

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394000083
事業所名	グループホーム とみさか

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	コロナ禍によって、地域との交流や連携が中断している。 散歩に出た際に、行き交う地域住民と挨拶を交わす程度の関わりである。 地域との協力関係は保たれており、大規模災害時には地域から応援が得られる体制を構築している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	市の方針を確認し、今年度の運営推進会議はすべて書面開催とした。 ホームとしての活動やユニットごとの状況報告を詳細に記述した報告書を作成し、会議メンバーに配付している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	ホーム運営の管轄が広域連合と市との二重構造となっているが、市役所へは機会あるごとに顔を出して関係構築を図っている。 対面で運営推進会議が開催される際には、市の担当者が参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族の意見・要望に耳を傾け、意向に沿った支援を実践している。 「家庭支援」にも目を向けており、家族アンケートには、ホーム(管理者)に相談して問題が解決したことへの感謝の言葉があった。 年度目標の一つに「職員間の連携」を掲げ、家族からも連絡や対応の迅速さを称える声が届いている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		○
総合評価		○

【備考欄】

市の方針を確認した上で、今年度の運営推進会議はすべて画面開催としている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】