでくつろいで歓談ができる様にしています。 テーブル席では一人でゆっくりとされるなど空間を分ける様に配慮しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前より在宅で使用していた物を持参して頂く事で在宅に近い状態での生活をして頂ける様にご家族に協力を依頼しています。 居室には家族の写真などを置くなど、ご自分の部屋との認識を深く出来る様にしています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ案内を掲示したり、居室入り口には表札をかけるなど迷わないで目的地へ行ける様に配慮しています。 職員も行動を見守り、必要に応じた声掛けを行う様にしています。		