

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2772401168		
法人名	有限会社えがお		
事業所名	有限会社えがお		
所在地	大阪府枚方市長尾宮前2丁目20番12号		
自己評価作成日	平成30年5月10日	評価結果市町村受理日	平成30年7月19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JiyosyoCd=2772401168-00&PrefCd=27&Versi
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪 4階		
訪問調査日	平成30年6月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

少人数ならではの良さがたくさんあります。利用者、利用者家族、スタッフ共々まるで家族のようにコミュニケーションが豊かで、つねに笑い声が絶えず、家庭そのもののアットホームな雰囲気です。ケアにおいても、日々変化する利用者の状態に合わせ、きめ細かい工夫を常に行っており、少しでも快適に生活していただけるように努めています。予定や計画に縛られず、生活、ケア全てにおいて柔軟に対応しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業主体の(有)えがおの代表者は福祉関係に長く関わっていて、グループホームの必要性を強く認識し、住宅街の中にある民家を改装して平成12年10月に当事業所“グループホームえがお”を設立した。枚方市東部に位置し、周辺は閑静な住宅街で近隣に寺・神社・公園があり、四季が感じ取れる豊かな自然の環境下で、普通で当たり前の生活が営まれている。介護する側・介護される側の垣根を払い、共に生活する家庭的な関係を重視し、入居者が6名と少人数で日頃から会話が絶えない明るい雰囲気でも過ごしている。食が健康の源と位置づけて、献立・食材購入(利用者と一緒にいる)調理を行い、全員の方がいつも完食の状態を保っている。近隣の農家から無農薬野菜を調達し、時には頂き物(近所の農家の方・職員・元職員)の野菜が食卓に上がる。代表者の福祉関係の経験値を頼りに、地域の方の相談を受けて適切な方向性を共に考えて、地域の中の福祉施設の役割を担っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	民家の良さを生かし、職員一同が、家庭的な環境と地域との交流の下で、理念、いい介護のための10か条、利用者の生活支援についての心がまえを念頭に、自然な形で支援を実践している。	“一人ひとりの個性を大切に地域の中での暮らしを支え豊かに安定した生活の支援”の内容の理念を経過記録のファイルに明示して、全体で共有している。ホーム独自の“いい介護の10ヶ条”を意識し、実践に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣とは日頃から気軽に声を掛け合い、助け合える関係が築けている。ゴミ出しや水やり、散歩などをスタッフと共に行い、自然に地域の一員として暮らしている。	日頃の近所づきあいは頻繁にあり近隣の方と挨拶を交わして、地域の中での生活が定着している。地域活動(運動会・夏まつり)に参加し、ボランティア(お茶・音楽演奏)を受け入れている。看護学生の体験学習の要請を受け、毎年実施している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	気軽に介護の相談をしに来られ実際に介護保険申請のお手伝いや、適切なサービスに繋げることもある。相談者の方の家に向向き、支援の方法を具体的に提案させていただくこともある。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	包括、地域住民、家族に積極的に出席してもらい、日々の様子を報告するだけでなく、相談させてもらったり、意見要望をいただき、サービス向上に活かしている。情報発信も行っている。	地域包括支援センター・民生委員・家族・利用者参加の下、年6回開催している。入居状態・利用者の近況報告と最近では介護保険制度改正を説明し、参加者から地域情報や意見をもらいサービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	代表が事業所設立前、福祉の仕事をしてきたこともあり、市との連携も大変密である。様々な場で講演を依頼される事もあり、「GHとは」の理解を深めてもらっている。	市の高齢福祉課・生活支援課に、書類提出やホームの状況報告を行っている。事業所代表が福祉関係の係わりが深く経験豊かなこともあり、GH連絡会の立ち上げや市主催の講習講師を担当して、中心的な役割を担っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束についての研修を行い身体的拘束等適正化委員会では適正に運営されているかを検証している。玄関や窓には基本鍵をかけないが、利用者の状況に応じて臨機応変に工夫・対応している。	身体拘束の内容や弊害を職員は理解している。利用者が状態の不安定な時期には家族に説明と納得を得て介護衣(つなぎ服)を使用している。玄関は普段開錠して、自由に閉塞感のない生活を支援している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	尊厳あるケアの大切さを、スタッフ一同が常に意識し、支援している。定期的に研修を行い、家族・スタッフとも話し合う機会を設け、虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入居者本人が契約することが困難である場合に、成年後見制度や日常生活自立支援事業等の利用契約、第三者の関与等を含めて、入居者に不利益にならないように支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	文書と口頭で十分に説明し、理解、了解をして頂くようにしているが、質問があればいつでも連絡頂き納得するまで話し合う様にしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	気軽に意見・要望を言いやすい雰囲気を作り、介護相談員にも聞いて頂くようにしている。