

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100310		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム稲葉		
所在地	長野県長野市大字稲葉1677-1		
自己評価作成日	令和2年2月20日	評価結果市町村受理日	令和2年4月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2090100310-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和2年2月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・7月下旬にある、子供たちの早起きラジオ体操をGH稲葉の駐車場ですて頂き、一緒にやらせて頂いたり、8月には夏祭りをし、地域の子供たち中心にたくさんの方に参加して頂いています。また、9月の敬老祭には、毎年犀陵中学の合唱部の生徒達に合唱を披露して頂き、交流しております。
 ・隣に公民館があり、お茶のみサロンなど声をかけて頂き、定期的な交流も盛んです。
 ・また、小規模多機能あったかほーむ稲葉(居宅)と同一敷地内の為、小規模多機能からグループホームへの入居に繋がる利用者様もあり、その時は、職員の異動であったり、業務などにより、馴染みの顔が最後まで介護に携わる事が出来ます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市稲葉日詰地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に併設の小規模多機能居宅住宅と共に地域に根ざしたホームとして活動を続けている。開設から11年目を迎え全職員で決めた今年度のケア理念「毎日が笑顔あふれるマイホーム」を支援の柱とし、アットホームな雰囲気大切に、利用者一人ひとりのニーズを受け止め、その人に合ったこと、趣味の作品作り等の出来ることに積極的に取り組み、笑顔で張り合いのある生活を送っていただくよう取り組んでいる。また、住宅街の中にある地域の一員として地域に密着した活動に力を入れ取り組んでいる。中でも夏の子供達のラジオ体操は初日と2日目の2日間については当ホームの駐車場で行われ、父兄も合わせ約120名と多くの皆様が集まり利用者と共に体操を行い交流している。その時に合わせて夏祭りの案内チラシを配布し、多数の子供さんが来場され「ダンス」「ゲーム」「スイカ割り」等で利用者と共に過ごしている。更に地域の中学生が傾聴やホームの草取りで来訪し利用者として親しく関わっている。また、敬老会には児童館の子供たちの来訪もあり、踊りを披露したり利用者でプレゼント交換会を行い、楽しいひと時を過ごし利用者も笑顔で過ごされている。子供達との繋がりを大切に捉え地域行事にも積極的に参加し、地域の皆様に気軽に立ち寄っていただける関係が出来ており、地域に開かれ親しまれるホームとして活動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				