

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	令和 3年 7月 13日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2091400024-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JiyosyoCd=2091400024-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 7月 28日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム豊平では、理念の“相手もHAPPY、自分もHAPPY”を元に、いつも笑顔で利用者との関わりを持つように心掛けています。そして自立支援を大事にし、出来る事はやって頂き、出来なくなってしまった時利用者に向けた支援を職員で話し合い取り組んでいます。ただ、やってあげるのではなく、声のかけ方や、それによって、やる気や意欲が出るような支援を心掛けています。

茅野市豊平地区の、天気の良い日には雄大な八ヶ岳連峰の山々が望める高原の雰囲気漂う中に当ホームがある。開設から12年目を迎え、「HAPPY」という法人理念を支援の柱とし、アウトホームな雰囲気を大切にしながら支援に取り組んでいる。ホームに何うと利用者一人と管理者が朝の散歩に出掛ける所に遭遇した。「おはようございます」と元気に挨拶を交わす利用者に接し、このホームの温かさが感じられた。利用者の平均年齢が92.5歳と高齢化が進んでいるが、平均介護度は2.66と低く、過去2年以上退去者がゼロという状態が続き安定したホーム運営が続いていることが分かる。この状態を継続するために力を入れ取り組んでいることは利用者常に寄り添う中で利用者一人ひとりの出来ること、好きなことを汲み取り、出来る時に出来る時に職員が付き添いやっていただき持っている力を継続させ、張り合いのある生活が送れるようにしていることである。それと並行し、体を動かすことを元気の基本と捉え、毎日おやつ前に行う「ラジオ体操」と「手、足」の運動を継続して行っている。また、月に1回は訪問看護ステーションのリハビリ指導を得ており、利用者一人ひとりに合わせた体の動かし方の指導をいただき、体力の維持と自立支援に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け外出、地域との交流活動等、本来の活動が難しい状況が続いているが利用者によりやさしく寄り添いストレスが溜まることのないよう支援に取り組んでいる様子を感じられ親近感を覚えるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		