意見箱を設置し、苦情があれば、最善の策で代表者が直接迅速に対応し、全職員で共有し、運営に反映させている。	意見・要望を聞く機会を散歩・買い物時・入浴時など生活の中で自然に聞き出すよう努めている。家族には訪問時や電話で聞き取り、事柄の反映を迅速にする際は、スマートフォンのラインで対応し、即実行に移せるよう図っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議だけでなく、常に職員同士が、運営、サービスに関する意見を出し合い、意見や提案を積極的に取り入れている。	代表者・管理者・職員は日頃から連携と共同を大事に意思疎通とコミュニケーションを取っている。台所用のマットの材質検討や、寝具カバーの縫製を解く人の対応を全体での相談と家族の協力を得て、マットの補充とカバーの縫い取りをした例もある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格取得による昇給や、それぞれの得意分野を把握して、信頼して仕事を任せることにより、各自が責任を持ち仕事をしている。勤務希望、体調も考慮し働きやすい環境作りをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	積極的に外部研修に参加し変化する介護技術を取り入れ、OJTでお互い教えあい知識技術の向上に繋げている。在職中の職員にも資格取得を支援しており、介護福祉士、ケアマネを取得させた実績もある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	サービス向上に役立つ情報を同業者と共有できるよう、常日頃から連携を深め、他GHとの交流会や見学など往来も頻繁で、情報交換ができています。また空き情報を共有し、迅速にサービスに繋がられるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	なるべく本人に見学していただき、納得の上で入居していただく。今までの暮らし、環境等の情報を得て、本人ペースでの生活支援をし、本人らしさの理解に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人を交えての家族との話し合いで不安や心配事、入居後の要望をとことん聞き取り、納得の上で入居していただけるよう努めている。入居後も密に連絡を取り合い、信頼関係を築くよう心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居後しばらく、時系列で言動や行動を記録し、本人の理解に努め、安心して暮らせる柔軟な支援をしている。希望があれば在宅に、ケアハウスにと最善方法を職員と家族で見出したこともある。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家族のように生活食事を共にし、日常生活の中で喜怒哀楽を感じあい、本人の人生経験の知恵などをスタッフ皆で傾聴し、そこから学び合ったり、お互いに支えあっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	「家族の協力あつての最善の介護」という共通意識を持ち、月に一度は面会に来て頂き、本人と家族の時間を過ごしていただいている。その際にスタッフと家族でも会話することで家族と共に支える関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	墓参り、入居前の住居(ご近所)訪問など、本人が馴染みの人との関係を継続できるように支援している。親戚や友人が訪ねて来やすい環境作りに努め、居室や、近くの喫茶店でゆっくりお喋りできるよう支援している。	家族・親族・以前の住居の友人・知人の訪問がある。墓参りや馴染みの美容室に出かけたり、以前の住居周辺に一緒に出かけるなど馴染みの関係継続と今までの生活を大事にする支援を行なっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者職員がひとつの話題で盛り上がることも多い。利用者同士の関係把握に努め、随時席替えをしたり、声を掛けたり、お互いが心休まる関係でいられるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設や病院に移られた方を定期的に訪問して関わりを継続している。ご本人が亡くなられた後でもそのご家族と交流があり、退去後も様々な相談を受けている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	「わたしの気持ちシート」を記入してもらったり、普段の会話の中から思いを把握し、希望をなるべく叶えられるよう努めている。散歩をしたり、会いたい人に会えるよう支援したり、遠方への墓参りの希望を付き添って実現させた例もある。	会話・表情・動作で思いや意向を把握し、ホームの介護こころえにある“介護力”より“介護関係”を意識して、共に生活している中で掴みとるよう努めている。本人に「私の姿と気持ちシート」を記入してもらい、何をしたいか、どのように暮らしたいかを検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前後に家族や本人、ケアマネ等より入居前の状況を出来得る限り詳しく聞かせていただき、本人らしい暮らしの支援となるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	自分らしい暮らしができるよう、動作、表情、食欲、言動などに気をつけて把握に努めている。