

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071400341		
法人名	株式会社ふくし館		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県茅野市湖東7050番地1		
自己評価作成日	平成 26年 7月 22日	評価結果の訂正受理日	平成 26年 9月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigvsvosyCd=2071400341-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 8月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所から10年、グループホームも本来の姿から、少しずつ変容を来しているようにもわれる。ただ、介護をしている時代から、職員の幅広い知識と専門性が要求される。ご家族に対して的確な情報開示も求められ、職員の能力がより問われる時代を迎えている。認知症専門施設として地域の一翼を担える様、日々切磋琢磨し、社会に貢献できる人材を養成することを特に心がけています。

縄文土偶「仮面の女神」が今年8月、国宝指定されたことで「縄文のビーナス」と合わせ、国宝土偶を2体持つ茅野市に当ホームがある。職員は「一人ひとりの心と向き合った生活のパートナーでありたい」と利用者主体の生活が送れるように毎日、生活全般を評価し、更に一週間分を振り返り変化や異常の発見に努めている。平均年齢84.5歳、平均介護度3.2という利用者が毎日、ラジオ体操と手足の運動を欠かさず行っている。柔らかな塩分少なめの食事は全て手作りであり利用者は何時も完食している。また、排泄に関しては全利用者がリハビリパンツ(パット併用者あり)で昼夜トイレを使用している。防災訓練時、全利用者が外に避難するのに要した時間が3分で消防士等を驚かしたようである。家族会は現在、女子会＝女性家族(男子会も開催予定)として必要に応じて随時開催し、様々な胸の内を聞き心の悩みを癒す場として喜ばれている。職員は資格取得に挑戦したり、半期毎に自己目標を立てたりして自己研鑽に励みながら活き活きと働いている。開所以来重点的に取り組んできた職員の資質向上への取り組みがホームのサービス向上につながり、更に、利用者の豊かな暮らしとして結実している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		