出来ること、出来ないことを見極め、出来ないことの支援をするようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の支援の中で、1人1人の課題、リスク、楽しみ、悩み等を把握し、職員会議や、関係者、家族と話し合った上で介護計画をたてるようにしている。	現状に即した計画作成する為、介護日誌・経過記録などの個人記録をきめ細やかに記入し、6ヶ月毎のモニタリング・アセスメントを行い事前に本人・家族の意見と主治医・看護師の所見を聞き作成している。状況に応じて随時見直し、臨機応変に対応している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護日誌、ケース記録、カンファレンスに、日々の様子やケアの実践、効果などを個別記録し、スタッフ全員が目を通すことにより、情報を共有して、ケアや計画の見直しに活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	密に連絡を取り合うことで、本人、家族の状況、要望を把握し、生活の支援・受診・外出・買い物・必要手続きの支援等、状況に合わせて柔軟に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	お抹茶、バンドコンサートなどボランティアを定期的に受け入れている。地域のお店や喫茶店、美容院などにも頻繁に足を運び、普通の暮らし、地域との関わりを実現している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医への通院介助、訪問医、看護師によるバイタルチェック、身体状況を常に把握することに努め、かかりつけ医に伝え、薬の副作用又見直しなども気軽に相談している。	入所時に本人・家族・ホーム間にてかかりつけ医に関してよく相談し決めている。現在は全員24時間医療連携可能な協力医になっている。内科は月2回の往診、歯科は治療必要時に受診している。専門医は家族が同行し、同行不可能なときはホームが支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回の看護師によるバイタルチェック時には、日常の健康管理の中での気づきなどを、相談しアドバイスをもらっているだけでなく、必要があればすぐに駆けつけてもらえる体制になっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院中に本人が不穏にならないよう、職員が出来る限り病院へ足を運び、家族と共に必要な支援を行っている。機能低下を防ぐためにも、早期退院にむけて、病院側と話し合うようにしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人にとって何が一番いいのか、を家族と共に考える機会を持ち、事業所として力量を見極め、医療機関や訪問看護、他のサービス機関の利用も含め、チームとしての支援に取り組んでいる。	重度化や看取りに関して入所時にホームとして出来る事、出来ない事を十分に説明している。身体状況変化時に再度、家族に「重度化及び看取りに関する指針書」文書で説明し同意を得ている。過去5年で4例の看取りも経験し体制も整っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故や急変が生じた場合に備え、緊急連絡網などを作成し、備えている。応急手当、AED使用の訓練、防災時の訓練を定期的に行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	入居者の状態等に応じた避難、誘導、搬送の体制を確保し、年2回昼夜想定での避難訓練を行っている。職員だけでなく、近隣住人の協力を得られるような避難訓練をしている。	年2度の災害訓練を消防署指導の下、地域住民も参加して実地している。木造建築の為部屋毎に耐震を図り、今回の大地震も被害が無かった。備蓄(水・缶詰)・防火管理体制・緊急連絡網を整備している。全体で訓練計画を作成し、それによるスキルアップを望む。	全員での訓練計画と訓練の反復によるスキルアップが必要である。調査前日の大阪大地震もあり訓練通りの行動がとれるよう避難方法・経路・誘導の習熟を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「よいケアは言葉かけひとつで変わります。」をモットーに、、、プライバシー尊重について、職員一同が会議などで認識を高め、プライバシーやその人らしさを尊重したケアを行っている。	人生の先輩に対する敬意を払い、接遇研修をとおして尊厳とプライバシーを損なわないように配慮している。特にトイレへの誘導・入浴への声かけに配慮している。不適切な場合は職員間で指摘し合っている。個人情報資料・重要書類は適切に保管されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	積極的に話しかけ、普段の行動や会話から、心や体の変化、希望を聞き取り、時には個別面談して気持ちを話してもらい、希望にそった暮らしができるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	昼、夜の食事時間以外は居室やリビングで各々マイペースに過ごしている。予定に縛られず、天気や体調を見ながら、日向ぼっこ、外出・外食等希望を叶えるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々の意向や嗜好に合わせた機能的な洋服を、近所のお店でスタッフと共に選んだり、定期的に美容院へ付き添い、利用の支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	地産地消を心掛け、ヨモギ摘みや、家庭菜園での水やりや収穫を共に行い、出来た野菜を季節を感じながら食事で楽しんでいる。、食事の準備や片づけもできることは共に行っている。	職員が調理し、献立・食材の購入を利用者と一緒に行っている。健康維持に食事は基本と捉え、手作りを大切に同じテーブルを囲みながら食事をしている。地域の方の野菜の差し入れやホーム菜園の野菜も食卓に上がる。月1回の外食や誕生日・おせち料理を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分は自然な形で1日1500ml以上飲んでいるかを把握し、記録している。各自の体重増減、持病、体調に気をつけながら水分、栄養を摂取できるよう旬の食材を取り入れた食事作りをしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入居者の力を引き出しながら、歯磨き・入れ歯の手入れ・うがい等の支援、出血や炎症のチェック等支援している。歯科受診や歯科医からケア方法の指導を受け、日常のケアに役立っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	各自の排泄パターンを表情などで把握し、トイレ誘導している。トイレもリハビリのひとつと考え、要介護5でも日中はトイレでの排泄を促すようにしている。職員も排泄の講習を受け、ケアに役立てている。	布パンツ使用者が3名とリハパン・パット併用3名で全員トイレで排泄している。排泄チェック表より個々のパターンを把握し、事前にさりげなくトイレへ誘導している。リハパンの質を使いやすい物に検討し、メーカーより直接の購入で経費を抑え、使用感もよく利用者から喜ばれている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	薬に頼らず、野菜豊富な食事での食物繊維の摂取、水分補給、ビフィズス菌、ヨーグルト、散歩なども取り入れ、1人1人のサイクルに気を配りながら自然に健康排便が出るように工夫している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴を楽しみにしてもらえよう、入浴中に一緒に世間話や歌を歌い、気を配りながら、楽しく入浴できるよう援助している。入浴拒否の場合は無理強いせず、会話の中で気持ちよく入浴できるタイミングを見つけ、入浴に繋げている。	入浴は基本週2回で、世間話や懐メロを歌い、又、入浴剤や季節による柚子湯・菖蒲湯を使用し、入浴を楽しんでいる。季節によりシャワー浴・清拭・足浴を行い清潔保持に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	寝具を清潔に保ち、個々の体調に合わせて、日中活動を工夫するなど、夜にしっかり眠れるようにしている。利用者同士の希望と一緒に寝ることで安心され不穏状態が解消されている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	配薬ミスのないよう担当者を決めている。薬の副作用には特に気を配っている。薬剤師にも助言を求め、その情報をDrに伝え、処方を見直すきっかけになったこともある		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯や掃除などを皆で協力して行っている。裁縫や、料理など、得意な事を日々の生活の中で活かしてもらおう。外出や外食も天気や気分に合わせて、行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物、散歩、外食、花見など、各自の気分や体調に合わせて積極的に外出している。また本人の希望を家族の来訪時に伝え、一緒に出掛けていただくなどして、気分転換していただいている。	体調・天候を調整しながら積極的に外出している。日常は近隣の公園・ホーム周辺の散歩・スーパーへの食材購入・季節によりコスモス畑・梅・桜・菖蒲園・紫陽花の花見に出かけ季節感を味わっている。家族と一緒に外食に出かける利用者もいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一人ひとりの希望や力量に応じて支援している。家族が本人に小口現金を渡す場合は、自由に使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状や手紙などを自由に書いていただいている。希望があれば、電話の支援も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	普通の民家で家庭そのものの雰囲気である。窓からはグリーンカーテンや季節の花、冬場は窓から注ぐ太陽の暖かさを感じられる縁側で野鳥を見ながら日向ぼっこをし、季節を感じている。	一般住宅の中の木造2階建てで、周囲の環境に溶け込んでいる。壁面に利用者の生き生きとした行事写真・季節の手作り品が飾られ、建物外にグリーンカーテンや花が植えられ家庭的で、暖かい雰囲気を醸し出している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	狭い空間なので特別な空間を設けることは難しいが、入居者同士がお互いの部屋を行き来しておしゃべりしている。動物と戯れたり、思い思いに自然な形で過ごしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前に使用していた家具、生活用品で、自分なりの空間を作っていたいただいている。写真や、自分の作品、家族からの贈り物を飾るなど、居心地のよい、かつ安全な空間になるよう心がけている。	自宅で使い慣れた家具や家族の写真・小物が持ち込まれ、今迄の生活の延長を支援している。居室は和室・洋室と夫々間取りや仕様が異なるが、動線や快適さを考慮して居心地よく過ごせる様工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の力量に合わせた日中生活の見守り、夜間トイレ時には、場所を知らせる蛍光文字とライトの工夫でスムーズにトイレ誘導できるようにするなど、日々工夫を欠かさない。		